URBAN PEACE INSTITUTE

ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD COMUNITARIA EN SANTA ANA

RECONOCIMIENTOS

Queremos agradecer a todas las organizaciones comunitarias, el personal y agencias públicas que aceptaron con generosidad organizar o ayudar a programar grupos de enfoque con nosotros; a los representantes de las escuelas locales, las agencias policiales y otras agencias del sector público por tomarse el tiempo para hablar con nosotros; y a los distribuidores de encuestas y los residentes de la comunidad que administraron las encuestas de residentes en representación nuestra. Les agradecemos mucho a todos las personas que participaron en los grupos de enfoque y las encuestas de residentes. Sin esa participación, este informe no hubiera sido posible.

Este informe fue contratado por el California Endowment. Las opiniones, resultados y recomendaciones expresadas son de Urban Peace Institute.

* Nota de la traductora: Reconocemos que hay una lucha por hacer que el español sea una lengua más inclusiva de género y seguimos explorando cómo integrar estas prácticas y al mismo tiempo usar lenguaje que sea accesible y entendible. Para este informe, el uso de la terminación plural "os" se refiere a toda persona y todas las expresiones de género. Además, se integró el uso de "personas" donde era posible para evitar siempre usar el plural masculino.

Análisis de la Seguridad Comunitaria de Santa Ana

Urban Peace Institute
http://www.urbapeaceinstitute.org
1910 West Sunset Boulevard, Suite #800
Los Angeles CA 90026

Julio 2019

Citar con el título: Urban Peace Institute. “Santa Ana Community Safety Assessment.” July 2019.

RESUMEN EJECUTIVO

Santa Ana tiene una historia profunda con lazos fuertes de cultura e identidad, que ha demostrado resiliencia entre años de violencia y falta de oportunidades económicas dentro de un condado rico en recursos. El flujo generacional de inmigrantes mexicanos, centroamericanos y asiáticos del sureste ha contribuido a una ciudad culturalmente diversa con una mixtura de familias multigeneracionales y personas que llegaron más recientemente. Entre los muchos desafíos complejos que existen, la ciudad siempre ha aspirado hacia una visión más amplia para el futuro. A veces la visión de los líderes municipales y la de los residentes se encuentran alineadas, sin embargo, a lo largo del análisis de un año de Urban Peace Institute (UPI, por sus siglas en inglés), se descubrieron grandes brechas, ampliadas por intereses especiales. A pesar de que algunos funcionarios públicos expresaron frustración con las dinámicas políticas arraigadas que impiden el cambio verdadero en la ciudad, otros no tienen ningún problema con "seguir con lo habitual". Mucho del futuro de la ciudad se puede encontrar en la pasión de la próxima generación de líderes.

El Distrito Escolar Unificado de Santa Ana (SAUSD, por sus siglas en inglés) se enorgullece de realizar una inversión enfocada en los jóvenes y sus familias. Los participantes de la encuesta identificaron al distrito escolar como el proveedor de servicios de confianza número uno en la ciudad. El distrito escolar no solo invierte en programas innovadores para los estudiantes, sino que también involucra activamente a las familias y mantiene una presencia positiva en la comunidad, más allá de los salones escolares. Lo más impresionante ha sido su compromiso con desarrollar liderazgo entre sus estudiantes. Esta visión de liderazgo será la que impulsará a Santa Ana y al Condado de Orange hacia el futuro. En el 2016, el New York Times caracterizó a Santa Ana como el "rostro de una nueva California, un estado donde los latinos tienen mayor influencia en la vida cotidiana—electoral, cultural y demográficamente hablando—que casi en cualquier otra parte del país."[1]

Santa Ana actualmente está en una lucha por definir los valores futuros de la ciudad. Ideas nuevas entre las personas jóvenes, el liderazgo progresivo, se están promoviendo al frente, mientras el liderazgo tradicional resiste, procurando mantener los valores viejos de una ciudad en el precipicio de la transformación. Esto fue evidente durante el proceso de análisis a través de varios intentos solicitando la participación de los líderes municipales de la vieja guardia. Una gran brecha en este análisis es la ausencia de la perspectiva del Departamento de Policía de Santa Ana (SAPD, por sus siglas en inglés) sobre la seguridad pública. A pesar de varios intentos para lograr la participación del personal de alto rango y sus agentes policiales para que asesorarán la seguridad comunitaria, al final de todo se negó cualquier clase de cooperación. El Departamento de Policía de Santa Ana es una fuerza política importante en la ciudad, fortalecida por los esfuerzos del sindicato de la policía. Entre las 34 ciudades más antiguas del Condado de Orange, Santa Ana es percibida como la que más posee una mente abierta y representa un campo de batalla importante para el cambio progresista en la región.

En el transcurso de un período de un año, UPI logró la participación de 1,000 residentes y partes interesadas a través de grupos de enfoque, entrevistas de uno a uno y encuestas para crear este informe, el cual identifica

las destrezas comunitarias y municipales claves, las perspectivas sobre la seguridad, las brechas existentes en los servicios y un análisis de los asuntos sistemáticos. El evaluar la seguridad comunitaria, la cual incluye un análisis de los datos de seguridad pública combinados con las percepciones individuales sobre la seguridad, es un indicador significativo ya que revela dinámicas que pueden contribuir al estrés tóxico y en la salud comunitaria general. Los cinco problemas principales que afectan la seguridad en Santa Ana fueron clasificados de la siguiente forma: 1) el sinhogarismo, o la situación de personas sin hogar, 2) miedo a la deportación, 3) venta/consumo de drogas, 4) desorden general (es decir, basura, grafiti, ruido) y 5) actividad pandillera y violencia con armas. Estas áreas de preocupación influyeron en las percepciones de la seguridad comunitaria entre los participantes del análisis.

Santa Ana se desempeña como un foco cultural que recibe muchos visitantes residentes de todo el Condado de Orange. Además, Santa Ana es la sede del condado para la región y absorbe una carga desproporcionada de la seguridad pública. Por ejemplo, se estima que el 52% de la población sin hogar viene de ciudades vecinas de todo el condado. El costo del sinhogarismo en Santa Ana se estima en más o menos $77 millones por año que son invertidos en servicios y atenuación. Se estima que el 26% de las personas sin hogar en Santa Ana son mujeres y de las entrevistas que se realizaron, muchas informaron ser expuestas a violencia sexual en espacios públicos.

A pesar de que Santa Ana es una ciudad santuario, la falta de confianza hacia el SAPD aumenta el miedo de deportación entre los residentes. La brecha entre los residentes de la comunidad y el SAPD hace más profundos los desafíos para proveer soluciones completas de seguridad pública que puedan aumentar la confianza del público y de esta manera fortalecer la efectividad de las autoridades policiales locales. En los últimos cinco años, Santa Ana ha sufrido un aumento de 62% en homicidios. Los índices de homicidios resueltos se redujeron por 59% durante este mismo período. En Santa Ana vive el 33% de todos los pandilleros registrados de todo el Condado de Orange. Los líderes de la comunidad han abogado por mejorar la relación entre la comunidad y la policía, procurando oportunidades de diálogo con el departamento sobre sus preocupaciones. Ellos quieren recursos basados en la comunidad para mejorar la seguridad pública y fondos para el desarrollo juvenil para apuntalar los esfuerzos de la policía y así crear oportunidades para personas jóvenes para que prosperen en vez de que se sientan criminalizadas.

La rotación política constante ha generado inestabilidad en la ciudad previniendo cualquier inversión extensa a la seguridad de largo plazo para responder a la violencia y mejorar la calidad de vida de los residentes. Además, el análisis reveló una falta de confianza profunda hacia los funcionarios municipales por parte de los residentes quienes han sido ignorados por los líderes locales. A lo largo del análisis, los residentes solicitaron una participación mayor y significativa con la comunidad por parte de los líderes municipales para responder a las necesidades de los residentes con el fin de mejorar la seguridad comunitaria general. Muchos participantes citaron a las escuelas como un colaborador de confianza que ha invertido en la participación auténtica de los estudiantes y los padres. La ciudad puede aprovecharse de la confianza construida entre los residentes y el distrito escolar, a través de una inversión de recursos y la colaboración para expandir sus esfuerzos.

A pesar de los varios desafíos que enfrentan los distintos sectores identificados en este informe, el hallazgo principal fue que los residentes sostienen la esperanza para una transformación sistemática y el optimismo para el futuro. Aunque hay varios proveedores de servicios en la ciudad, estos requieren de una inversión sistemática para aumentar sus servicios, en colaboración con la ciudad, para responder a los problemas de seguridad comunitaria incluidos en este informe. Actualmente, la mayoría de los recursos se invierten para apoyar las estrategias tradicionales de represión por parte de las agencias policiales, sin mucho reconocimiento de los proveedores de servicios existentes que ofrecen servicios a los jóvenes y familias de manera más preventiva. Este análisis ha expuesto preocupaciones y oportunidades de seguridad significativas para fortalecer la visión de seguridad comunitaria de la ciudad, a través de la coordinación y colaboración estratégica.

Durante el proceso de recopilación de datos, la brecha entre las necesidades de la comunidad y la receptividad de los funcionarios locales resonó como un hallazgo importante. La ciudad se ha dedicado a atender los intereses especiales y la división interna se ha normalizado, ignorando las necesidades de los residentes a cambio de la sobrevivencia política. La cultura y los jóvenes de Santa Ana son las destrezas más fuertes y son el motor del cambio en la ciudad. La estrategia de “seguir con lo habitual” no sobrevivirá entre los valores emergentes de la próxima generación del liderazgo. Santa Ana está pasando por un despertar político que va a requerir que la ciudad gire sus esfuerzos para responder a los asuntos profundamente arraigados para que los jóvenes y familias puedan prosperar.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO..... 3
ÍNDICE..... 7
CUADRO DE CIFRAS..... 8
ÍNDICE DE TABLAS..... 9
I. INTRODUCCIÓN..... 11
Quiénes somos..... 11
II. **PERFIL DE LA COMUNIDAD..... 12**
A. DEMOGRAFÍA..... 12
B. GOBIERNO LOCAL..... 13
C. HISTORIA..... 14
1. Historia temprana..... 14
2. Población y cambios demográficos 15
3. Historia reciente..... 15
D. TRANSPORTE LOCAL..... 17
E. SERVICIOS DEL CONDADO..... 17
F. ESTADÍSTICAS DE LA DELINCUENCIA..... 20
1. Estadísticas del Departamento de Justicia de California.....20
2. Estadísticas del Departamento de Policía de Santa Ana..... 22
3. Estadísticas de la Patrulla del Departamento de Policía del Distrito Escolar Unificado de Santa Ana.....25
b. Hallazgos preliminares de casos 25
G. PANDILLAS..... 27
H. SINHOGARISMO..... 31
III. ANÁLISIS..... 32
A. MÉTODOS..... 32
B. DATOS DE LA ENCUESTA..... 35
1. Resultados de la Encuesta Comunitaria..... 35
a. Encuesta de adultos..... 36
b. Encuesta de jóvenes..... 37
2. Preocupaciones de seguridad principales de los residentes..... 39
a. Sinhogarismo..... 39
b. Aplicación de las leyes de inmigración..... 43
c. Consumo/venta de drogas y desorden general..... 44
e. Pandillas y violencia con armas
3. Responsabilidad por la seguridad... 46
C. HALLAZGOS DEL ANÁLISIS..... 49
1. Destrezas de la comunidad..... 49
a. Redes culturales y sociales..... 49
b. Escuelas..... 50
i. Distrito Escolar Unificado de Santa Ana (SAUSD).... 50
ii. Participación y servicios de la comunidad..... 51
iii. Santa Ana College..... 52
iv. Parques y espacios abiertos..... 53
v. Asociaciones de vecinos..... 55
vi. Gobierno municipal.... 56
vii. Servicios para las personas sin hogar..... 59
c. Organizaciones basadas en la comunidad y organizaciones de fe..... 59
2. Percepciones sobre la seguridad comunitaria..... 61
a. Definiciones de los residentes sobre la seguridad comunitaria
b. Análisis de los residentes sobre la seguridad..... 63
3. Agencias policiales..... 65
a. Percepción de la comunidad sobre las agencias policiales.... 65
i. Credibilidad de las agencias policiales..... 65
ii. Relaciones con la comunidad66
iii. Receptividad a la comunidad..... 68
iv. Recursos policiales..... 68
v. Falta de denuncias..... 68
4. Acceso a servicios para los residentes
IV. RECOMENDACIONES..... 72
V. APÉNDICE..... 77

FIGURAS

Figura 1: Perfil de la comunidad de Santa Ana
(fuente de datos: American Community Survey, Censo 2017) 13
Figura 2: Número de arrestos y servicios sociales por distritos del Consejo Municipal 19
Figura 3: Comparación de los casos de delitos violentos reportados
(fuente de datos: Departamento de Justicia de California) 20
Figura 4: Índice de resolución de homicidios (%)—Santa Ana
(fuente de datos: Departamento de Justicia de California) 21
Figura 5: Comparación de los homicidios reportados
(fuente de datos: Departamento de Justicia de California) 21
Figura 6: Arrestos por delitos violentos—Santa Ana (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana) 22
Figura 7: Arrestos por narcóticos—Santa Ana (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana) 23
Figura 8: Número total de arrestos por tipo de delito (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana) 23
Figura 9: Arrestos por delitos violentos—Santa Ana (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana) 24
Figura 10: Número total de arrestos de jóvenes por año escolar
(fuente de datos: Departamento de Policía del Distrito Escolar Unificado de Santa Ana) 26
Figura 11: Número total de incidentes por año escolar
(fuente de datos: Departamento de Policía del Distrito Escolar Unificado de Santa Ana) 26
Figura 12: Número total de citaciones por año escolar
(fuente de datos: Departamento de Policía del Distrito Escolar Unificado de Santa Ana) 27
Figura 13: Miembros en el Condado de Orange por ciudad (2018)
(fuente de datos Departamento de Justicia de California) 28
Figura 14: Miembros de pandillas en Santa Ana (2018)
(fuente de datos: Departamento de Justicia de California) 29
Figura 15: Territorios de pandillas en la ciudad de Santa Ana (fuente: Ciudad de Santa Ana) 29
Figura 16: Densidad de arrestos relacionados a las pandillas (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana) 30
Figura 17: Personas sufriendo del sinhogarismo en Santa Ana
(fuente de datos: Condado de Orange) 31
Figura 18: Raza/etnicidad de los participantes de la encuesta 35
Figura 19: Efectividad de los grupos/agencias en mejorar la seguridad 46
Figura 20: ¿Con qué frecuencia visitan el parque usted y su familia? 53
Figura 21: ¿Participa en los programa o servicios del parque? 54
Figura 22: Percepción de la confianza y credibilidad de los funcionarios electos 56
Figura 23: Gastos del año fiscal 2019 por departamento (fuente de datos: Advancement Project) 58
Figura 24: Percepción de la cohesión de la comunidad 62
Figura 25: Percepción de la confianza y credibilidad de las agencias policiales 65

TABLAS

Tabla 1: Beneficiarios de CalWORKS y CalFRESH por ciudad y condado
(fuente de datos: Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange, año fiscal 16/17) 18
Tabla 2: Grupos de enfoque – Metodología 33
Tabla 3: Entrevistas – Metodología 34
Tabla 4: Temas de seguridad comunitaria (adultos) 37
Tabla 5: Preocupaciones de seguridad comunitaria (jóvenes) 38
Tabla 6: Agencias más solicitadas para servicios 49
Tabla 7: El estar afuera en el vecindario de uno (jóvenes) 63
Tabla 8: El estar afuera en el vecindario de uno (adultos) 64
Tabla 9: Disponibilidad de ayuda 70

I. INTRODUCCIÓN

Santa Ana, California tiene una gran oportunidad para liderar a sus residentes al igual que al Condado de Orange en cómo el gobierno municipal responde a la seguridad comunitaria de manera global, colaborativa y proactiva. El California Endowment (TCE, por sus siglas en inglés) le pidió a Urban Peace Institute (UPI, por sus siglas en inglés) realizar un análisis de la seguridad comunitaria en Santa Ana. UPI recopiló una variedad de datos, incluyendo datos primarios a través de entrevistas, grupos de enfoque y encuestas para determinar las necesidades de la seguridad comunitaria, destrezas, acceso a servicios y dinámicas comunitarias generales.

Este informe refleja las voces de los residentes de la comunidad y partes interesadas e incluye datos cuantitativos para establecer un perfil de la comunidad y entender las dinámicas a nivel de vecindario. Además de las necesidades, se habla de destrezas comunitarias y se proponen recomendaciones para responder a los problemas de seguridad comunitaria identificados por los residentes y partes interesadas. Además, este análisis puede ser utilizado para informar estrategias integrales de seguridad comunitaria en Santa Ana.

Las limitaciones generales de este informe incluyen varios conjuntos de datos basados en códigos postales y distritos censales que se extienden más allá de los límites específicos al área de Santa Ana. Esto proporciona un alcance demográfico más amplio del área de enfoque e incluye a las comunidades alrededor y puede sobrestimar las cifras reales. Algunas organizaciones e individuos también declinaron o no respondieron para ser entrevistados, organizar un grupo de enfoque o ayudar a administrar encuestas. Después de un año de varias solicitudes y reuniones, el Departamento de Policía de Santa Ana declinó que sus agentes policiales y personal de alto rango participaran en el análisis. Las limitaciones explicadas no ponen en duda los hallazgos que están respaldados por investigaciones extensas y evidencia estadística.

Una estrategia de salud pública completa y basada en los vecindarios para reducir la violencia comunitaria y de pandillas requiere un entendimiento de las dinámicas de la ecología e historia de Santa Ana. Este informe tiene como fin entender mejor la historia única, la violencia y cultura pandillera, los entornos históricos, políticos y/o sociales, y las destrezas comunitarias. Las recomendaciones para aumentar las estrategias de seguridad se hacen en base a los temas, análisis y retroalimentación de los residentes y partes interesadas.

Quiénes somos

Urban Peace Institute (UPI, por sus siglas en inglés) es una organización de justicia social nacional y sin fines de lucro que trabaja con comunidades en todo el país para desarrollar e implementar soluciones innovadoras en las políticas, sistemas y prácticas. Por medio del desarrollo de políticas y programas, capacitación, *Smart Justice* (justicia inteligente) y ayuda técnica, UPI implementa estrategias efectivas para reducir la violencia, lograr la seguridad y mejorar la salud general de la comunidad. Construyendo sobre 15 años de éxito como un programa del Advancement Project, UPI se estableció como una organización independiente en agosto de 2015 y actualmente se desempeña bajo el patrocinio fiscal de Community Partners.

II. PERFIL DE LA COMUNIDAD

La ciudad de Santa Ana está en el Condado de Orange y mide 27.3 millas cuadradas con una población de 334,493[2], siendo la cuarta ciudad más densa de los Estados Unidos (para ciudades con más de 300,000 personas). Santa Ana es la sede del condado y la segunda ciudad más grande en el Condado de Orange, y la undécima en California. El Río de Santa Ana se encuentra adyacente a la ciudad que da nombre a la autopista Santa Ana Freeway el cual atraviesa la ciudad. Santa Ana tiene una población diversa con los Latinos siendo la población étnica más grande, principalmente de descendencia mexicana. Según el censo, la constitución racial de Santa Ana es 78.2% latinos, 10.4% asiáticos, 9.2% blancos, 1% negros y 1.2% otros.[3] Santa Ana es una ciudad única y orgullosa, que se enorgullece de su fuerte historia, cultura y diversidad. Santa Ana tiene un contexto económico diverso, pero también es conocida por algunos como un lugar donde los residentes viven en pobreza, tienen oportunidades económicas limitadas y son intimidados por la presencia y violencia pandillera, y donde la abogacía comunitaria es fuerte pero no siempre reconocida por el ayuntamiento.

A. DEMOGRAFÍA

Hay 61,847[4] familias que viven en Santa Ana con un ingreso familiar promedio de $57,151[5] aproximadamente $23,000 menos que el ingreso familiar promedio en el Condado de Orange, donde el costo de vida está entre los más altos en la región, sin mencionar en el país. Un 19.5%[6] de la población vive debajo de la línea de pobreza, el doble del índice del Condado de Orange, con 30% de la población menores de 20 años y 12% mayores de 60 años. Cuando se comparan las tendencias del índice de pobreza con el Condado de Orange, en Santa Ana se ha visto un aumento en el índice de pobreza mientras que el Condado de Orange ha mantenido su índice. En términos generales, Santa Ana se considera ser una ciudad joven y como tal, tiene una variedad de organizaciones de fe y comunitarias que brindan servicios a los jóvenes en toda la ciudad. Es importante destacar esto al considerar cómo se han priorizado los gastos del gobierno municipal en el pasado y actualmente.

La población de Santa Ana nacida en el extranjero es de 45.2%, lo cual es mayor que el porcentaje de personas nacidas en el extranjero en el Condado de Orange de 30.3%.[7] De la población de Santa Ana nacida en el extranjero, el 79.5% nacieron en América Latina y 18.1% nacieron en Asia.[8] Las personas nacidas en el extranjero pueden llegar a enfrentar ciertas dificultades como un dominio limitado del inglés para utilizar los servicios sociales. Se estima, ya que las cifras exactas no están disponibles, que la población de personas que "no son ciudadanos estadounidenses" es de aproximadamente 30%[9], aunque estos números pueden incluir residentes que están en el país con documentación y sin. El calcular la población indocumentada es difícil ya que la población de personas "no ciudadanas estadounidenses" puede incluir residentes permanentes, asilados y refugiados. También es importante destacar que la cifra del censo sobre la población indocumentada se calcula en el total de la población de residentes legales nacidos en el extranjero- ciudadanos naturalizados, residentes permanentes legales, asilados, refugiados y no inmigrantes por la población nacida en el extranjero.[10] A menudo los individuos no responden a la pregunta sobre el lugar de nacimiento o responden haber nacido en los Estados Unidos, lo cual resulta en que quede corto el conteo. Además, hay individuos que no participan en el Censo porque temen que los censistas los denunciarán al gobierno o

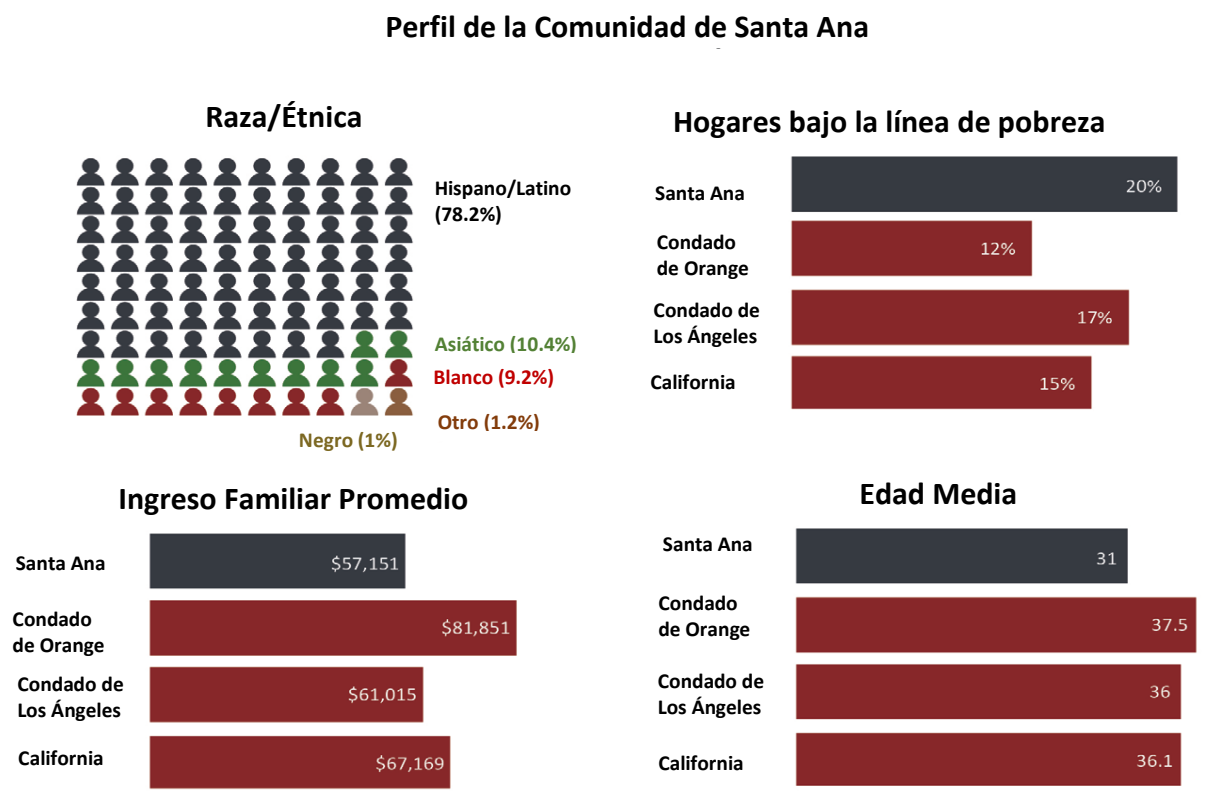


Figura 1: Perfil de la Comunidad de Santa Ana (fuente de datos: American Community Survey, Censo 2017)

autoridades de inmigración. Entre los nacidos en el extranjero en Santa Ana y que no son ciudadanos estadounidenses, el 95% tienen empleo (parte de la fuerza laboral) en comparación al porcentaje de empleados en el Condado de Orange de 93.3%.[11]

Lo que no está claro en los datos es cómo la comunidad inmigrante en Santa Ana contribuye a la economía local y regional y si los índices de pobreza y densidad pudieran ser más afectados por la falta del recuento de tales individuos y familias.

B. GOBIERNO LOCAL

Actualmente, la cuidad está gobernada por seis miembros del consejo municipal y un alcalde elegido directamente. Santa Ana está dentro de los Distritos 46 y 48 del Congreso, representados por Lou Correa y Harley Rouda, el Distrito 34 del Senado Estatal representado por Tom Umberg, el Distrito 69 de la Asamblea representado por Tom Daly y el Distrito 72 por Tyler Diep, y el Supervisor del Condado de Orange, Andrew Do.

El sistema de consejo municipal-administrador consiste de seis miembros del consejo municipal que son elegidos por los residentes en un sistema parecido a uno de distritos. Cada miembro representa un distrito y ejerce un cargo de cuatro años y un total de hasta tres términos. Los miembros actuales del consejo municipal son Vicente Sarmiento, David Peñaloza, José Solorio, Cecilia Iglesias y Juan Villegas. El alcalde interino es elegido por los seis miembros.

Actualmente, el alcalde interino es Juan Villegas. Las elecciones de Santa Ana ocurren cada dos años.

Santa Ana es mayormente demócrata en comparación al resto del Condado de Orange donde el partido republicano es más predominante. Hay 109,302 votantes registrados en Santa Ana (cerca del 33% de la población), 51.2% están registrados como Demócratas y 16.7% están registrados como Republicanos.[12] En el Condado de Orange hay 1,595,260 votantes registrados y33.5% están registrados como Demócratas, 34.0% están registrados como Republicanos y 28.2% están registrados sin preferencia de partido.[13] Desde 1868, Santa Ana ha tenido dos alcaldes oficialmente, William Spurgeon y Miguel Pulido. William Spurgeon fue el primer alcalde de la ciudad de 1868 a 1915. Miguel Pulido se convirtió en alcalde en 1994 y desde entonces ha sido reelegido dos términos adicionales. Pulido, el primer alcalde de descendencia latina, ha ejercido como alcalde de Santa Ana por 25 años.

C. HISTORIA

1. Historia temprana

A principios del siglo dieciséis, Santa Ana era el hogar de la tribu indígena Tongva. La tribu Tongva se refería al área como "Hotuuk."[14] En 1769, durante la expedición española de Gaspar de Portola, Portola nombró al área como Vallejo de Santa Ana. Los españoles esclavizaron y reubicaron a la tribu Tongva para construir varias misiones y varias ciudades del Condado de Orange de hoy. Al mismo tiempo, los españoles comenzaron a referirse al pueblo Tongva con los nombres de las misiones que construyeron. Fueron renombrados como las tribus Gabrieleño, Juaneño y Luiseño. Después de la independencia mexicana de 1810, el Imperio Español le otorgó a José Antonio Yorba, un ex sargento, la cesión de terreno del Rancho Santiago de Santa Ana. Yorba era un cabo bajo Portola durante la expedición española de 1769. La cesión de terreno incluía 63,414 acres de terreno cubriendo las ciudades de hoy en día como Olive, Orange, Santa Ana, Tustin, Costa Mesa y Newport Beach. Yorba usó el terreno para el pastoreo de ganado y estableció un sistema de riego usando el Río de Santa Ana. Santa Ana prosperó hacia ser una tierra de cultivo fértil. Santa Ana permaneció como parte de México hasta 1848.

Al final de la guerra entre México y Estados Unidos, Santa Ana se convirtió en territorio de Estados Unidos de América. En 1869, William H. Spurgeon, un agricultor de Kentucky, compró el Rancho Santiago de Santa Ana de la familia Yorba por aproximadamente $1,000.[15] Spurgeon fundó la ciudad y la renombró Santa Ana.[16] Poco después, Spurgeon construyó la primera calle y la primera tienda general en Santa Ana. Conforme creció la población de Santa Ana, Spurgeon fundó el Primer Banco Nacional y ejerció como presidente. En 1886, Spurgeon incorporó a Santa Ana como ciudad, la segunda ciudad en ser incorporada en el Condado después de Anaheim, y al mismo tiempo se convirtió en el primer alcalde de Santa Ana.[17]

Antes de la segunda guerra mundial, Santa Ana era un área principalmente conservadora, donde la mayoría de las personas eran estadounidenses blancos y ricos. Durante la década de 1940, un aumento de empleo seguido por un auge de vivienda atrajo a muchos estadounidenses blancos a Santa Ana. Al mismo tiempo, el programa Bracero trajo una ola de inmigrantes mexicanos de bajos ingresos al área. La demografía empezó a cambiar. Santa Ana, como muchas ciudades en California pasó por una "fuga

blanca" a los suburbios. Para mediados de la década de 1970, los latinos representaban la población mayor.

2. Población y cambios demográficos

En 1880, la población de Santa Ana era de 711 personas. En 1886, el ferrocarril de Santa Fe, que se extendía hacia el sur a San Diego, llegó a Santa Ana. Para 1890, la población consistía de 3,628 residentes. Las nuevas carreteras, infraestructura y oportunidades laborales atrajeron a las personas a Santa Ana en los años siguientes. De 1910 a 1940, la población de Santa Ana aumentó de 8,429 residentes a 31,921.[18] En 1950, durante los inicios de la Guerra Fría, habitaban 45,533 residentes en Santa Ana. Al mismo tiempo, desde de los fines de la década de 1940 a la década de 1960, el programa bracero trajo a 70,000 inmigrantes mexicanos, filipinos, jamaiquinos y japoneses a trabajar en los campos del Condado de Orange. Para 1960, la población de Santa Ana se había duplicado a 100,350. Tan solo diez años después la población en Santa Ana aumentó otro 50% a un total de 156,561 residentes. Durante las décadas de 1970 y 1980, los países latinoamericanos sufrieron una serie de guerras civiles y dictaduras. Por consiguiente, hubo una inmigración masiva de Latinos en California. Por primera vez, Santa Ana se convirtió en el hogar de la población más grande de latinos, 40,000 a 90,000 personas. De manera similar, después del fin de la guerra de Vietnam en 1975, el Condado de Orange tuvo una migración masiva de personas vietnamitas. Hoy en día, el Pequeño Saigón cubre partes de Santa Ana, Garden Grove y Westminster.[19] En el 2010, el censo estadounidense informó que había una población de 324,528. Los grupos étnicos de Santa Ana constituyen cerca del 80% de la población de la ciudad.[20] Estos grupos representan países como Camboya, Laos, Filipinas, Guatemala y El Salvador.[21] Actualmente, el censo estadounidense de 2018 informa una población de 334,493 residentes.[22] La demografía reciente de Santa Ana consiste de 78.2% latinos, 10.4% asiáticos, 9.4% blancos y 1% negros.[23] La población y tendencias demográficas han producido una cultura y diversidad rica que contribuye a las diversas perspectivas e historia de la ciudad.

3. Historia reciente

La famosa calle cuatro de Santa Ana llegó a estar repleta de tiendas de vestidos de quinceañera, tiendas de descuento y otros negocios principalmente Latinos. Santa Ana era el hogar de muchas familias de bajos ingresos, especialmente familias inmigrantes. Estos pequeños negocios eran en su mayoría negocios de familia enfocados en atender a la población latina y proporcionaban bienes y servicios asequibles. Las familias latinas frecuentaban la calle cuatro los fines de semana durante paseos en familia en busca de un vestido, juguetes y otros productos. Lugares emblemáticos como el Teatro Yost, un centro cultural y de artes escénicas, presentaba música y cine mexicano. Santa Ana también era conocida por niveles altos de violencia y delincuencia. Para 1990, Santa Ana tenía el índice de homicidios más alto del Condado de Orange. Tenía un récord de 2,318 víctimas de delitos violentos, como homicidio, violación, asalto agravado y robo.[24] A principios de la década de 1990, Santa Ana era

percibida como una ciudad ajetreada y peligrosa.

Hoy en día, el corredor histórico de "La Calle Cuatro" como se le conoce, está lleno de una variedad de boutiques, restaurantes lujosos y otras tiendas que se enfocan en atender una variedad de clientes.[25] El número de tiendas de quinceañera ha disminuido y las familias ya no pasean por la calle cuatro. El Teatro Yost ya no presenta música o cine mexicano y ahora más bien es un club nocturno. Muchos residentes atribuyen estos cambios al impacto del aburguesamiento. Los urbanizadores han renovado las áreas alrededor de la calle cuatro.[26] Apartamentos caros y galerías lujosas han atraído al área una demografía diferente y ha desplazado a los negocios más pequeños. Santa Ana continúa siendo una ciudad mayoritariamente latina e inmigrante, además de ser una ciudad con algunos de los índices de superpoblación y pobreza más altos.[27]

Santa Ana es una ciudad que honra y preserva el patrimonio y al mismo tiempo se adapta a las nuevas artes creativas. En 1930, el Museo Bowers, un museo de arte e historia, se inauguró con una colección amplia de bellas artes y artefactos de alrededor del mundo. En 1990, no solo comenzó a cambiar la demografía en el Sur de California, pero específicamente en el Condado de Orange. Por consiguiente, el Museo Bowers se adaptó al cambio demográfico y realizó una renovación. En 1992, reabrió como el Museo Bowers de Arte Cultural presentando bellas artes de pueblos indígenas de las Américas, África y la Cuenca del Pacífico. En el 2007, una tercera renovación y expansión estableció una exposición china, una exposición oceánica permanente y galerías adicionales. En 1998, el Discovery Cube del Condado de Orange abrió sus puertas en Santa Ana. La meta era educar a los niños sobre la historia del Condado de Orange en el siglo diecinueve y ser un centro de ciencias de primera clase. En el 2012, el Discovery Cube expandió sus exposiciones de artes y ciencias para incluir una sala de ciencias biológicas, un pabellón ambiental y un teatro IMAX.[28] Hoy en día, visitantes de todo el Condado de Orange y de Los Ángeles vistan Santa Ana por sus museos, restaurantes y boutiques.

Además, las calles de Santa Ana están adornadas con murales brillantes pintados sobre las paredes de pequeños negocios, edificios comerciales de dos pisos y otras ubicaciones. Estos murales presentan la cultura e historia rica de Santa Ana a través del arte moderno y contemporáneo. Un ejemplo incluye el mural "Los héroes entre nosotros" de Carlos Aguilar, un mural que rinde homenaje a los veteranos de la guerra entre México y Estados Unidos. Hoy en día, Santa Ana se ha convertido en el centro del Condado de Orange con vecindarios ricos históricamente y distinguidos por su cultura, corredores de negocios y centros comerciales bulliciosos, parques y museos prósperos y un lugar donde muchos viven y trabajan.

D. TRANSPORTE LOCAL

Con el fin de traer más árboles a Santa Ana, William Spurgeon contruyó la primera calle de Santa Ana a Anaheim. En 1887, los Trenes de Santa Fe llegaron a Santa Ana de Los Ángeles y se extendieron a San Diego. En 1906, la compañía Pacific Electric Railway conocida como los "trenes rojos" ofrecían transporte público de Los Ángeles y pasaban por la calle cuatro. En la década de 1950 se removieron las vías y terminó la ruta de los trenes rojos. Poco después, en 1953 se construyó la autopista 5, el Santa Ana Freeway. Hoy en día, la autopista 5 se dirige al norte a Los Ángeles y al sur a San Diego y al sur del Condado de Orange. Santa Ana también dispone de otras formas de transporte como Metrolink, la Autoridad de Transporte del Condado de Orange (OCTA, por sus siglas en inglés) y el aeropuerto John Wayne. La historia del transporte de Santa Ana ha evolucionado desde fines del siglo diecinueve. El acceso a las carreteras, autopistas y transporte aéreo ha aumentado la movilidad de la ciudad de Santa Ana.

Debido a la alta densidad de la población, Santa Ana ha enfrentado problemas de transporte incluyendo accidentes mortales entre conductores, peatones y ciclistas. Para responder a estos desafíos, el consejo municipal adoptó un Plan de Movilidad Segura en Santa Ana en el 2016. Las metas del plan incluyen: 1) aumentar la movilidad segura en todas las áreas de la ciudad, 2) lograr tener cero accidentes fatales de ciclistas/peatones, 3) reducir las velocidades de vehículos y 4) minimizar los patrones de accidentes. Este plan de 14 años se esfuerza por mejorar los servicios de transporte público en Santa Ana y mantener a todos los residentes y peatones seguros.

E. SERVICIOS DEL CONDADO

Los servicios sociales se administran a través de la Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange, una institución a nivel condado que brinda servicios a todos los residentes del Condado de Orange y cuya sede y oficinas están basadas principalmente en Santa Ana. La ciudad de Santa Ana también ejerce como la sede del Condado, y por lo tanto es donde se encuentran muchas de las agencias gubernamentales del condado, estado y las federales, incluyendo tribunales, cárceles, servicios administrativos y otros, para todos los residentes del Condado de Orange, aparte de los departamentos y agencias gubernamentales locales. La mayoría de los edificios del condado, del estado, los federales y municipales se encuentran en Civic Center Drive y a lo largo del corredor de la calle Main en Santa Ana.

En casi todas las categorías en las que los participantes reciben servicios, la ciudad de Santa Ana tiene el índice más alto de beneficiarios en comparación a cualquier otra ciudad en el Condado de Orange. Las categorías incluyen CalWorks, CalFresh (estampillas), Abuso Infantil & Negligencia y otras categorías. Santa Ana tiene el 33% de beneficiarios de CalWorks y 22% de CalFresh en el Condado de Orange. Esto agravado con los índices de pobreza más altos en el Condado, significa que Santa Ana se ve afectada de manera desigual por una multitud de necesidades comunitarias y de salud. Ya que Santa Ana ejerce como la sede del Condado, la ciudad ha tenido que lidiar con una carga desigual de otras preocupaciones y cuestiones de seguridad pública, dada la ubicación de las cárceles, servicios y administración en la ciudad, a menudo de residentes de ciudades cercanas y de todo el condado.

Los distritos 1,2 y 6 tienen los índices más altos de beneficiarios de servicios sociales y arrestos en toda la ciudad. La geografía puede ser un factor crítico al considerar iniciativas localizadas de las escuelas, organizaciones comunitarias y el gobierno local.

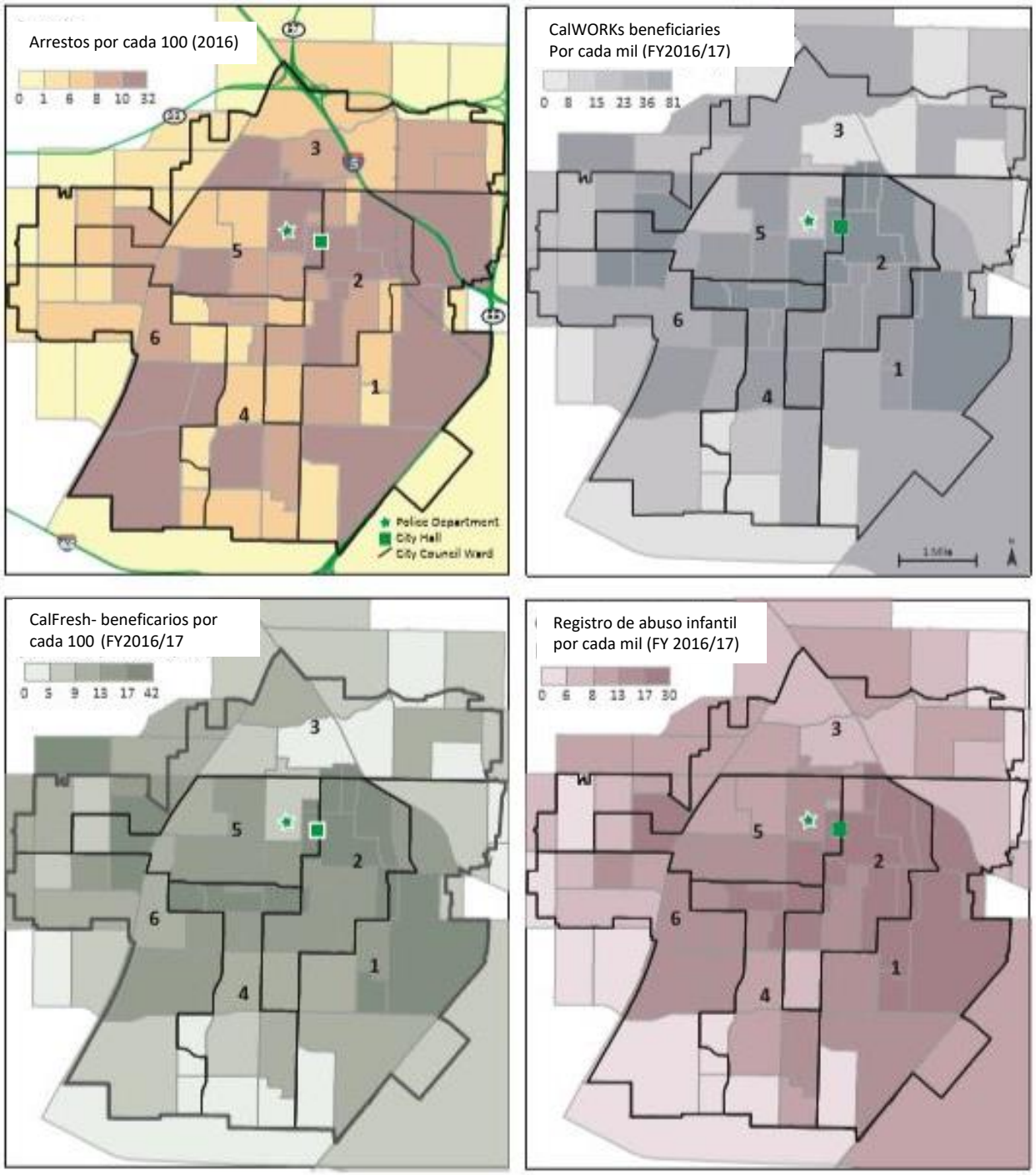
La Asociación para la Intervención y Reducción de Pandillas del Condado de Orange (OC GRIP, por sus siglas en inglés) en un esfuerzo colaborativo entre la Oficina del Fiscal del Condado de Orange, el Departamento del Aguacil del Condado y varias agencias de autoridades policiales en todo el Condado para prevenir que los jóvenes ingresen a las pandillas. El alcance enfocado ocurre en las escuelas primarias e intermediarias con los índices más altos de absentismo. Santa Ana tiene un 31% de las escuelas OC GRIP, con el índice más alto y un número de 14 de las 59 escuelas para el año escolar 2018-2019 a nivel condado. GRIP se enfoca en las áreas académicas, asistencia y la actitud por medio de la orientación, administración de caso, reuniones con los padres, presentaciones con el personal de las escuelas y otras actividades en colaboración con docenas de socios comunitarios y corporativos. Estos datos y la estrategia basada en la población han resultado ser efectivos en reducir los índices de absentismo. Con la infraestructura de financiamiento, colaboraciones con los distritos escolares, agencias policiales, socios comunitarios y corporativos, este modelo de prevención de pandillas debe ser aprovechado y mejorado para coordinar mejor con los proveedores locales y la ciudad que posiblemente ya estén brindando servicios a estas familias de otras maneras.

	Santa Ana	Condado de Orange	Anaheim	Garden Grove	Orange
CalWORKS[29]	10,225	31,087	8,133	2,831	1,851
CalFRESH	55,489	257,750	11,731	5,703	2,459

Tabla 1: Beneficiarios de CalWORKS y CalFRESH por ciudad y condado (fuente de datos: Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange, año fiscal 16/17)

Número de arrestos y beneficiarios de servicios sociales por áreas del censo

Distritos del Consejo Municipal de Santa Ana



Datos organizados por área del censo y clasificados por quintil. Fuentes de datos: Datos de arresto del Departamento de Policía de Santa Ana (2016); datos de servicios sociales de la Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange (Año fiscal 2016/17 – al 30 de junio de 2017); Datos de la población de las estimaciones de cinco años de la Encuesta Comunitaria Estadounidense de la Oficina del Censo Estadounidense (2012-2016). Datos geográficos de la Oficina del Censo Estadounidense (2017), la Autoridad de Transporte del Condado de Orange (2018) y los Datos del Sistema de Información Geográfica (GIS) de la Ciudad de Santa Ana (opendata-santa-ana.opendata.arcgis.com).

Figura 2: Número de arrestos y servicios sociales por distritos del Consejo Municipal

F. ESTADÍSTICAS DE LA DELINCUENCIA

1. Estadísticas del Departamento de Justicia de California

El Departamento de Justicia de California monitoriza las estadísticas de la delincuencia para cada agencia policial en el estado. Al ver las tendencias de los delitos violentos en las últimas dos décadas, la tendencia de Santa Ana se alinea generalmente con la del Condado de Orange y California. Sin embargo, cuando se ve únicamente los últimos cinco años, Santa Ana ha tenido un aumento de 46% en delitos violentos, en comparación a 26% en el Condado de Orange y 18% a nivel estatal.

El aumento drástico de los delitos violentos en los últimos cinco años es aún más alarmante cuando uno ve el aumento de homicidios en ese mismo periodo de tiempo. Mientras a nivel del estado hubo un aumento de 5% en los últimos cinco años, en Santa Ana se sufrió un aumento de 62% en homicidios. El aumento de homicidios en los últimos años es 12 veces mayor en Santa Ana que el aumento a nivel estatal.

Comparación de los casos de delitos violentos reportados

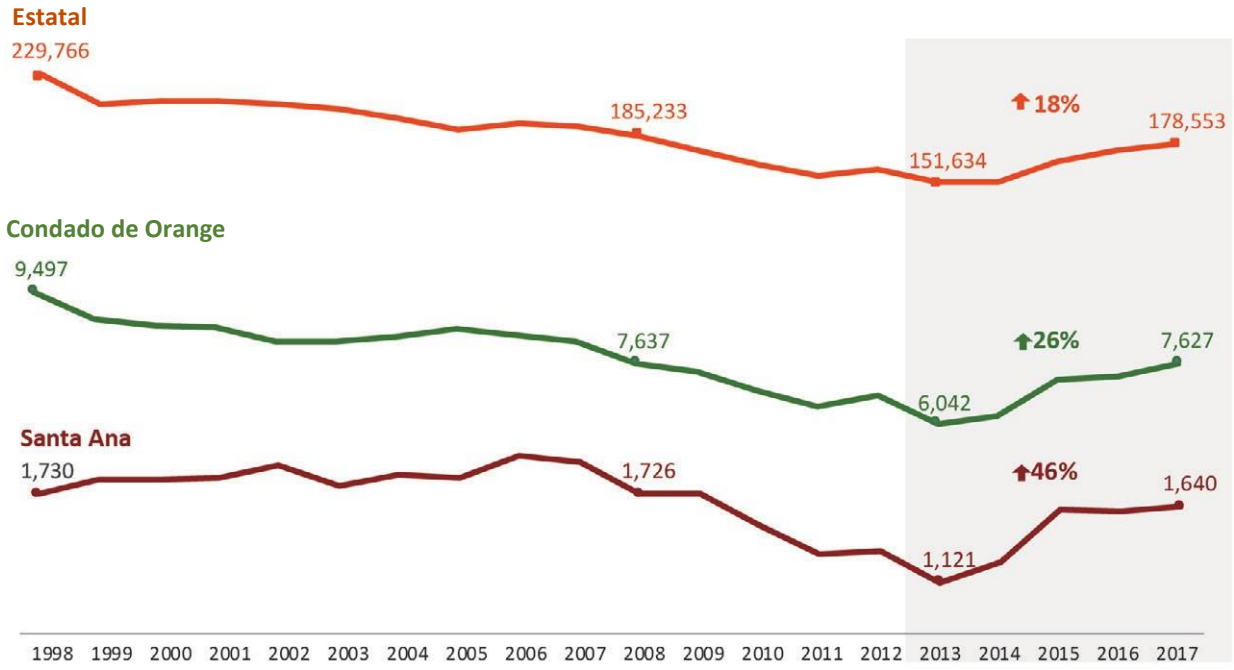


Figura 3: Comparación de los casos de delitos violentos reportados (fuente de datos: Departamento de Justicia de California)

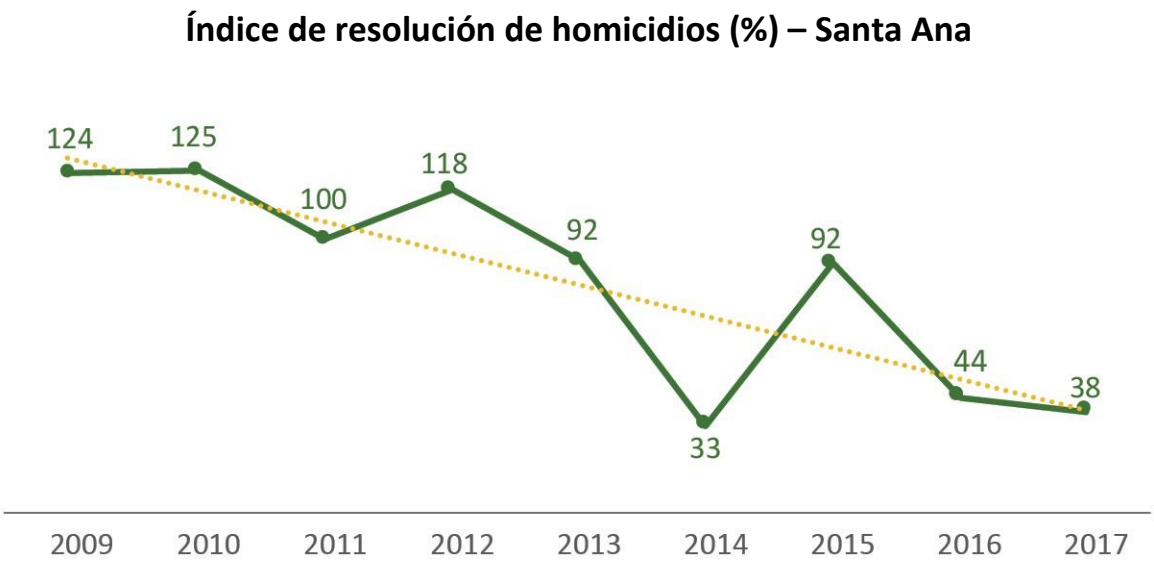


Figura 4: Índice de resolución de homicidios (%)—Santa Ana (fuente de datos: Departamento de Justicia de California)

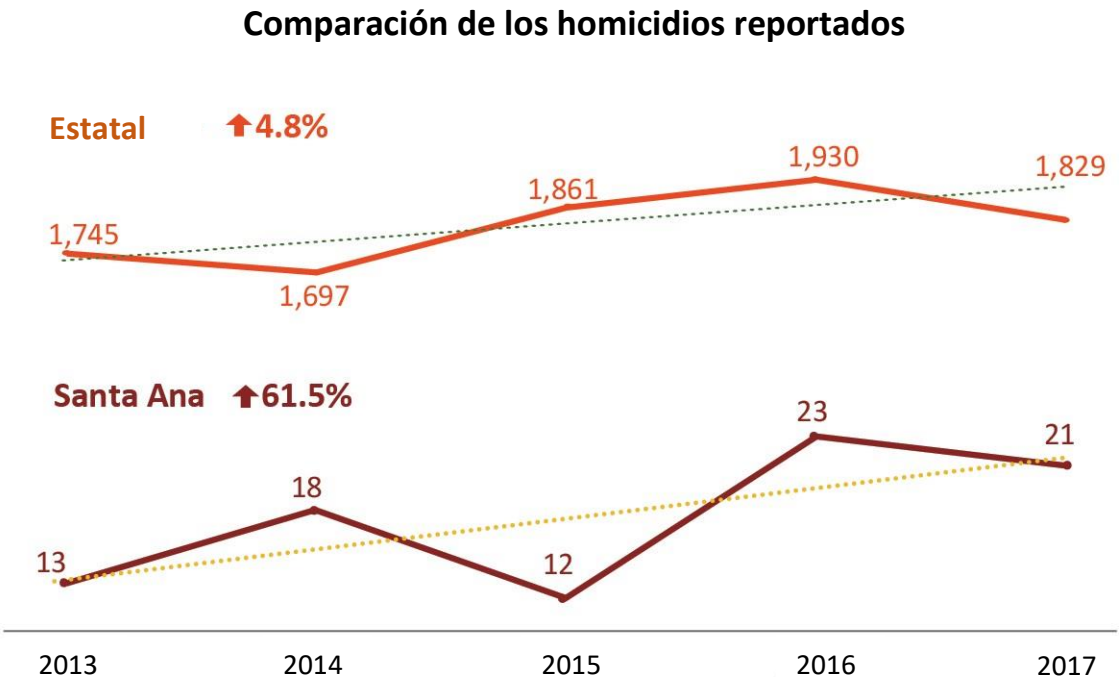


Figura 5: Comparación de los homicidios reportados (fuente de datos: Departamento de Justicia de California)

Además, el índice de resolución de homicidios se ha reducido durante ese mismo periodo por 59% y se redujo de su nivel más elevado en el 2010 por 70%. El SAPD no estuvo disponible para comentar sobre la reducción. Se necesita investigar más a fondo y aclarar las fluctuaciones a través del tiempo.

2. Estadísticas del Departamento de Policía de Santa Ana

Esta sección ofrece un vistazo general de los datos del Departamento de Policía de Santa Ana de los últimos cinco años. Estos datos fueron extraídos por medio de una solicitud de la Ley de Documentos Públicos en el verano de 2018 y es importante compartirlos para presentar las tendencias más específicas de delincuencia y violencia en Santa Ana. La categoría con el número más alto de arrestos reportada por el Departamento de Policía de Santa Ana es la de los arrestos por narcóticos. Hubo un aumento de 2.5% en los arrestos por narcóticos de 1700 arrestos en el 2016 a 1743 arrestos en el 2017. En los últimos cinco años, hubo una reducción de 15% de 2062 arrestos por narcóticos en el 2012 a 1743 arrestos por narcóticos en el 2017.

El total de arrestos por delitos violentos para cada año fue derivado agregando las siguientes categorías de arrestos: homicidios, violación, asalto agravado, agresión simple, robo, robo de auto, incendio provocado y armas. Hubo un aumento de 9% en el número total de arrestos por delitos violentos en Santa Ana de 1422 arrestos en el 2016 a 1553 arrestos en el 2017. El total de delitos violentos incluye otros tipos de delitos, pero los totales en este informe únicamente reflejan los tipos de delitos que fueron proporcionados por el Departamento de Policía de Santa Ana.

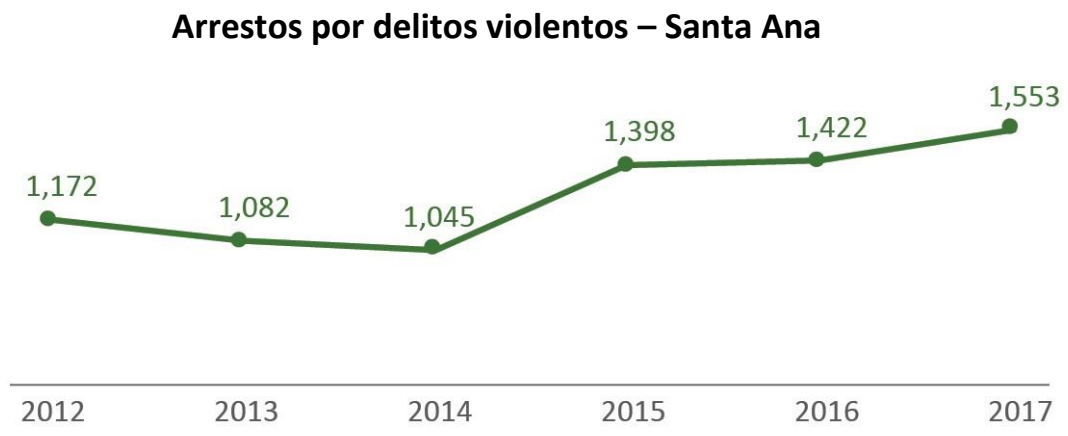


Figura 6: Arrestos por delitos violentos—Santa Ana (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana)

Figura 7: Arrestos por narcóticos—Santa Ana (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana)

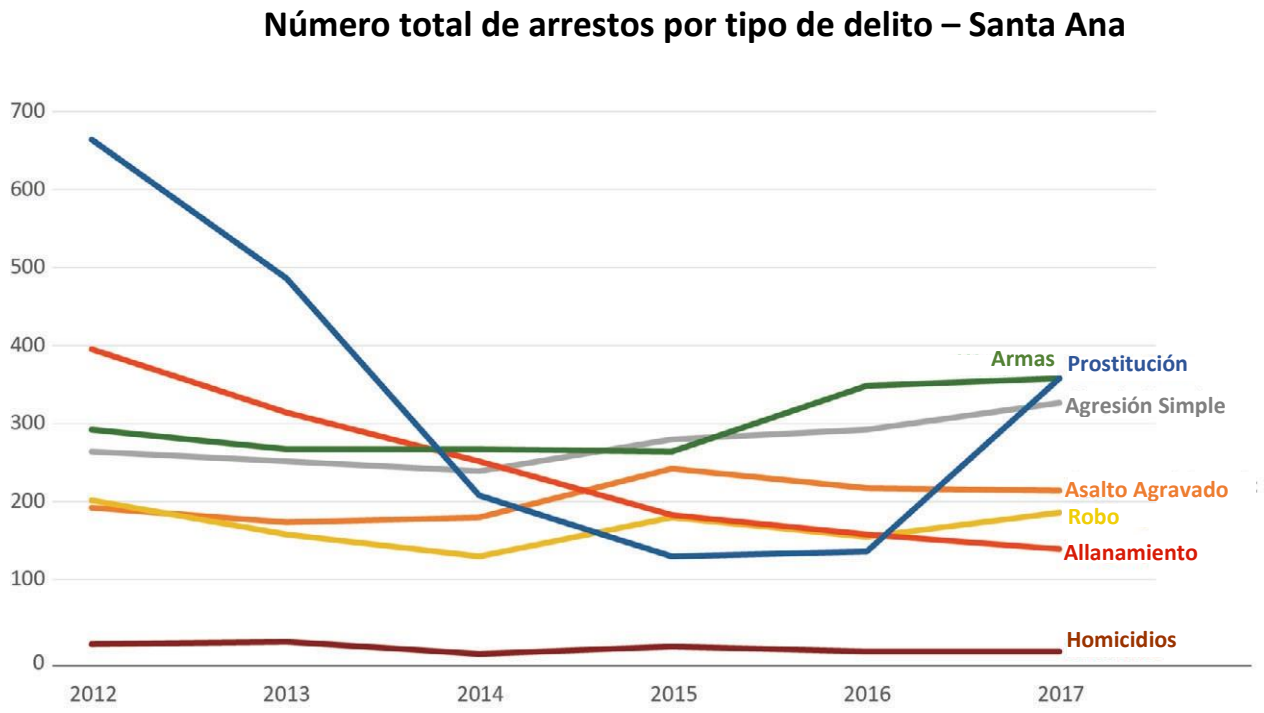


Figura 8: Número total de arrestos por tipo de delito (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana)

Del 2016 al 2017 hay cuatro categorías con aumentos en los arrestos: prostitución, robo, agresión simple y armas. Los arrestos por prostitución aumentaron 161% de 137 arrestos en el 2016 a 358 arrestos en el 2017.

Los resultados de la encuesta demostraron que los residentes de Santa Ana también identificaron la prostitución como un problema en su comunidad. Los arrestos por robo aumentaron 20% de 156 arrestos en el 2016 a 188 arrestos en el 2017. Los arrestos por robo se realizan cuando un individuo a intentado llevarse la propiedad personal de alguien sin el uso de un arma. Los arrestos por

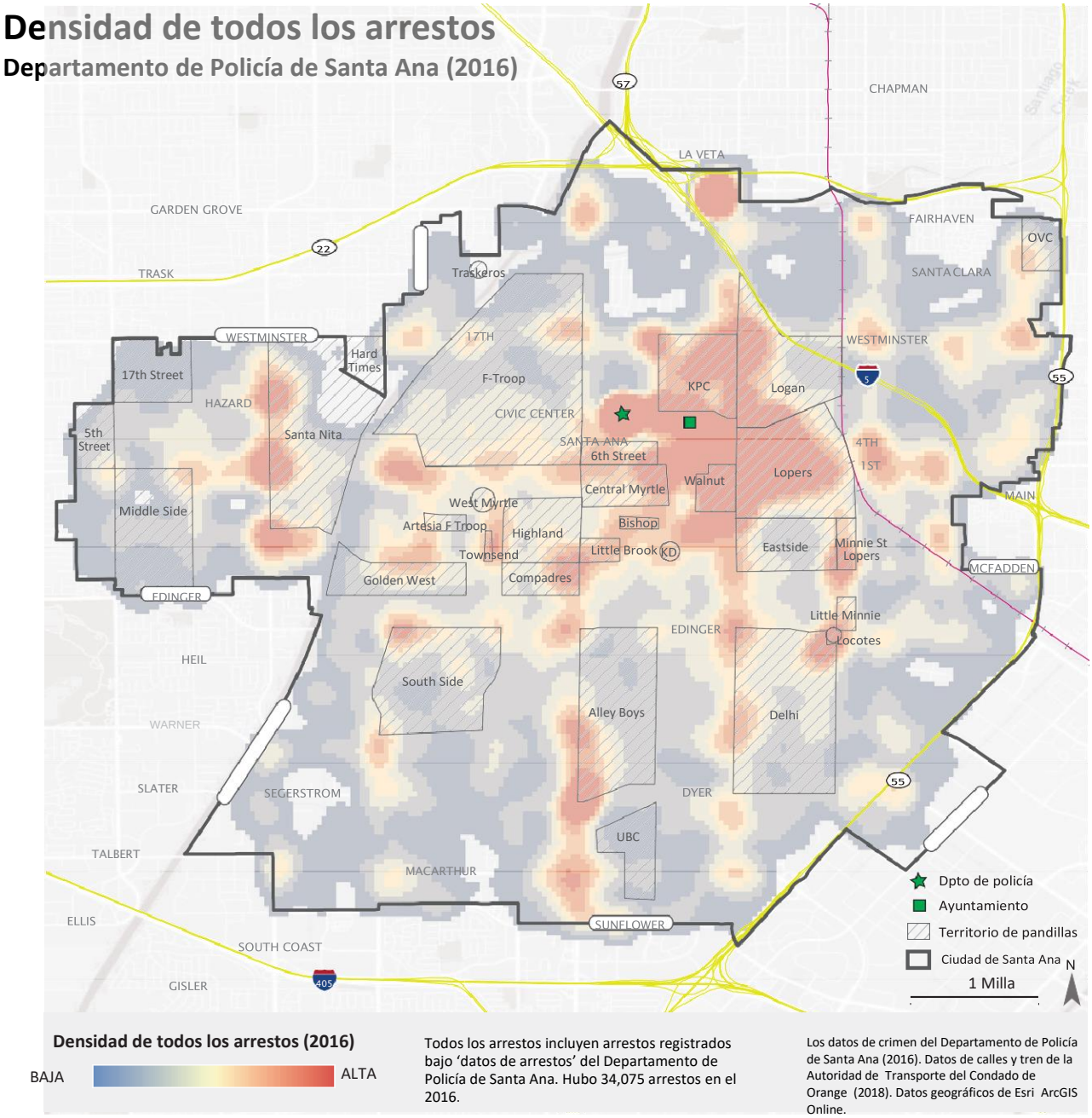


Figura 9: Arrestos por delitos violentos—Santa Ana (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana)

agresión simple aumentaron 11% de 293 arrestos en el 2016 a 327 arrestos en el 2017; la agresión simple es un delito menor que se define por una agresión sin arma y sin intención maliciosa. Cuando se comparan con las otras categorías de arrestos, los arrestos por narcóticos son la categoría que tiene el número más alto de arrestos. En el 2017, el 52% de arrestos efectuados por oficiales involucraron narcóticos. La próxima categoría más cercana son los arrestos por armas y prostitución—ambas representan un 11% del total de arrestos.

El Departamento de Policía de Santa Ana también ofrece las ubicaciones de donde ocurren los arrestos. Los diez domicilios principales se enumeran a continuación. El domicilio con el número más alto de arrestos, 1080 W. Civic Center Dr., es donde habita un número significativo de personas sin hogar. Este era el sitio de un campamento de personas sin hogar que fue removido en abril de 2018. 2800 N. Main St., 2850 N. Main St., y 2890 N. Main St. son domicilios que se encuentran en el centro comercial Main Place. 2909 S. Bristol St. son los suites California Lodge. 3600 W. McFadden Ave. es un Walmart Supercenter. 501 W. Santa Ana Blvd está localizando al lado del Edificio Federal Ronald Reagan y el Tribunal de Estados Unidos. 625 N. Ross St. queda al norte del Corredor de Honor del Condado de Orange y al oeste de la Biblioteca Pública de Santa Ana y el Tribunal Superior del Condado de Orange. 700 W. Civic Center Dr. queda al oeste del Estadio de Santa Ana, al sur de la Biblioteca Pública de Santa Ana. 909 N. Main St. queda al este de la Universidad California Coast y es el domicilio del Tribunal Comunitario.

---

3. Estadísticas de la Patrulla del Departamento de Policía del Distrito Escolar Unificado de Santa Ana

El Departamento de Policía Escolar de Santa Ana es la tercera agencia policial más grande en el estado de California sirviendo al noveno distrito más grande en el estado y el segundo más grande en el Condado de Orange. El Departamento de Policía Escolar de Santa Ana es una agencia aprobada conforme a la Comisión sobre Estándares y Capacitación de los Funcionarios de Policía (P.O.S.T. por sus siglas en inglés) y es la agencia policial para el Distrito Escolar Unificado de Santa Ana. El departamento cuenta con 28 agentes de policía, cinco despachadores de tiempo completo y 41 funcionarios de seguridad civiles y otro personal.

a. Análisis preliminares de arrestos

Periodo de datos: años escolares 2013-14 a 2017-18

- El número total de arrestos registrados disminuyó por 68% en los años escolares 2013-14 al 2017-18.

b. Hallazgos preliminares de casos:

Periodo de datos: años escolares 2013-14 a 2017-18.

- El número total de casos registrados disminuyó por 12% en los años escolares 2013-14 al 2017-18.

- Es importante señalar que los casos incluyen Llamadas de Servicios además de Casos Iniciados por Agentes de Policía (OII, por sus siglas en inglés). Los OII son creados por la Policía Escolar a través del trabajo policial proactivo. Esto incluye el control del tráfico, participación comunitaria y agentes de policía en eventos con la esperanza de prevenir delitos.

c. Hallazgos preliminares de citaciones:

Periodo de datos: años escolares 2013-14[30] a 2017-18.

- El número de citaciones disminuyó por 33% en los años escolares 2013-14 al 2017-18.

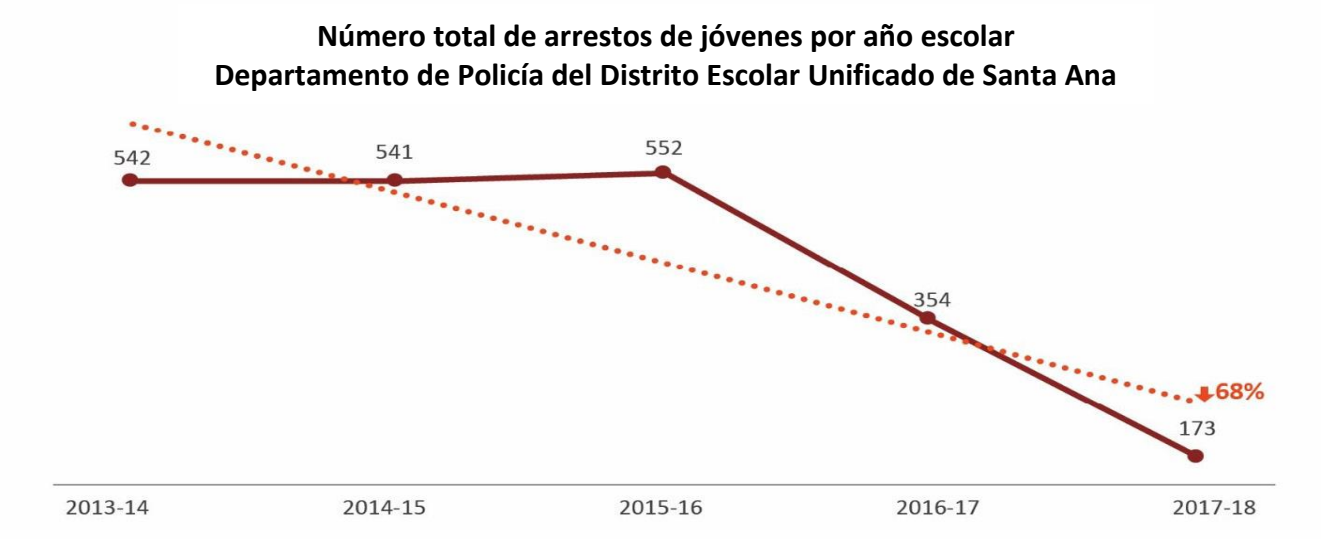


Figura 10: Número total de arrestos de jóvenes por año escolar (fuente de datos: Departamento de Policía del Distrito Escolar Unificado de Santa Ana)

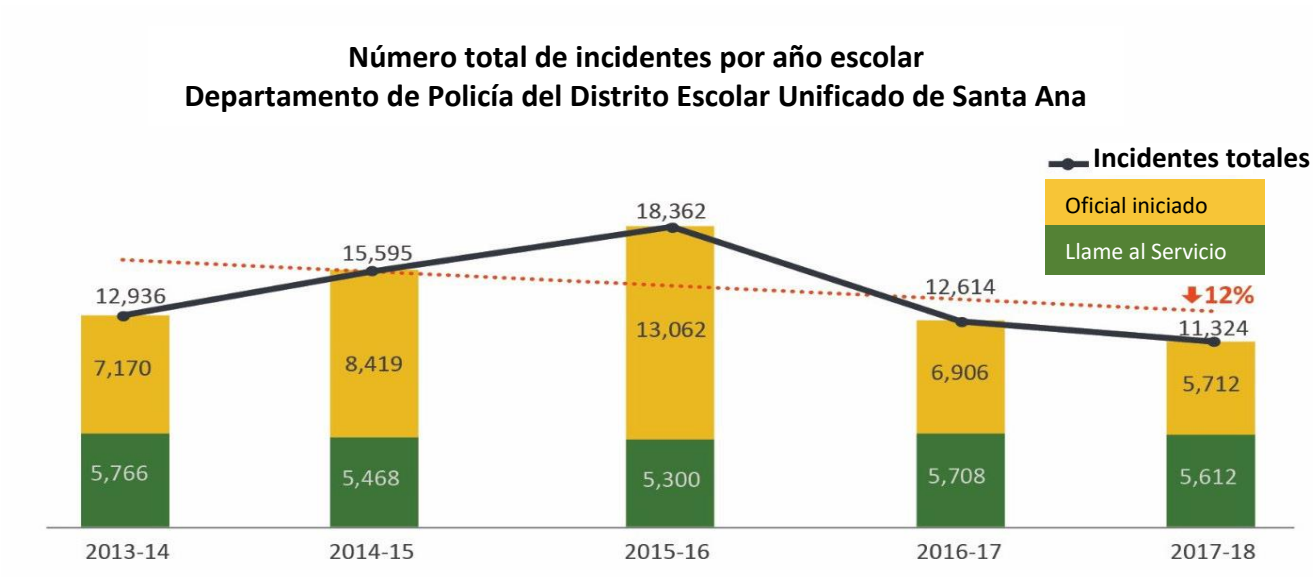


Figura 11: Número total de incidentes por año escolar (fuente de datos: Departamento de Policía del Distrito Escolar Unificado de Santa Ana)

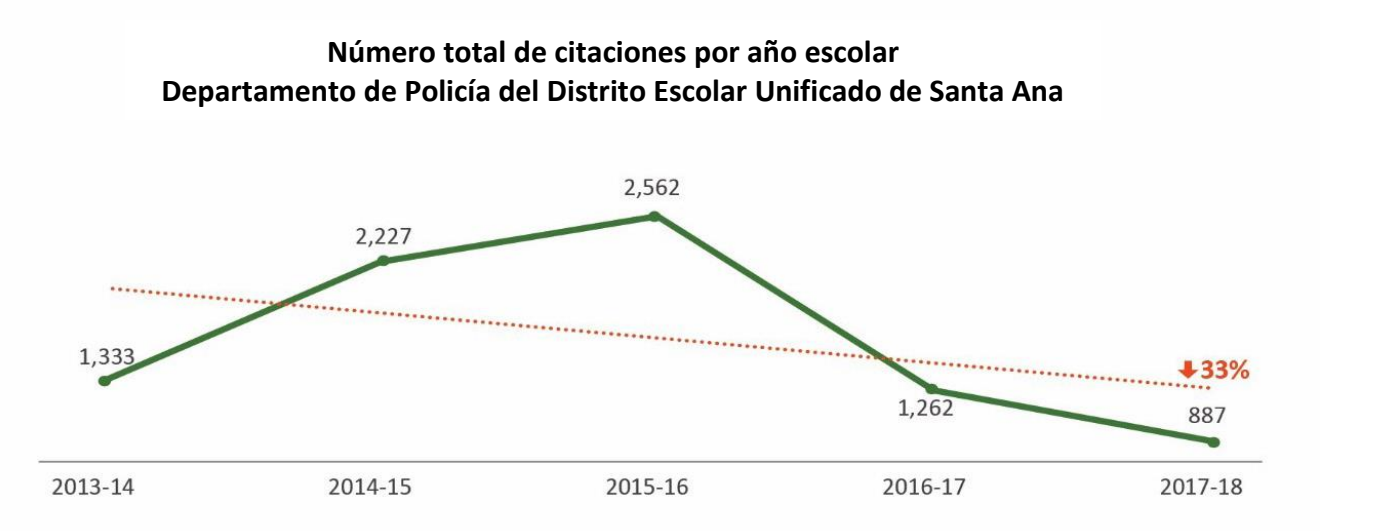


Figura 12: Número total de citaciones por año escolar (fuente de datos: Departamento de Policía del Distrito Escolar Unificado de Santa Ana)

G. PANDILLAS

En Santa Ana se encuentran docenas de pandillas. El Departamento de Policía de Santa Ana le informa al Departamento de Justicia de California que actualmente tiene 1,912 individuos registrados como miembros de pandillas.[31] Esto constituye el 33% de los miembros de pandillas registrados en todo el Condado de Orange. Eso es más del doble de los 807 individuos registrados como miembros de pandillas por el Departamento de Policía de Anaheim, el departamento de policía del Condado de Orange con el próximo número más alto en membresía pandillera. La gran mayoría de los miembros de pandillas en Santa Ana son hombres, entre las edades de 18 y 30 y se identifican como hispanos.

Como en otras ciudades del Condado de Orange, las pandillas de Santa Ana son mayoritariamente latinas, de múltiples generaciones y son territoriales. Pero las pandillas de Santa Ana son distintas a las otras pandillas del Condado de Orange. Regionalmente, las pandillas del Condado de Orange son el resultado de la historia de segregación y marginalización de la población latina del condado. Conforme el Condado de Orange se transformó de ser un área agrícola a una urbana después de la segunda guerra mundial, se construyeron nuevos proyectos de vivienda en los terrenos que anteriormente eran campos agrícolas, mientras que los terrenos donde anteriormente habitaban trabajadores agrícolas se convirtieron en áreas de vivienda segregada para personas de color de bajos ingresos. Con el tiempo, la mayoría de los vecindarios segregados se convirtieron en los hogares de varias generaciones de una pandilla. Muchas de estas pandillas crearon rivalidades con otras pandillas cercanas. En cambio, una ola de inmigrantes después de la segunda guerra mundial resultó en que Santa Ana se desarrollara en ser la ciudad en la región que es casi exclusivamente personas de color. A diferencia del resto del Condado de Orange, ya que Santa Ana tiene una población más densa y más homogénea, se creó una red de pandillas más parecida a las pandillas de los grandes centros urbanos como Los Ángeles que a las pandillas en otras partes del Condado de Orange. En Santa Ana se creó una división de cuadra por cuadra en territorios de pandillas de múltiples generaciones con alianzas y rivalidades complicadas.

A pesar de que la mayoría de los individuos involucrados con pandillas en Santa Ana no tienen una interacción directa con el crimen organizado, las pandillas de Santa Ana sí tienen algunos vínculos con las pandillas de las prisiones mexicanas. Mientras que las pandillas carcelarias continúan influyendo sobre la actividad de las pandillas de Santa Ana, la mayoría de estas continúan predominantemente desorganizadas y compuestas de vecindarios y clicas de jóvenes que quieren afirmarse entre sus compañeros.

La mayoría de las pandillas no son organizaciones delictivas; más bien están compuestas de grupos pequeños de jóvenes cuya actividad delincuente normalmente se limita a consumo de drogas y a alterar el orden público.[32] Su participación normalmente es temporal y termina cuando "maduran" y con el transcurso del tiempo, simplemente dejan de participar.[33] No es verdad que una vez que una persona ingresa a una pandilla no puede salir. Los datos de las pandillas de Santa Ana son consistentes con este perfil típico de una pandilla.[34]

Sin embargo, entre la población involucrada con pandillas hay un número más pequeño de individuos responsables por muchos de los delitos graves y violentos, incluyendo asesinatos.[35] A pesar de su estrategia para eliminar las pandillas, anunciada en julio de 2017, los esfuerzos de la policía contra las pandillas de Santa Ana no han prevenido el aumento de tiroteos y asesinatos relacionados con las pandillas en los últimos cinco años.[36]

Miembros de pandillas en el Condado de Orange por ciudad (2018)

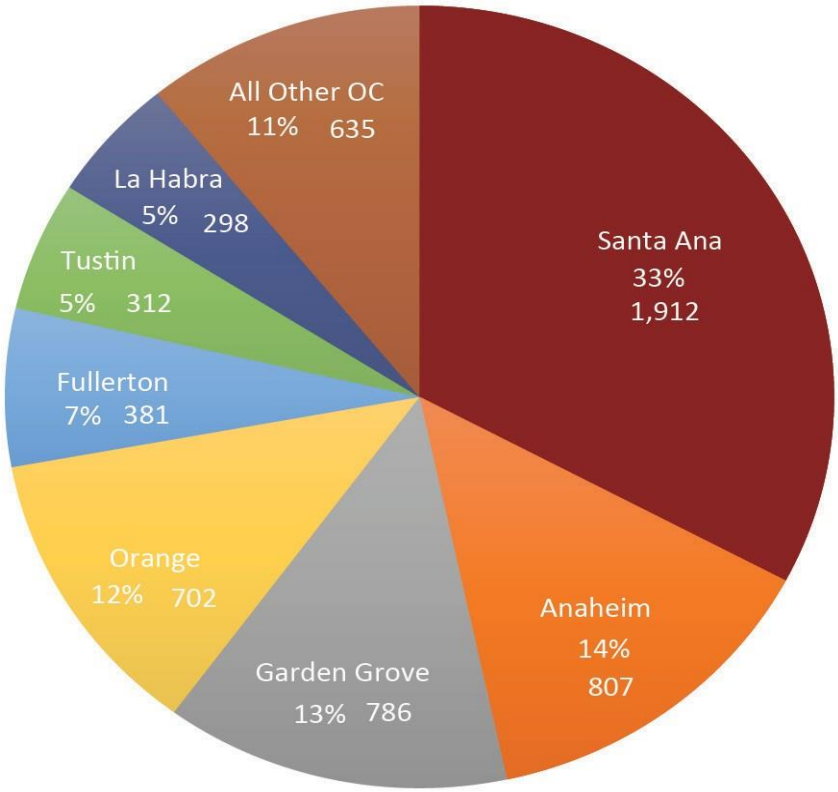


Figura 13: Miembros en el Condado de Orange por ciudad (2018) (fuente de datos Departamento de Justicia de California)

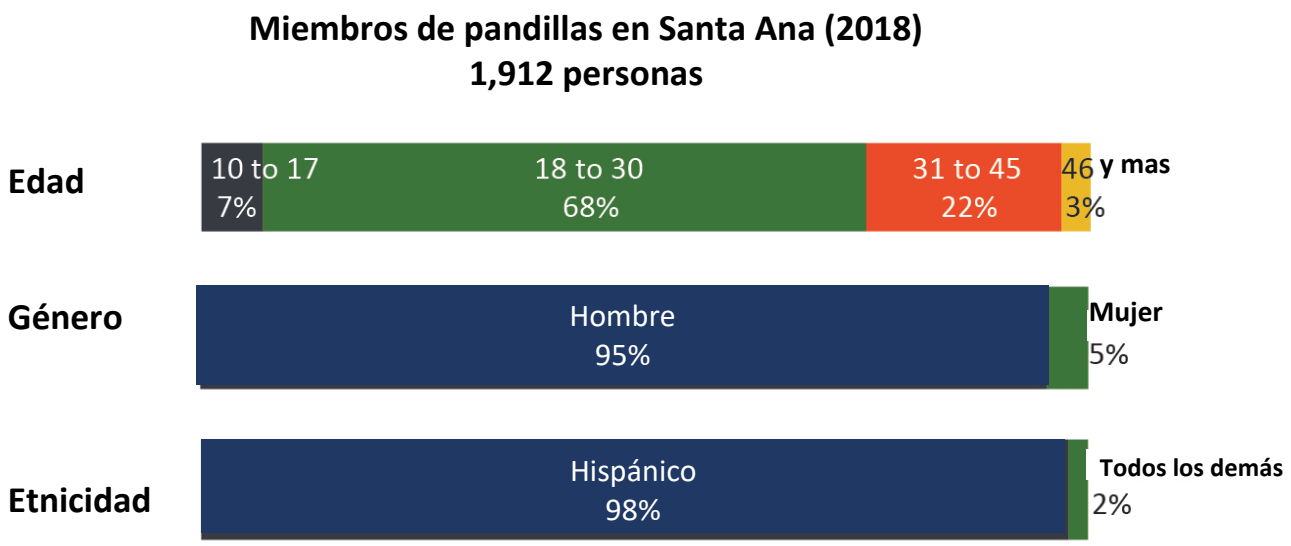


Figura 14: Miembros de pandillas en Santa Ana (2018) (fuente de datos: Departamento de Justicia de California)

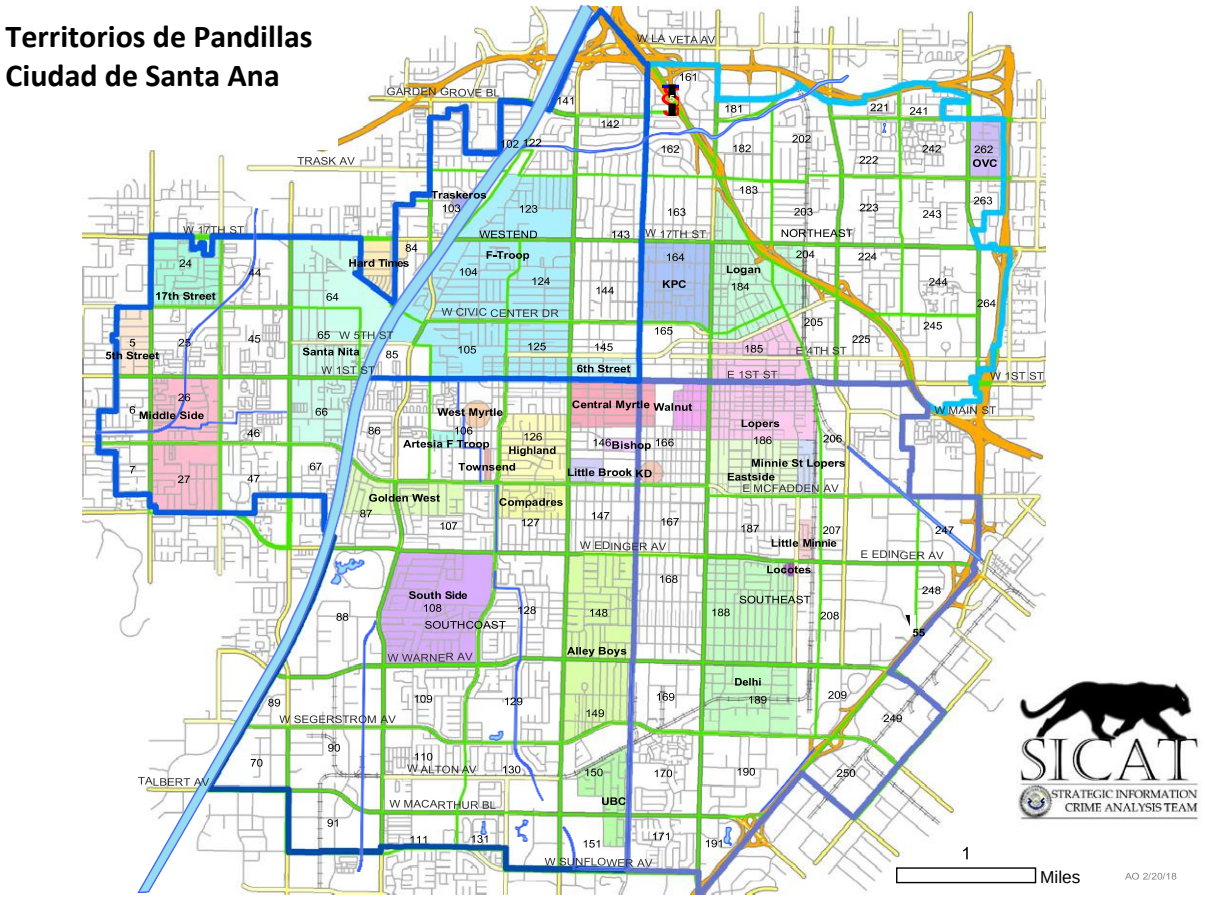
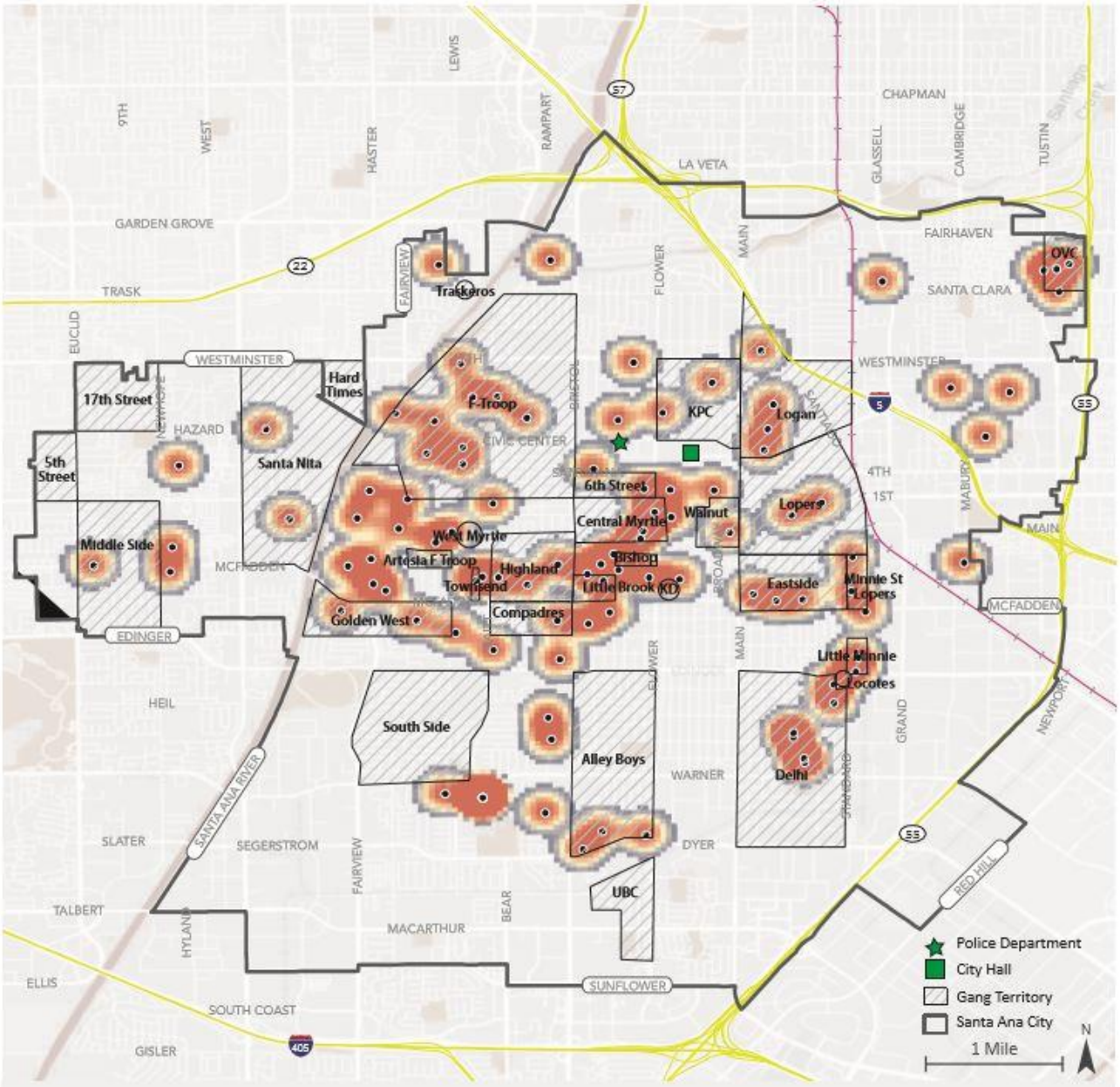


Figura 15: Territorios de pandillas en la ciudad de Santa Ana (fuente: Ciudad de Santa Ana)

Densidad de arrestos relacionados a las pandillas

Departamento de Policía de Santa Ana (2016)



Densidad de arrestos relacionados con pandillas (2016)

Bajo ***Alta***

- *Ubicación de arrestos relacionados con pandillas*

Figura 16: Densidad de arrestos relacionados a las pandillas (fuente de datos: Ciudad de Santa Ana)

H. SINHOGARISMO

Santa Ana ha sufrido un aumento en el número de personas sin hogar en años recientes. Según los datos preliminares de la encuesta reciente del Condado de Orange en un momento específico, había por lo menos 1,769 personas sin hogar en Santa Ana en enero de 2019.[37] Aproximadamente la mitad de ellos estaban en un albergue. Esto refleja un aumento de 77% en el número total de personas sin hogar de 1,000 personas sin hogar contadas en el 2017.[38] Cuando se ve específicamente al número de personas sin hogar y sin albergue, el aumento es aún más drástico. El número de personas sin hogar y sin albergue casi se duplicó de 466 a 830 durante el mismo periodo. Sin embargo, tanto el porcentaje de personas sin hogar que no tienen un albergue como el número total de personas sin hogar y sin albergue disminuyeron desde el 2018.

El informe de Santa Ana sobre el conteo de un momento específico en el 2017 proporciona información demográfica sobre las personas sin hogar en Santa Ana. La mayoría de las personas sin hogar en Santa Ana son hombres, mayores de 24 años y fueron identificados como blancos. Sin embargo, se contaron 60 niños menores de 18 años, y el 26% de las personas sin hogar eran mujeres. La mayoría de las mujeres y niños tenían un albergue, mientras que la mayoría de los hombres no. Se identificaron las enfermedades de salud mental como una preocupación para el 37% de las personas sin hogar en Santa Ana. Según el conteo del 2018, el 52% provienen de afuera de Santa Ana. Sin embargo, otras investigaciones indican que la mayoría de los que no son de Santa Ana probablemente son de otras partes del Condado de Orange.[39]

Según el informe del 2017, "Homeless in Orange County: The Cost to Our Community" ('El sinhogarismo en el Condado de Orange: El precio que nuestra comunidad paga'), se gastó $299 millones para responder al sinhogarismo en el todo el Condado de Orange durante el periodo de 12 meses de 2014/2015.[40] El informe no presentó una cantidad monetaria sobre el costo del sinhogarismo a las personas sin hogar o su posible pérdida. Aunque el informe no especifica cuánto se gastó en Santa Ana, sabiendo que el 26% de las personas sin hogar del Condado de Orange viven en Santa Ana, se estima que el costo del sinhogarismo en Santa Ana podría ser cerca de $77 millones por año. Sin duda, el costo ha aumentado desde el 2015.

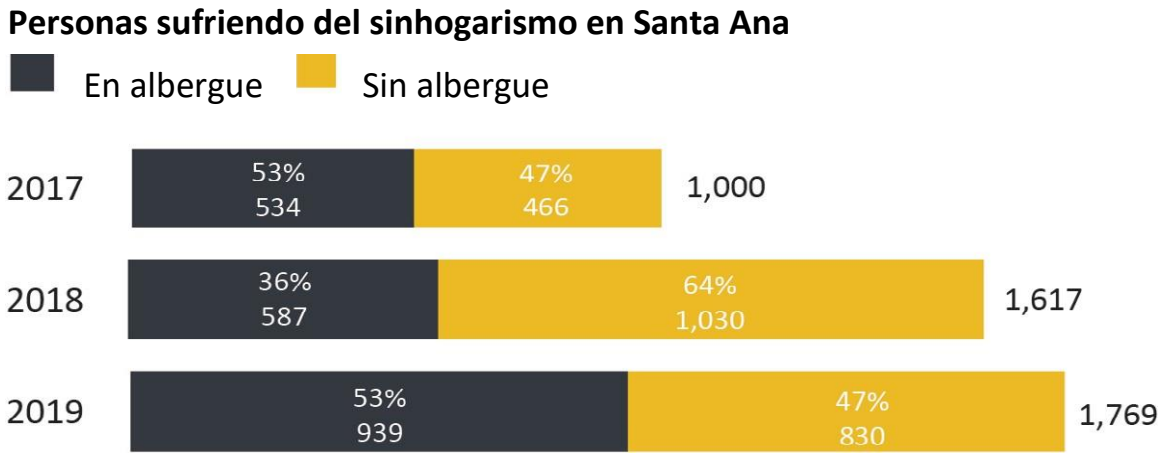


Figura 17: Personas sufriendo del sinhogarismo en Santa Ana (fuente de datos: Condado de Orange)

III. ANÁLISIS

A. MÉTODOS

UPI inició el proceso de análisis para entender mejor la seguridad comunitaria en Santa Ana en marzo de 2018 y completó la fase de recopilación de datos en septiembre de 2018. Con el apoyo de organizaciones en la red de Santa Ana Construyendo Comunidades Saludables, UPI comenzó su alcance con muchos residentes de la comunidad y procuró entender las perspectivas del sector público y de las partes interesadas de toda la ciudad. Para maximizar la participación de residentes y cubrir todas las áreas de Santa Ana, UPI identificó agencias que brindan servicios a residentes en áreas geográficas especificas en toda la ciudad.

A pesar de varias solicitudes durante un periodo de un año para realizar grupos de enfoque con los agentes de policía de la unidad de pandillas del SAPD y los agentes de patrulla, en marzo de 2019 declinaron una última vez. Sin embargo, UPI pudo realizar entrevistas con el personal de la Liga de Deportes y Actividades del SAPD (PAAL, por sus siglas en inglés) y con los agentes de policía de la Asociación para la Intervención y Reducción de Pandillas (GRIP, por sus siglas en inglés) por medio de reuniones en varias juntas comunitarias donde se recopilarando percepciones sobre la seguridad comunitaria, los programas e iniciativas actuales del SAPD y se habló de las dificultades en la vigilancia del área. Entrevistas y grupos de enfoque adicionales con los agentes de policía de pandillas, patrulla y el personal de alto rango hubiesen ofrecido un vistazo más completo de las perspectivas de los agentes de policía sobre la seguridad y las soluciones. No obstante, las perspectivas de los residentes y partes interesadas son igual de importante para entender la complejidad de la seguridad en los vecindarios, así como desde el punto de vista basado en servicios. Otras reuniones con agencias de la Ciudad incluyeron al personal de Santa Ana Public Works, Santa Ana Neighborhood Initiatives, el Departamento de Recreación y Parques y los Servicios Bibliotecarios para obtener información acerca de la infraestructura de los servicios municipales, accesibilidad y participación en los programas. También se realizaron grupos de enfoque con proveedores de servicios locales y grupos como Comlink, Resiliencia OC, Centro Delhi, Latino Health Access, Project Kinship, Taller San José y otros grupos como KidWorks y la Cámara de Comercio de Santa Ana. UPI procuró participación a nivel de toda la ciudad por medio del alcance e investigación constante y continuo, además de las recomendaciones de las personas entrevistadas y los residentes.

GRUPO DE ENFOQUE	N=
Personal del Santa Ana College	11
Estudiantes del Santa Ana College	14
Jóvenes de KidWorks	33
Padres de KidWorks	18
Promotoras de Latino Health Access	14
Jóvenes de Resiliencia OC	9
Centro Delhi	12

Policía escolar del SAUSD	11
Personal del SAUSD	6
Centro de la tercera edad (ESP)	16
Centro de la tercera edad (ING)	10
Organizaciones comunitarias	6
Adultos de Project Kinship	4
Personal de Santa Ana Parques y Recreación	7
Padres (ESPAÑOL)	14
Chicanos Unidos	5
Centro LGBT	4
Taller San José-CONSTRUCTORES DE LA ESPERANZA	19
Familia Pico-Lowell Cafecito	14
Com-Link	7
Personas sin hogar	5
TOTAL	**N= 239**

Tabla 2: Grupos de enfoque – Metodología

Se involucró a las escuelas locales para entender los desafíos que enfrentan los estudiantes, administración y el personal de la policía escolar del SAUSD. Estudiantes y personal de preparatoria, secundaria e universidad también participaron en el proceso de investigación por medio de entrevistas, grupos de enfoque y administrando encuestas con jóvenes. Se realizaron grupos de enfoque con el Comité de Clima Escolar del SAUSD, el profesorado y personal del Santa Ana College, así como con estudiantes del Santa Ana College.

Los participantes de los grupos de enfoque fueron principalmente reclutados con la ayuda de organizaciones comunitarias y la participación era voluntaria. Los residentes también recibieron tarjetas de regalo por su participación. En total, UPI realizó 21 grupos de enfoque con 239 participantes representando estudiantes, proveedores de servicios, personal municipal y escolar, y residentes.

Los grupos de enfoque examinaron las experiencias de residentes y proveedores de servicios en cuanto a las destrezas y preocupaciones de la comunidad, actividad de pandillas y dinámicas de violencia, necesidades de servicios y la relación entre la policía y la comunidad. También se les pidió a los participantes dar sus sugerencias para mejorar la seguridad comunitaria. Los grupos de enfoque se realizaron en inglés o español, dependiendo del idioma principal del grupo. En cada grupo de enfoque alguien tomó notas. Las notas en español fueron traducidas y transcritas al inglés por el personal de UPI. Los grupos de enfoque también se programaron durante el día o por la noche para ajustarse a la disponibilidad de los residentes.

ENTREVISTA	N =
Agencia del Cuidado de Salud del Condado de Orange	2
Agencia de Planificación y Construcción de Santa Ana	2
Administrador de la Ciudad y Administrador Adjunto de la Ciudad	2
Consejo de Negocios de Santa Ana/Downtown Inc.	2
Agencia Santa Ana Public Works	1
Latino Health Access	1

Centro Delhi	1
Santa Ana Unidos	2
Neutral Ground	2
Boys Scouts de Santa Ana	2
Chispa	1
Administradora de servicios para las personas sin hogar	1
Cámara de Comercio de Santa Ana	2
Servicios bibliotecarios/para jóvenes	1
Victims Advocates (deferensores de víctimas)	2
Cambodian Family	1
Centro Comunitario Southwest	1
Brook Weitzman – abogada de personas sin hogar	1
Clero y Laicos Unidos por la Justicia Económica (CLUE)	1
Director y personal de PAAL del SAPD	2
Administrador de Escuelas Chárter del SAUSD	1
Caridades Católicas	1
GRIP del SAPD	2
Boys and Girls Club	1
Salvation Army	1
TOTAL	**N = 36**

Tabla 3: Entrevistas – Metodología

En total, UPI realizó 25 entrevistas con 36 participantes, representando líderes escolares, personal del gobierno local y líderes y personal de organizaciones comunitarias.

El propósito de realizar estas entrevistas era obtener perspectivas acerca de las destrezas de la comunidad, el acceso a servicios y las preocupaciones de seguridad. También se les pidió a las personas entrevistadas identificar a otras partes interesadas para entrevistas, así como crear un grupo de donde reclutar para los grupos de enfoque y/o administradores y participantes de las encuestas.

Para captar los datos cuantitativos que pudieran reflejar las voces de los residentes de Santa Ana, UPI desarrolló una encuesta comunitaria de 32 puntos para analizar las percepciones de los residentes sobre la policía, la seguridad comunitaria, el acceso a servicios, las preocupaciones y destrezas de los vecindarios y la cohesión comunitaria. El personal de UPI junto con veinticinco residentes administró encuestas con 550 residentes en su idioma de preferencia (es decir, inglés o español). Adicionalmente, más de 60 encuestas fueron administradas por el personal por medio de reuniones y eventos comunitarios y más de 150 encuentras por medio de organizaciones comunitarias. Los datos cualitativos fueron obtenidos por medio de grupos de enfoque y entrevistas. Para captar las perspectivas de los jóvenes, UPI creó una versión más corta de la encuesta comunitaria, que se administró en los grupos de enfoque con jóvenes, en línea a través de las plataformas del SAUSD y en una feria de recursos comunitarios y concierto con Santa Ana Unidos.

UPI juntó 160 encuestas de jóvenes de secundaria y preparatoria. En total, se administraron y recopilaron 880 encuestas comunitarias de marzo a septiembre de 2018. Por medio del proceso de análisis para generar datos, participaron un total de 1153 residentes y partes interesadas de la comunidad.

UPI también realizó un foro sobre la seguridad comunitaria (ver los anexos) llamado, “El Estado de la Seguridad Comunitaria” en el Centro Delhi en

septiembre de 2018 e invitó a residentes y líderes claves de la seguridad comunitaria en la ciudad para hablar de las preocupaciones de seguridad, los servicios y las oportunidades para la colaboración. Los panelistas incluyendo al Jefe de Policía Valentín, SAPD; el Jefe de Policía Smith, Policía Escolar del SAUSD; Hafsa Kaka, Administradora de Servicios para las personas sin hogar; Juan Plasencia, residente y comisionado de la juventud de la ciudad; Steven Kim, Project Kinship; y Bree Alvarado, Neutral Ground. El evento fue moderado por Norberto Santa Ana, editor del Voice of OC. Se invitó a residentes, partes interesadas, participantes de los grupos de enfoque y personas entrevistadas al evento público con el fin de informar a la comunidad y destacar la necesidad de soluciones integrales, enfocadas en la seguridad, para Santa Ana por parte de los líderes. La conversación terminó con un llamado de acción sobre la necesidad de tener mejor comunicación, colaboración y coordinación de los servicios.

En conversaciones con los grupos de enfoque y en entrevistas, junto con los diálogos públicos en la comunidad, UPI explicó la importancia del análisis comunitario para apoyar el desarrollo de la estrategia de seguridad comunitaria en Santa Ana. La mayoría de los residentes y participantes de la comunidad se mostraron receptivos al análisis y expresaron un deseo de recibir más recursos y aumentar los esfuerzos coordinados sobre la seguridad comunitaria en Santa Ana. Varios líderes municipales y funcionarios electos también expresaron interés en soluciones integrales para la seguridad.

B. DATOS DE LA ENCUESTA

1. Resultados de la Encuesta de la Comunidad

Raza/etnicidad de los participantes de la encuesta

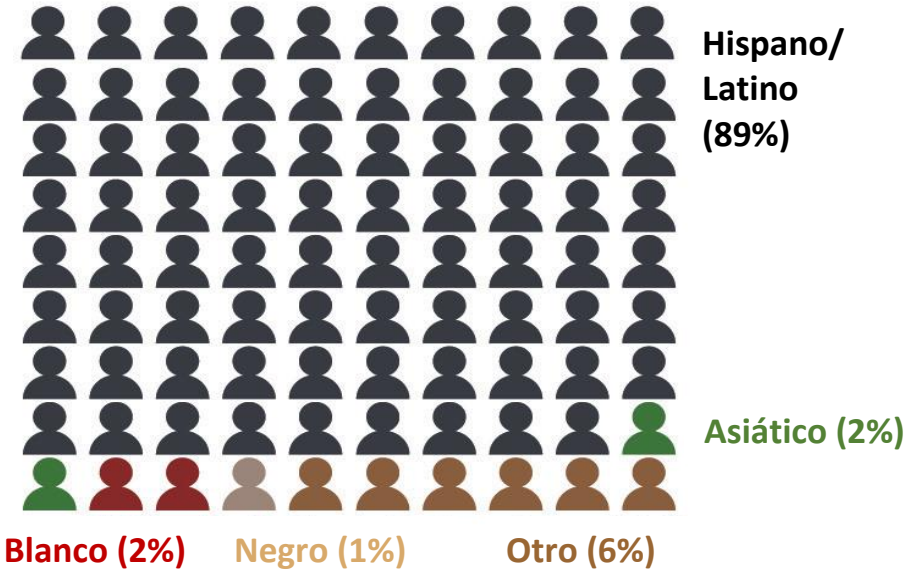


Figura 18: Raza/etnicidad de los participantes de la encuesta

a. Encuesta de adultos

Según la encuesta de la comunidad, las preocupaciones de seguridad comunitaria principales para los adultos incluyen:

- Sinhogarismo (personas sin hogar)
- Aplicación de las leyes de inmigración
- Venta de drogas/consumo de drogas
- Desorden general
- Pandillas y violencia con armas

La falta de participación de los funcionarios públicos y la falta de parques y espacios abiertos también se consideraron factores elevados que contribuyen a las preocupaciones de la seguridad comunitaria.

	Nunca es problema	Raramente es problema	A veces es problema	Muchas veces es problema	Siempre es problema
a) La falta de presencia policial	14%	14%	28%	21%	23%
b) El exceso de presencia policial de la comunidad	32%	26%	18%	12%	9%
c) La actividad de pandillas (intimidación / reclutamiento de jóvenes)	9%	13%	21%	26%	29%
d) El desorden general (basura/grafiti, ruido)	4%	9%	21%	27%	37%
e) El estrés familiar y la inestabilidad	7%	18%	28%	22%	22%
f) El acoso policial	19%	25%	22%	16%	14%
g) La violencia doméstica	16%	21%	22%	20%	17%
h) La falta de servicios para exdelincuentes	10%	15%	21%	22%	27%
i) Demasiadas licorerías	11%	15%	18%	20%	34%
j) El sinhogarismo/personas sin hogar	4%	6%	14%	20%	54%
k) La venta y consumo de drogas	6%	8%	16%	21%	48%
l) La violencia con armas	8%	14%	19%	18%	38%
m) La salud mental/el trauma	9%	14%	23%	20%	31%
n) La falta de trabajos	6%	12%	28%	23%	28%
o) Escuelas de baja calidad	7%	21%	25%	20%	23%
p) El miedo a la deportación	6%	7%	14%	18%	52%
q) La falta de parques y de espacios abiertos	9%	11%	20%	20%	36%
r) El exceso de vigilancia	26%	20%	19%	13%	15%

s) Muy poca vigilancia	9%	14%	21%	20%	31%
t) El acceso a alimentos saludables	14%	13%	23%	23%	24%
u) La falta de funcionarios públicos comprometidos	6%	10%	22%	24%	34%

Tabla 4: Temas de seguridad comunitaria (adultos)

Según los resultados de la encuesta, el sinhogarismo, o situación de personas viviendo sin hogar, es la preocupación principal con 74% de los participantes de la encuesta respondiendo que muchas veces o siempre es un problema. En segundo lugar, está el miedo a la deportación, o aplicación de las leyes de inmigración, con 70% de los participantes respondiendo que muchas veces o siempre es un problema. El 68% de los participantes respondieron que la venta de drogas y el consumo de drogas muchas veces o siempre es un problema. El 64% de participantes respondieron que el desorden general muchas veces es un problema grave. Las pandillas y violencia con armas fueron reportadas como la quinta preocupación más significativa con 55% respondiendo que muchas veces o siempre son un problema. Aunque pueda que estas preocupaciones de seguridad representan diferentes temas, la combinación del sinhogarismo, venta y consumo de drogas, desorden general, y violencia por armas o pandillas están interrelacionadas. La aplicación de las leyes de inmigración y el miedo a la deportación son el problema más significativo en Santa Ana y refleja la falta de confianza y miedo que sufren los residentes de la ciudad.

b. Encuesta de jóvenes

Según la encuesta de los jóvenes, los problemas de seguridad principales son:

- Sinhogarismo (personas sin hogar)
- Venta/consumo de drogas
- Desorden general
- Pandillas y violencia con armas
- Miedo a la deportación

	Nunca es problema	Raramente es problema	A veces es problema	Muchas veces es problema	Siempre es problema
a) La falta de presencia policial	24%	22%	36%	8%	10%
b) El exceso de presencia policial de la comunidad	30%	27%	21%	15%	6%
c) La actividad de pandillas (intimidación / reclutamiento de jóvenes)	12%	13%	23%	27%	25%
d) El desorden general (basura/grafiti, ruido)	11%	15%	20%	27%	25%
e) El estrés familiar y la inestabilidad	24%	24%	24%	14%	14%

f) El acoso policial	33%	19%	17%	12%	19%
g) La violencia doméstica	29%	18%	21%	13%	18%
h) La falta de servicios para exdelincuentes	24%	14%	30%	12%	21%
i) Demasiadas licorerías	30%	27%	17%	13%	13%
j) El sinhogarismo/personas sin hogar	12%	11%	17%	20%	40%
k) La venta y consumo de drogas	12%	14%	18%	26%	31%
l) La violencia con armas	16%	13%	21%	22%	29%
m) La salud mental/el trauma	21%	19%	28%	12%	21%
n) La falta de trabajos	19%	20%	23%	21%	17%
o) Escuelas de baja calidad	33%	21%	22%	10%	14%
p) El miedo a la deportación	20%	15%	14%	17%	34%
q) La falta de parques y de espacios abiertos	25%	16%	25%	14%	20%
r) El exceso de vigilancia	26%	25%	25%	12%	12%
s) Muy poca vigilancia	19%	22%	28%	16%	15%
t) El acceso a alimentos saludables	25%	17%	23%	15%	20%
u) La falta de funcionarios públicos comprometidos	23%	15%	30%	13%	18%

Tabla 5: Preocupaciones de seguridad comunitaria (jóvenes)

Al comparar las preocupaciones de seguridad entre los jóvenes y adultos, la actividad de pandillas es un problema mayor entre los jóvenes que con los adultos, mientras que para los adultos la aplicación de las leyes de inmigración es una preocupación mayor. A pesar de que los jóvenes y adultos comparten preocupaciones de seguridad similares, estos datos resaltan las perspectivas particulares de todos los residentes. Esto también resalta la necesidad de estrategias compartidas y enfocadas para las preocupaciones de seguridad de los adultos y los jóvenes. El sinhogarismo fue el problema principal con 60% de los jóvenes respondiendo que “muchas veces es un problema” y “siempre es un problema”, lo cual corresponde con la preocupación principal de los adultos también.

Durante los grupos de enfoque, los jóvenes expresaron las mismas preocupaciones principales: pandillas y el sinhogarismo. Los jóvenes también se sienten inseguros en los parques y otros espacios públicos debido a que las pandillas y la población sin hogar se han apoderado de los espacios públicos y los jóvenes sienten que no tienen un lugar seguro donde reunirse. Por otro lado, hubo algunos jóvenes que compartieron que tales ocurrencias son normales. Un joven compartió que era normal escuchar disparos, helicópteros o sirenas de patrullas en su vecindario. La normalización de la violencia en ciertos vecindarios de Santa Ana es habitual y por consecuencia, aceptada.

Jóvenes de secundaria y preparatoria en Santa Ana enfatizaron la necesidad de más cohesión comunitaria y confianza. Cuando se les pidió definir la seguridad comunitaria, los jóvenes informaron que querían ver "más confianza en mi comunidad" y "más colaboración entre la ciudad y comunidad." Muchos jóvenes dijeron que Santa Ana es impredecible y a menudo evitan ciertas partes de la ciudad por causa de las pandillas o la violencia. Durante estas conversaciones era evidente que los jóvenes conocen y entienden cuáles calles, callejones y corredores comerciales pueden presentar posible violencia, intimidación de pandillas y venta de drogas. Como consiguiente, los jóvenes han desarrollado un entendimiento de cómo navegar su vecindario para llegar a casa y a la escuela.

> "Con el paso del tiempo, Santa Ana ha evolucionado hacia un camino más positivo. Sin embargo, existen algunos conflictos que aún no se resuelven y los cuales están dirigiendo a la comunidad por caminos difíciles, como el de la situación de personas transitorias."
> *–Residente de Santa Ana*

Los jóvenes también expresaron que les gustaría ver más énfasis en el contacto positivo con los agentes policiales. Esto incluye el deseo de ver más presencia de agentes policiales en la comunidad con un mejor trato e interacciones positivas con los jóvenes. Se les preguntó a los jóvenes: "¿Qué quisieras ver más de los policías locales o que fuera diferente?" Las respuestas incluyeron:

- "Ser razonables y no asumir negativamente en base a la apariencia de uno." –joven de 17 años.
- "Me gustaría ver que se preocuparan más por los jóvenes de hoy en día." -joven de 15 años.
- "Que sean más amistosos y que tengan la compasión suficiente para ayudar a las personas sin importar quienes son." – joven de 17 años.
- "Estar más involucrados con la comunidad en maneras positivas." –joven de 16 años.
- "Frecuentar el vecindario donde vivo." – joven de 12 años edad.

2. Preocupaciones de Seguridad Principales de los Residentes

Los resultados de las encuestas de seguridad comunitaria ofrecen datos cuantitativos de las preocupaciones de los residentes. Cuando se combinan, las cinco preocupaciones principales incluyen el sinhogarismo (73%), el miedo a la deportación (69%), la venta/consumo de drogas (68%), el desorden general (63%) y la actividad de pandillas y violencia con armas (56%). La combinación de estos problemas en los vecindarios, parques, corredores comerciales y escuelas afecta las percepciones y experiencias de los residentes sobre la seguridad comunitaria.

a. Sinhogarismo

Los problemas relacionados al sinhogarismo fueron consistentemente identificados como entre los problemas de seguridad pública más graves de Santa Ana por un rango amplio de partes interesadas. Los datos de la encuesta muestran que el 74% de adultos y 60% de jóvenes creen que el sinhogarismo muchas veces o siempre es un problema. Este es el porcentaje mayor de cualquiera de los temas en la encuesta. Nuestras investigaciones también sugieren que las personas sin hogar, en particular las mujeres sin hogar, sufren de los índices mayores de violencia y trauma que ninguna otra persona en la ciudad. Además, el aumento en el costo de la vivienda y las preocupaciones con el desplazamiento y aburguesamiento sugieren que está aumentando la amenaza de que personas con hogar queden sin hogar. En particular, los participantes en el grupo de enfoque en Santa Ana College estaban preocupados con su propia inestabilidad de vivienda.

> "Nosotras vivimos con miedo aquí afuera cada segundo de cada día."
>
> *–Residente sin hogar en SA*

En nuestras entrevistas, nos enteramos que la gran mayoría de las personas sin hogar en Santa Ana son personas que han pasado casi todas sus vidas en el Condado de Orange, aunque la mayoría son de otras ciudades y no de Santa Ana. Esto es consistente con el hallazgo de la ciudad que únicamente como la mitad de las personas son de Santa Ana.[41] Este hallazgo contradice directamente una narrativa común que las personas sin hogar en Santa Ana son de fuera del condado o hasta del estado. Esto es importante porque algunos han argumentado en contra de proveer servicios a las personas sin hogar porque muchos temen que Santa Ana se convertirá en un "imán" para las personas sin hogar de fuera del Condado de Orange; en otras palabras, el sinhogarismo aumentará en Santa Ana conforme más personas se vienen a la ciudad para aprovechar esos recursos.

Las calles de Santa Ana son albergue para una cifra desproporcionada de personas sin hogar del Condado de Orange. Nuestros datos sugieren que esto más que nada se debe a que Santa Ana es la cede del condado; específicamente, la ciudad tiene una cifra desproporcionada de personas sin hogar porque el Centro de Ingreso de la cárcel del condado (Intake and Release Center) está ubicado dentro de sus límites y porque las ciudades han empujado a las personas sin hogar hacia Santa Ana. Por ejemplo, una persona sin hogar que participó en la encuesta dijo que él se mudó a Santa Ana de Costa Mesa para evitar el acoso constante de la policía de Costa Mesa. Una vez que las calles y parques de Santa Ana se convirtieron en albergue para una concentración relativamente alta de personas sin hogar, esa concertación se perpetuó conforme las personas buscaban una comunidad de personas en circunstancias similares, y encontraron esa comunidad en Santa Ana. Lo que nuestras investigaciones no descubrieron fue la idea de que las personas sin hogar vinieron a la ciudad para aprovecharse de servicios que únicamente se ofrecen en Santa Ana. Al contrario, una familia que fue entrevistada era de Santa Ana y tenía que viajar a San Clemente para encontrar una iglesia que les pudiera brindar albergue y ofrecerles servicios para hacer la transición de regreso a vivienda estable. Eventualmente, encontraron un apartamento en Santa Ana. Las personas sin hogar que fueron entrevistadas estaban agradecidas con los servicios

que existen, pero es por sus raíces en Santa Ana o el sentido de comunidad que han encontrado con otras personas sin hogar en el área, y no por los servicios, que deciden quedarse.

Las personas sin hogar que entrevistamos describieron consistentemente un sentido generalizado de vulnerabilidad debido a su situación. Una participante de la entrevista dijo, "cuando duermes en la calle, cualquier persona que se acerque no es buena noticia." Aunque no hay datos fiables sobre el índice de crimen entre la población sin hogar de Santa Ana, nuestro análisis sugiere un índice estremecedor de violencia sexual contra las mujeres sin hogar. Aparte de eso, las personas sin hogar se quejaron más que nada de pequeños robos y la confiscación de sus pertenencias por la policía, el ser pinchados por agujas desechadas, y el trato deshumanizante por parte de los residentes, dueños de negocios y la policía. Todas las personas sin hogar que fueron entrevistadas dijeron que han sido víctimas de delitos que no denunciaron con la policía.

> "Todos ven la fealdad en la persona en vez de la fealdad de la situación."
> *-Proveedor de servicios*

Las mujeres parecen ser víctimas de los delitos más graves en contra de las personas sin hogar. Una mujer que entrevistamos soltó el llanto mientras describía ser violada o sujeta a un intento de violación dos veces en la semana previa. Ella no dio ninguna indicación de que esto fuese algo inusual para ella. Los defensores describen como algunas de las mujeres sin hogar con las que trabajan evitan bañarse y mantienen una mala higiene intencionalmente para que sean menos atractivas a los predadores sexuales. Aunque pareciera que hay una epidemia de violencia sexual en las calles de Santa Ana por las noches, los funcionarios de la ciudad no destacaron este asunto ni una sola vez y este tema está casi completamente ausente de las conversaciones sobre las personas sin hogar.

Una persona entrevistada sugirió que los motivos principales por la falta de denuncias de las víctimas sin hogar son la creencia común que la policía no puede o no ayudará a las víctimas sin hogar. Sin duda, esta creencia se agrava por la dificultad de muchas personas sin hogar de confiar en cualquier persona. Además, algunos también sufren de sus propios problemas de salud mental y emocional. Cuando se les preguntó por qué irían o no irían con la policía cuando son víctimas de un crimen, la mayoría de las personas entrevistadas se rieron o parecían pensar que la respuesta era demasiado obvia. Después de reflexionar, las respuestas comunes eran que nadie, incluyendo la policía, se preocupa por ellos y que nada les ayudaría más que encontrar un lugar seguro donde vivir. Cuando se les preguntó más acerca del por qué piensan que la policía no se preocupa por ellos, varios describieron cómo los agentes de policía los trataban drásticamente diferente, así que intentaban evitar a la policía por completo. Varios participantes de la entrevista describieron a un agente en particular, presuntamente el agente del programa Corazón (Heart) del SAPD, como alguien que se preocupa y es accesible, pero describieron que la mayoría de los policías los tratan de manera deshumanizante, como gritándoles desde sus patrullas para que dejen de escavar en los basureros. Un residente sin hogar señaló cómo tan solo una experiencia de confrontación con la policía puede hacer que una persona sin hogar retroceda "meses de progreso con su psicóloga." Las personas sin hogar también quejaron de que frecuentemente

reciben multas de la policía y sus pertenencias han sido confiscadas en el pasado, aunque nadie informó que hayan recibido una multa o que sus pertenencias hayan sido confiscadas recientemente.

A menudo las personas sin hogar son vistas por otros residentes como una amenaza a la seguridad pública. Tal y como se describió, los datos de la encuesta muestran que el 74% de adultos y 60% de jóvenes creen que el sinhogarismo muchas veces o siempre es un problema. Los participantes de los grupos de enfoque hicieron conexiones entre la falta de vivienda, pandillas y drogas. Por ejemplo, un participante dijo, "Las calles están muy sucias, mucho vandalismo y sinhogarismo, es muy peligroso, mucha de la drogadicción se ve más con las personas sin hogar y las pandillas."

Los residentes ven a las personas sin hogar como una amenaza a la seguridad pública debido a sus observaciones y experiencias con personas con enfermedades mentales, adictos a las drogas o visiblemente sufriendo de alguna enfermedad. Además, muchos residentes perciben a las personas pidiendo limosna como algo intimidante. El aumento de personas sin hogar en la ciudad resultó en la percepción de un aumento en el desorden en la ciudad, que a su vez reduce la percepción de seguridad de los residentes. Esta percepción de las personas sin hogar como una amenaza a la seguridad se ve reforzada por las afirmaciones generales de funcionarios públicos por las de ciudades cercanas. Ellos han descrito a las personas sin hogar como agresores sexuales y delincuentes peligrosos.

Además de la violencia sexual de parte de hombres sin hogar contra mujeres sin hogar, sin duda existe un número pequeño de personas sin hogar que presentan una amenaza significativa a la seguridad de los demás. El aumento del sinhogarismo también resulta en aumentos en conducta que causan incomodidad y amenazas de salud y seguridad como las agujas desechadas y excrementos humanos en espacios públicos. Muchos residentes se quejan que las personas sin hogar actúan de forma errática, acosan a las personas verbalmente, y se amenazan entre ellos. Algunos jovenes se de "piropos" y acoso sexual cuando pasan cerca de hombres sin hogar. El aumento de personas sin hoagr tambien hace mas dificil que las comunidades utilicen los espacios públicos como los parques y bibiliotecas. Las personas sin hogar usan los baños para bañarse y lavar ropa. Algunos padres y policiás del SAUSD mencionarion que hay personas sin hogar que hablan con los niños sobre las drogas.

> "Cuando el programa GRIP era nuevo, había miedo a la deportación… las personas tenían miedo porque habían sido testigos de encuentros negativos con los agentes policiales, ellos asumían que así era la policía con todos."
>
> *–Agente policial del SAPD*

Los residentes sin hogar pidieron vivienda asequible permanente o vivienda temporal gratuita y segura donde ellos puedan conservar su dignidad. Varios participantes de las entrevistas dijeron que estaban durmiendo en público porque los albergues parecían mucho a prisiones o eran muy inseguros. Las mujeres sin hogar prefieren los albergues solo para mujeres. Los participantes también dijeron evitar los albergues porque les preocupa que les roben sus pertenencias mientras duermen, incluso en los albergues donde puede guardar sus pertenencias con los voluntarios

del albergue. Los participantes de las entrevistas también pidieron más servicios como el acceso a comida gratuita. Se quejaron que los "*feeds",* alimentos gratuitos, distribuidos por voluntarios eran más y más limitados ya que la policía los había clausurado.

b. Aplicación de las leyes de inmigración

La aplicación de las leyes de inmigración y el miedo a la deportación resultó ser la segunda preocupación mayor con 69%. Dada la historia de inmigración en Santa Ana y el cambio en la demografía, y en años recientes con la narrativa del Presidente Trump sobre la inmigración, hay una gran sensibilidad entre los individuos y familias hacia la condición y documentación migratoria. Para muchos residentes y familias en Santa Ana, esto representa una verdadera amenaza y lucha diaria que en algunos casos a dejado a individuos y familias aisladas. Santa Ana se convirtió en una ciudad santuario por voto unánime del consejo municipal en diciembre de 2017.[42] Santa Ana es la única ciudad santuario en el Condado de Orange, a pesar de que la Junta de Supervisores del Condado, junto con varias ciudades, aprobaron resoluciones para oponerse a la Ley de Valores de California, conocida como la ley santuario de California.[43] Santa Ana se encuentra rodeada por una aparente oposición política y tiene poco apoyo externo para ayudar a los residentes inmigrantes. Un residente señaló "Estamos rodeados por ciudades que están en contra de los latinos indocumentados. Es como si fuéramos invisibles y como que no somos parte del Condado de Orange; no recibimos el mismo trato que las otras ciudades. Cuando otras ciudades quieren lidiar con sus problemas, los pasan para acá. Por ejemplo, nuestro problema de personas sin hogar aumentó porque los estaban trayendo a Santa Ana, eso no es justo."

El Aguacil del Condado de Orange asumió una posición sobre la inmigración, sin embargo no es explicitamente contra la Ley Estatal Santuario. Los aguaciles del condado han entregado presos a la Agencia para el Control de Inmigración y Aduanas (ICE, por sus siglas en inglés) al publicar las fechas de liberación de los presos en los sitios web de las cárceles esto alerta a las agencias federales para arrestar a los detenidos de ICE cuando van saliendo de la carcel.[44] En el 2018, los aguaciles del condado entregaron 717 presos del condado a las autoridades federales de inmigración.[45] Los informes del Auditor del Estado de California indicaron que el Condado de Orange gastó 1.7 millones más que en años anteriores para informar a ICE durante el año fiscal 2017-2018.[46] La narrativa del condado que los agentes policiales trabajan con ICE ha intensificado el temor entre los residentes latinos en Santa Ana.

La manera como se interpreta y maneja la función de la detención de inmigrantes en el Condado de Orange ha aumentado la polémica de los residentes de Santa Ana hacia las autoridades y el miedo hacia el gobierno local. Esto puede incluir menos confianza en los proveedores de servicios. Un proveedor de servicios señaló, "Existe un temor – el no usar las estampillas, miedo a abrir la puerta, no asistir a eventos" por miedo a las autoridades de inmigración y a la deportación. Cuando hablaron del miedo a las autoridades de inmigración, los residentes no atacaron específicamente al Departamento de Policía de Santa Ana, pero hablaron de todos tipos de autoridades, desde la ciudad, el condado e ICE. Esto indica la falta de confianza de los residentes delitos o incidentes, y una falta de confianza general hacia las autoridades generales en uniforme, lo cual ha resultado en una grave falta de denuncias de los otros, están limitados debido al clima político actual.

Santa Ana ha intentado cambiar las políticas municipales para poder responder a las

preocupaciones de sus residentes. En el 2016, Santa Ana comenzó un abandono progresivo de ICE, y en el 2017 fue ICE que decidió por su cuenta cancelar su contrato con la ciudad, y en el 2017 la ciudad votó para apartar fondos para proveer abogados para los individuos arrestados y detenidos.[47] El consejo municipal ha reconocido el impacto de la aplicación de las leyes de inmigración en los residentes y respondió designando un fondo pequeño de defensa legal para los residentes enfrentando una posible deportación, en colaboración con el Instituto de Justicia Vera. Los residentes y varios grupos de abogacía continúan urgiendo a la ciudad que aumente ese presupuesto para que más personas en la comunidad puedan recibir ayuda.

> "La comunidad no es muy segura. A mí casi siempre se me acercan las pandillas cuando estoy caminando por las calles."
> *–Residente joven de SA*

El miedo a la deportación también fue una preocupación elevada para los estudiantes del Santa Ana College y secundada por el personal del Santa Ana College. El personal ha visto una reducción en la matrícula debido al medio de ser un estudiante indocumentado, tanto en el plantel principal como en el programa de educación para adultos. Existe una preocupación entre el personal que esos individuos que han tenido que abandonar sus estudios se atrapan en un ciclo de por un lado, querer mejorar sus vidas, pero por otro, están limitados debido al clima político actual. El personal también ha visto problemas emocionales con sus estudiantes, y un miembro del personal compartió "muchos de los estudiantes son resilientes y quieren mejorar su comunidad, pero los problemas, desde la inmigración a la vivienda – estos problemas se ven reflejados en el salón de clases". El miedo dominante y amenazador a la deportación y a la aplicación de las leyes de inmigración a veces ha dificultado la capacidad y disponibilidad de los estudiantes y familias para actuar sobre sus propias metas.

> "Quitaron casi todas las canchas de *handball* porque los pandilleros las estaban usando pero, ¿prefieres que los pandilleros estén jugando o haciendo cosas malas?"
> *–Residente de SA*

c. Consumo/venta de drogas y desorden general

El 68% de los participantes informaron que el consumo y venta de drogas y el desorden general es la tercera preocupacion mayor. Los residentes señalaron que la venta y consumo de drogas notable en sus vecindarios, callejones, centros comerciales y otros espacios públicos.

Muchos residentes y partes interesadas compartieron historias del aumento de drogas y parafernalia en varios espacios públicos. El aumento en el consumo y venta de drogas pudiera ser un resultado del aumento e impacto de la presencia de personas sufriendo del sinhogarismo en Santa Ana y en el Condado de Orange en general. Los residentes y partes interesadas también informaron que hay una prevalencia en la venta de drogas y consumo entre los miembros de pandillas conocidos en los parques y vencindarios. Expresaron que deciden no ir a los parques debido al consumo de drogas. El consumo de drogas en público ha intensificado el miedo para los residentes y visitantes en Santa Ana. Cuando se les pidió identificar un lugar

específico donde tendrían miedo estar solos por la noche, una persona dijo, "En cualquier lugar. Hay gente acosando o robando o vendiendo drogas."

Debido a la aprobación reciente de la Propuesta de Ley 64 de California para la legalización del consumo y venta de marihuana—los residentes, escuelas y organizaciones comunitarias indicaron un aumento en las tiendas de marihuana dentro y alrededor de Santa Ana. La facilidad del acceso ha resultado en un aumento en el consumo en la comunidad, especialmente entre los jovenes El personal del SAUSD señaló que "la Policía Escolar del SAUSD está viendo el consumo de drogas entre niños más y más menores, dentro y fuera de las secundarias y preparatorias, pero ahora hasta en algunas escuelas primarias". Existe un "acceso fácil" a las drogas en las ecuelas y parques, lo cual puede desanimar a las familias e indiviudos a querer usar los parques y escuelas para sus actividades o recreación.

d. Pandillas y violencia con armas

Las pandillas desempeñan un papel importante en formar la reputación e identidad de Santa Ana. Una gama amplia de participantes de los grupos de enfoque dijo que tienen un miedo profundo de las pandillas y no distinguen entre los pandilleros periféricos y los pandilleros más violentos. Sin embargo, muchos de los participantes de las entrevistas también informaron que ellos sienten que el papel de las pandillas en Santa Ana es exagerado injustamente. Por ejemplo, un participante de un grupo de enfoque, que está bajo libertad condicional y previamente estuvo envuelto con una pandilla en otra ciudad, informó que su agente de libertad condicional le urgió que encontrara otra ciudad para vivir que no fuera Santa Ana después de su liberación de la prisión. El participante del grupo de enfoque sintió que este agente de libertad condicional estaba equivocado al pensar que las pandillas son tan penetrantes en Santa Ana que no pueden ser evitadas.

"Las personas en pandillas no saben los pasos para salirse. Por ejemplo, a algunos individuos no se les da opciones y se les dice que la única manera de sobresalir es la escuela y a veces la escuela no es su fuerte. Se ven envueltos en drogas y con las personas equivocadas."

–Proveedor de servicios

El 55% de las personas que respondieron a la encuesta indicaron que la actividad de pandillas "muchas veces" y "siempre" es un problema. La Encuesta de Niños Saludables de California de 2017-2018 ofreció resultados similares. El 44% de estudiantes del grado 9, 46% de estudiantes del grado 11 y 48% de estudiantes en escuelas de continuación/ alternativas indiciaron que las pandillas son un problema serio en su vecindario.[48] Se le preguntó personal escolar si la actividad de pandillas es un problema y ellos informaron que es un problema moderado/severo; 28% en secundarias, 32% en preparatorias y 82% en escuelas de continuación/alternativas.[49]

Mientras que los miembros de la comunidad informaron creen que las agencias policiales son los responsables por tratar con los délitos y la violencia de pandillas, más miembros de la comunidad describieron la estrategia al crimen de las agencias

policiales como menos efectiva (48%) en comparación al número que la describió como efectiva (20%). Los resultados de la encuesta fueron más positivos para las estrategias comunitarias, con un 28% clasificando a las estrategias comuntiarias como más efectivas

Una amplia variedad de los personas entrevistadas dijeron que creen que se necesitan más recursos de prevención, intervención y reintegración para reducir la membresía y actividad de las pandillas. Varias partes interesadas elevaron a los programas de justicia restaurativa en las escuelas como ejemplos de programas efectivos para resolver los conflictos. Los participantes de los grupos de enfoque informaron que creen que hubo una reducción en los programas que se ofrecen para los jóvenes en riesgo, en comparación a hace unas décadas. También informaron que la comunidad necesita hacer más por apoyar a los jóvenes que se están criando en hogares con violencia doméstica y adultos y padres adictos a las drogas. Estos participantes sugieren que estos apoyos deben provenir de otros lugares que no sean las agencias policiales, o además de las agencias policiales, para poder lograr un mejor acercamiento con los jóvenes que son atraídos por las pandillas.

Un grupo de enfoque de individuos que anteriormente estuvieron envueltos en pandillas comentaron que para motivar a los jóvenes a que abandonen las pandillas, ellos necesitan (1) estar expuestos al mundo más allá de sus vecindarios, (2) oportunidades para ganar dinero más allá de la venta de drogas sin tener que sacrificar su dignidad, y (3) personas que sean modelos, con las que se puedan relacionar. Sin embargo, nuestras investigaciones descubrieron pocos programas enfocados en las necesidades de los jóvenes que actualmente participan en pandillas. Al contrario, la gran mayoría de los recursos designados para acabar con los delitos y violencia de pandillas van a las agencias policiales, y los recursos restantes van a programas de prevención para jóvenes en riesgo que aún no ingresan a una pandilla, y para programas de reintegración para personas liberadas de la cárcel.

3. Responsabilidad por la seguridad

El 56% de las personas que respondieron indicaron que los funcionarios electos son "completamente inefectivos" o "poco efectivos" en mejorar la seguridad. Esta respuesta reflejó la

En el último año, ¿qué tan efectivo ha sido cado uno de los siguientes grupos/agencias en mejorar la seguridad en este vecindario?

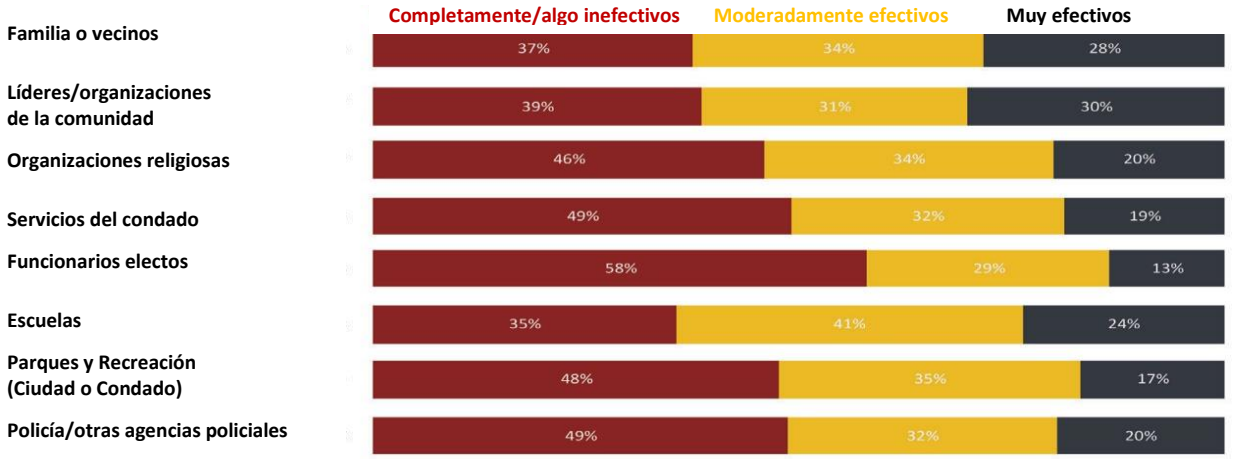


Figura 19: Efectividad de los grupos/agencias en mejorar la seguridad

categoría con la clasificación más baja de todas las categorías cuando se les preguntó qué tan efectivos son los distintos grupos/agencias en mejorar la seguridad en los vecindarios. La ciudad y sus funcionarios electos desempeñan un papel sumamente importante en mantener a la ciudad y a sus residentes seguros. La Ciudad debe trabajar en conjunto con el departamento de policía, los miembros de la comunidad y los proveedores de servicios para abordar la seguridad. El 48% de las personas que respondieron también indicaron que la policía/ otras agencias policiales son "completamente inefectivos" o "poco efectivos" en mejorar la seguridad en Santa Ana, la segunda clasificación más baja. Durante los grupos de enfoque y entrevistas, los participantes compartieron ejemplos específicos de a veces no ver a los agentes policiales presentes y otras veces cuando interactúan con los agentes policiales, los agentes demuestran tener poca participación con la comunidad y pocas habilidades para relacionarse. El 49% de las personas que respondieron indicaron que los servicios del condado son "completamente inefectivos" y "poco efectivos" en mejorar la seguridad. Los participantes expresaron que Santa Ana se ve afectada de manera desproporcional debido a la fragmentación del Condado. Por ejemplo, Santa Ana recibió una gran cantidad de la población sin hogar a pesar de que muchos de ellos no son del área de Santa Ana. Algunos residentes compartieron que otros departamentos de policía dejaban a las personas sin hogar en Santa Ana, o como la cárcel del condado está en Santa Ana, cuando las personas sin hogar son liberadas se quedan en Santa Ana. Por lo tanto, la ciudad acaba siendo responsable por responder a una cantidad desproporcionada de los problemas relacionados al sinhogarismo del Condado. Otros ampliaron más mencionando la falta de colaboración con la ciudad y el condado, citando una dinámica de "nosotros contra ellos."

> "Llamar a la policía es peor."
> *–Residente de SA*

> "La policía dice que están aquí para servir a la comunidad, pero es lo opuesto y criminalizan a cualquiera."
> *–Promotora de SA*

En cambio, los líderes y organizaciones comunitarias, miembros de la familia y vecinos, y las escuelas fueron clasificados como los tres grupos y agencias más exitosos en mejorar la seguridad en los vecindarios. Estos recursos particulares deben ser considerados destrezas locales que pueden ayudar a aumentar la seguridad. La Ciudad puede aprovecharse de estos recursos para aumentar la confianza y participación con la comunidad.

Cuando se les preguntó quién es responsable por responder a los problemas relacionados a las pandillas, como la delincuencia e intimidación, las personas que respondieron indicaron que las agencias policiales, los funcionarios electos y las organizaciones comunitarias deben desempeñar un papel más activo en responder a las preocupaciones de seguridad. Esto posiblemente presenta una oportunidad única para fortalecer la colaboración y coordinación a nivel de vecindario local, especialmente para aquellas organizaciones que ofrecen servicios a los residentes en base a su localidad y proximidad. A pesar de la expectativa que las agencias policiales y los funcionarios electos sean los más responsables de responder a los problemas relacionados con las pandillas, las personas que respondieron no sienten

que estos son efectivos en realmente mejorar la seguridad (ver la figura 19). Esto revela aún más la brecha entre las expectativas de los miembros de la comunidad y las agencias del sector público, especialmente con las agencias policiales y los funcionaros públicamente electos. Por medio de nuestro análisis cualitativo, el trabajar con las agencias policiales y los funcionarios electos ha demostrado ser todo menos harmoniosos. Las personas que respondieron expresaron y compartieron sus frustraciones con la comunicación, la accesibilidad, el tiempo de respuesta lento, el servicio al cliente, y un sentido general de ser ignorados por los funcionarios electos y las agencias policiales.

Los problemas y frustraciones se extienden a más allá de los residentes; también se percibe por parte de los proveedores de servicios y empleados municipales. Durante un grupo de enfoque con el personal de la ciudad, los participantes expresaron que se necesitan más agentes policiales, una mejoría en el tiempo de respuesta y en el servicio al cliente. Mucho del personal municipal reconoció que la capacidad de las agencias policiales se ve limitada, y existe una necesidad creciente por la colaboración y comunicación para responder a los problemas de la comunidad.

> "Se necesita más diplomacia por parte de la ciudad. Existe una falta de confianza entre la comunidad. Como ciudad, necesitamos avanzar juntos porque no podemos tener la mentalidad de nosotros contra ellos."
>
> *–Miembro del personal de la ciudad de SA*

A los participantes les preocupa el trato de la policía hacia los jóvenes y la frecuencia con la que la policía fue casi inexistentes cuando llegaron a surgir amenazas a su seguridad. Muchos padres compartieron historias de cómo los jóvenes son estereotipados por la policía o han visto que tres a cuatro policías detienen a un solo joven. Los residentes expresaron su frustración con la falta de comunicación de parte de la policía. También expresaron preocupacion con situaciones como agentes policiales que no fueron discretos sobre incidentes con jóvenes o que no demostraron una presencia positiva con los residentes. Algunos residentes informaron que ellos no llaman a la policía porque ellos "no hacen nada." Es posible que esta dinámica contribuya a la preocuapción creciente de la falta de denuncias en Santa Ana, y especialmente en los vecindarios donde la presencia policial fue todo menos servicial.

Estos datos sugieren que existe una brecha enorme en la relación entre la comunidad y la policía. Hay una necesidad urgente por aumentar la confianza entre la policía y las comunidades a las cuales brindan servicios para que se pueda lograr la seguridad pública. Santa Ana requiere una vigilancia que priorize a la comunidad en distintas maneras a lo que actualmente no está funcionando.

Por ejemplo, cuando se les preguntó a los participantes qué tan probable es que soliten servicos de ciertos grupos/agencias, los tres principales fueron las escuelas, las organizaciones comunitarias de servicios y el Condado. El 56% de los participantes indicaron que "por lo general, solicitarían" o "siempre" solicitarían servicios de las escuelas. Los residentes informaron contundentemente un alto nivel de confianza y/o conocimiento de los servicios disponibles en las escuelas. Como ya se mencionó, las escuelas fueron vistas como un recurso en Santa Ana por lo que se le ofrece a los estudiantes y a los padres—un lugar

donde los servicios y programas son facilmente accesibles y donde se sienten bienvenidos. Un poco más de un tercio o 36% de los participantes indicaron que "nunca" o en "raras ocasiones" solicitarían servicios de la policía. Esto demuestra la renuencia de los residentes de comunicarse con la policía. En vez de los programas para la participación cívica o prevención juvenil del SAPD, los residentes de Santa Ana prefieren solicitar servicios de las ecuelas y organizaciones comunitarias. Además, el 40% de los participantes indicaron que "nunca" o en "raras ocaciones" solicitarían servicios del Departamento de Parques. Esto también ilustra las bajas expectativas de los residentes hacia los servicios municipales.

C. HALLAZGOS DEL ANÁLISIS

	Nunca y en raras ocasiones solicitan servicios de	A veces solicitan servicios de	Por lo general y siempre solicitan servicios de
a) Miembros de la familia o vecinos	28%	29%	43%
b) Departamento de parques	40%	29%	32%
c) Organizaciones religiosas	27%	29%	44%
d) Servicios del Condado (Servicios Sociales, Libertad Vigilada-Probation, Salud Mental)	27%	28%	45%
e) Organizaciones de servicios basados en la comunidad	18%	30%	52%
f) Escuelas	17%	26%	56%
g) Policía	36%	23%	42%
h) Otros programas	28%	19%	53%

Tabla 6: Agencias más solicitadas para servicios

1. Fortalezas de la comunidad

a. Redes sociales y culturales

Cuando se les preguntó sobre las destrezas de la comunidad, la palabra que se usó con mayor frecuencia fue "cultura." Los participantes destacaron una fuerte cultura compartida entre los residentes donde existe una variedad amplia de restaurantes y eventos culturales organizados por los vecinos y la ciudad. Santa Ana se enorgullece de ser una comunidad única por su herencia mexicana

esto la destaca de otras ciudades. Se han realizado esfuerzos para celebrar la diversidad de Santa Ana.[50] Los residentes hablaron de los eventos en la ciudad como el Cinco de Mayo, Fiestas Patrias y el Día del Niño—eventos que se centran en celebraciones mexicanas. En el 2015, Santa Ana designó un área de la Calle Cuatro como "Plaza Calle Cuatro" y también colocó letreros debajo del nombre de la calle con letreros nuevos que dicen Calle Cuatro para reconocer la importancia histórica de la calle.[51] Estos son algunos de los ejemplos que los residentes ofrecieron sobre las raíces históricas de Santa Ana y cómo se acoge la cultura en Santa Ana. La comunidad diversa y culturalmente consciente de Santa Ana es una destreza para la ciudad y puede ser el impulso para aumentar la cohesión comunitaria. Los mexicanos son la mayor población en Santa Ana, representando 71.6% de la población de Santa Ana.[52] Los residentes comparten tradiciones y origines culturales lo cual contribuye a una comunidad unida.

Palabras que se usaron para describir a Santa Ana:

- Llena gente luchona y trabajadora
- Clase trabajadora
- Joven
- Orgullosa con raíces culturales profundas
- Buenas escuelas
- Todo mundo se conoce
- La gente

Cuando se les preguntó si están de acuerdo o no que las personas en su vecindario, o barrio, se preocupan del vecindario, el 64% de las personas que respondieron dijeron que están "algo de acuerdo" y "muy de acuerdo". El 60% de los participantes también estaban "algo de acuerdo" y "muy de acuerdo" que las personas en su vecindario en general se llevan bien entre todos.

"Yo interactúo con muchos padres que se sienten orgullosos de su cultural y la transmiten a sus hijos. Ellos realmente quieren lo mejor para sus niños. La comunidad está comenzando a conocer su voz y están creando cambios."

–Miembro del personal escolar

Muchos de los proveedores de servicios que fueron entrevistados mencionaron que los jóvenes son una destreza de Santa Ana. La edad media de Santa Ana es 31 y los jóvenes representan un gran segmento de la población. Los proveedores de servicios señalaron que para poder lograr que Santa Ana sea más sostenible y saludable, se necesita priorizar los programas e inversión para los jóvenes. Los proveedores de servicios compartieron que los jóvenes son el impulso para el cambio y les preocupa la dirección que la Ciudad de Santa Ana está siguiendo. Muchas veces los jóvenes son vistos en las juntas de consejo municipal, los foros comunitarios o los grupos de trabajo y ellos quieren que sus voces sean escuchadas.

b. Escuelas

i. Distrito Escolar Unificado de Santa Ana (SAUSD)

El Distrito Escolar Unificado de Santa Ana (SAUSD) cubre la mayoría de las escuelas primarias, secundarias y preparatorias con unas cuantas escuelas en la zona del Distrito Escolar Unificado de Garden Grove (GGUSD). El SAUSD es el noveno distrito más grande en California y el más

grande en el Condado de Orange. En el año escolar 2017-2018, SAUSD brindó servicios a 54,505 estudiantes y el GGUSD brindó servicios a 9.648 residentes de Santa Ana. Es importante señalar que el SAUSD también es el segundo empleador más grande en Santa Ana con cerca de 4,000 empleados. Desde el 2010, el SAUSD ha visto un aumento en el índice de graduación, de estudiantes tomando el examen de Colocación Avanzada, una mejoría en los resultados del examen SAT, y una reducción en el índice de abandono de escuela, absentismo y expulsiones. El SAUSD tiene más de 60 sitios escolares con una población compuesta del 96% latinos, 2% asiáticos e isleños del Pacifico y 2% otros. Casi el 90% de los estudiantes son recipientes del almuerzo gratuito y a precio reducido, un dato indicador de la pobreza.

> "Nuestras escuelas están seguras porque nos relacionamos con los estudiantes y tenemos programas, todo esto ayuda a que sean más seguras."
> *–Miembro del personal escolar*

ii. Participación y servicios de la comunidad

Cuando se les preguntó a los residentes de quién sería más probable que solicitarían servicios, el 56% dijeron que las escuelas serían los lugares más probables. Las escuelas fueron clasificadas más altas entre otras como organizaciones comunitarias, servicios del condado y organizaciones religiosas. Los padres y estudiantes compartieron que se sienten seguros y escuchados en las escuelas. Un miembro del personal del distrito mencionó, "Aquí valoran a los padres, hacen todo lo posible por elevar las voces de los padres, realmente escucharlos y tomar acción… ellos quieren que la gente venga y hable." Otro miembro del personal señaló, "[Los miembros de la mesa directiva] se presentan a los niños y a las famiias". En el transcurso del análisis, fue obvio que el distrito escolar junto con su personal escolar priorizan a la comunidad y a la participación de los padres. Este nivel de participación ha aumentado la confianza con los residentes de la comunidad y las organizaciones comunitarias y por lo tanto, ha aumentado la participación en la programación y las referenicas de servicios.

Las estrategias y programas innovadores y basados en la evidencia como Intervención y Apoyos para el Comportamiento Positivo (PBIS, por sus siglas en inglés) y los Centros del Bienestar se han integrado a las políticas y prácticas del SAUSD, resultando en reducciones en las expulsiones y suspenciones, capacitando al personal y a los estudiantes con aptitudes para resolver conflictos, y reforzando los comportamientos y relaciones positivas vertical- y horizontalmente en todo el Distrito. Cuando se les preguntó cuáles son las destrezas del distrito escolar, el personal escolar mencionó que el distrito "quiere crecer desde adentro, no viendo hacia fuera, para reconocer su grandeza" al invertir en sus estudiantes como líderes en sus escuelas y comunidades. Esta actitud de inclusión ha ayudado a los padres a orientarse mejor con el sistema educativo, además de crear un espacio saludable para el diálogo, rendición de cuentas y abogacía. El distrito también ha invertido en programación de enriquecimiento para el verano y aprendizaje extendido, animando la participación de los estudiantes y sus familias más allá del salón escolar. Otro representante del distrito mencionó, "estamos escuchando a los padres y los niños, viendo menos suspensiones y más programas."

Las escuelas también se han convertido en

refugios seguros, libres de las preocupaciones de seguridad expresadas durante el análisis. Al hablar de las preocupaciones de seguridad, un participante respondió, “la Ciudad está en llamas. La escuela se ha convertido en el lugar más seguro para los niños, en el plantel escolar es muy diferente”. Al ofrecer programas y colaborar con organizaciones comunitarias, las escuelas del SAUSD se han convertido en un eje de conectividad y coordinación. Las escuelas son donde estudiantes, padres, organizaciones comunitarias, negocios y otros han desarrollado relaciones productivas y positivas. Como consecuencia, un miembro del personal escolar señaló “la ciudad debería estar pensando en nosotros; entre más hagamos estas cosas, habrá más seguridad”. Otro proveedor de servicios compartió que se trata de “seguridad emocional… muchos de los niños viven circunstancias inseguras, hay violencia doméstica en casa, nosotros somos un refugio seguro. El enfrentar estas cosas con la implementación de las prácticas restaurativas y capacitar al personal para facilitar realmente ha ayudado para brindar apoyo”. El agregar esta red de seguridad para los estudiantes, padres y familias ha sido un recurso valioso y fiable para los residentes de la ciudad.

La policía escolar del SAUSD se ha desempeñado como un recurso positivo y punto de contacto para los jóvenes y familias. Los residentes expresaron que se sienten bienvenidos y tratados con respeto por la policía escolar del SAUSD y comentaron sobre los tiempos de respuesta con rapidez además del servicio al cliente positivo con la policía escolar. Un agente del SAUSD señaló “Nos respetan por la manera en cómo los tratamos,…llegamos a conocer a los padres y niños, me piden acercarme para ver su bebé, hacemos consejería con los padres y niños… es diferente aquí, tenemos tiempo… les ofrecemos servicios, alternativas, más participación con la comunidad”. Los agentes policiales se sienten alentados a crear relaciones con los estudiantes y las familias y los refieren a recursos para ofrecerles servicios de seguridad y apoyo de manera proactiva. Fue evidente que los valores del Distrito están alineados y arraigados por medio de las prácticas e iniciativas de la policía escolar. Otro agente de policía señaló, “Les encanta nuestra presencia, no lo demuestran ni lo dicen… existe mucho apoyo en silencio, los padres quieren hablar conmigo en privado, también quieren un buen vecindario”. Por consiguiente, los residentes han aumentado su confianza con el distrito y por ende con la policía escolar que ha demostrado cortesía en acción e incrementado la seguridad dentro y alrededor de las escuelas en todo el Distrito.

Por otro lado, cuando los residentes hablaron sobre los servicios municipales, señalaron las brechas en la participación comunitaria y con los residentes por parte de la ciudad. Los residentes y jóvenes se sentían ignorados por la ciudad, sus voces olvidadas, o que sus opiniones y puntos de vista no son representados en los espacios públicos. Ya que las escuelas son vistas como espacios seguros y acogedores en Santa Ana, los residentes criticaron los servicios municipales porque habían tenido la experiencia de la verdadera participación con la comunidad. Un líder comunitario sugirió, “La ciudad necesita la voz de la comunidad en la toma de decisiones”. Debido a las experiencias positivas de participación positiva que los estudiantes y padres tuvieron con el distrito, los residentes expresaron querer participar y ser invitados por la ciudad a transformar Santa Ana así como el distrito ha sido receptivo a sus necesidades.

iii. Santa Ana College

El Santa Ana College (SAC, por sus siglas en inglés) es parte del Distrito Comunitario Rancho Santiago y el único en la Ciudad de Santa Ana. En el

otoño 2016, la matrícula era de 26,906 estudiantes (de créditos) y 9,165 (de no créditos).[53] SAC ofrece 273 títulos y certificados en programas de créditos y 28 grados de asociado para sus estudiantes, muchos de ellos residentes de Santa Ana. En colaboración con el SAUSD, el Santa Ana College ofrece colegiatura gratuita el primer año para los graduados del SAUSD. Este programa ha fortalecido la relación institucional entre SAC y el SAUSD y ha ofrecido incentivos para que los estudiantes del SAUSD se gradúen. Esta colaboración también ha demostrado el valor de la educación en Santa Ana.

c. Servicios municipales

i. Parques y espacios abiertos

Existen 47 parques en la Ciudad, un 4.2% de los terrenos de la ciudad.[54] Entre las 100 ciudades estadounidenses más pobladas, el porcentaje del área de una ciudad dedicada para parques es de entre 1.5% a 84.2%, con una media de 9.3%.[55] Santa Ana se encuentra por debajo del porcentaje medio. Por ejemplo, el porcentaje de parques de Anaheim es de 8.2%. Los parques desempeñan un papel importante en la salud de la comunidad, ofreciendo un espacio para que los residentes hagan ejercicio, se reúnan y utilicen los programas del parque. Existe una relación directa entre el nivel de uso de un parque y la percepción de la seguridad. Los parques a menudo son evitados, porque los perciben ser muy peligrosos debido a las preocupaciones de seguridad con las pandillas, el sinhogarismo, la venta/consumo de drogas y la violencia con armas. La encuesta del análisis les preguntó a los residentes si habían lugares específicos en Santa Ana donde tendrían miedo ir solos durante el día. Un residente compartió, "la mayoría de los parques públicos, debido a las pandillas, personas sin hogar y balas perdidas". Se nombraron varios parques debido las preocupaciones de seguridad como Jerome, Centennial, Santiago, Memorial, El Salvador, Madison y Heritage.

Algunas de las preocupaciones de seguridad en los parques eran la venta y consumo de drogas (agujas usadas y consumo de marihuana), bebidas alcoholicas en público/embriaguez, campamentos de personas sin hogar, falta de luz adecuada, vandalismo en las paredes y baños, presencia e intimidación de las pandillas y tiroteos entre pandillas en el pasado. Los residentes se sienten menos inclinados a ir al parque en la noche y evitan varios parques debido a las peocupaciones de seguridad que expresaron. El personal de los parques mencionó que después de tiroteos, se disminuye el uso y la programación de los parques. Los tiroteos en los parques no son un problema recurrente, pero los pocos que han ocurrido alejan a los residentes. Ese miedo se ha intensificado como compartió un miembro del personal de los parques que dijo que el nivel de participación

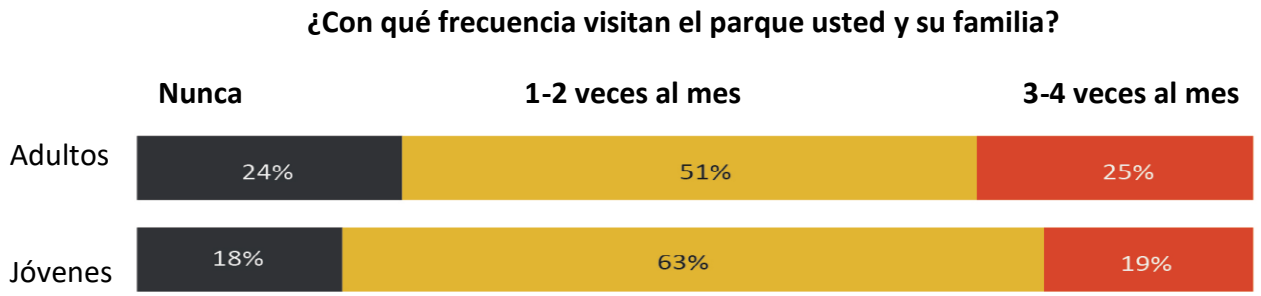


Figura 20: ¿Con qué frecuencia visitan el parque usted y su familia?

en el parque Jerome era poco porque hubo un tiroteo en el vecindario. El nivel de seguridad de un parque tiene una relación directa con su nivel de uso. Algunos residentes mencionaron que van a ciudades cercanas para usar los parques debido a la reputación negativa de los parques de Santa Ana.

> "Las personas tienen miedo en los parques públicos porque hay muchas personas que se drogan."
> *–Joven de SA*

Aparte de las preocupaciones de seguridad seãladas por los residentes y el personal de los parques, se presentaron otras preocupaciones sobre los terrenos para parques, el costo de los programas y participación en las actividades, y los tipos de programas que se ofrecen. En la encuesta, se les preguntó a los residentes si participan en la programación o servicios de los parques. El 87% de los adultos respondió que no y de manera de manera similar, el 92% de jóvenes respondió que no. El personal de los parques mencionó que habían muchos parques que no tenían suficiente espacio para jugar pelota". De acuerdo al Fideicomiso por Terrenos Públicos (TPL, por sus siglas en inglés), Santa Ana está en el lugar 84 de las 100 ciudades más grandes en cuanto al porcentaje de espacios dedicados a parques.[56] Desde el 2012, Santa Ana ha visto un aumento en inversiones para parques aumentando los espacios para parques en relación al porcentaje municipal de 1.9% a 4.3% (TPL). La ciudad también ha instalado más luces o cámaras en algunos parques. A pesar de que el porcentaje de terrenos para parques e inversiones esté aumentando un poco, está muy lejos de estar donde debería. Cuatro por ciento de los terrenos de la ciudad de Santa Ana se utilizan para parques y actividades recreativas, menos que la media nacional de 15%. Ciudades cercanas como Irvine invierten $251.55 por residente por espacios para parques y servicios y Anaheim invierte $99.39, mientras que Santa Ana invierte $47.12.[57]

> "Evita la Townsend y el centro de Santa Ana debido a las pandillas, violencia y personas sin hogar."
> *–Joven de SA*

El personal de parques y partes interesadas expresaron que querían ver más patrullaje policial por las noches cuando hay más actividades ilegales. Algunos residentes compartieron que les gustaría ver una "presencia policial constante en los parques recreativos" o "policías en los parques y otros lugares a donde llevo a mis niños", lo cual indica opiniones similares del personal de parques y partes interesadas. La mayoría los residentes no han tenido experiencias negativas con la policía en el parque, pero los residentes sin hogar expresaron que el SAPD a menudo utiliza "tácticas de intimidación" con ellos

Figura 21: ¿Participa en los programa o servicios del parque?

en los parques para hacerlos desocupar los locales. Algunas personas sin hogar que respondieron pasaron por la experiencia o fueron testigos de la confiscación de pertenencias y el uso de fuerza por parte de la policía. Un individuo dijo, "Cuando las personas sin hogar están tratando de corregir su camino, la policía puede deshacer mucho de ese trabajo al usar la fuerza o agresión contra individuos". Con el aumento de la población sin hogar en años recientes, se va a necesitar la coordinación de recursos y la colaboración para efectivamente brindar servicios a las personas in hogar en espacios públicos como parques y otras partes de la ciudad.

Al analizar la infraestructura de los parques, es evidente la falta de comunicación y coordinación entre los departamentos e instituciones. Los residentes también señalaron las frustraciones con la falta de comunicación por parte del personal de parques, aun cuando viven a unas cuantas cuadras. Los residentes no ven anuncios o volantes sobre los eventos en los parques. Los parques tienen una buena relación con el SAPD internamente, pero se indicaron algunos desafíos con el tiempo de respuesta. Por ejemplo, los individuos que están vendiendo drogas se van antes de que llegue la policía y a menudo no se resuelven esos problemas. Las personas que respondieron expresaron que se necesita más presencia policial y comunicación entre el personal de parques, los guardaparques y las agencias policiales, para prevenir actos posibles de violencia e incidentes. Una mayor presencia de guardaparques puede ser de mucha ayuda para reducir el crimen, especialmente en los parques que se conocen por más actividad delincuente o conocidos como parques de drogas.

> "La mayoría de los callejones son peligrosos. Hay muchas pandillas y personas sin hogar."
> *–Residente de SA*

Los parques no fueron los únicos espacios que causan preocupación, otras áreas incluyen el Centro Cívico de Santa Ana, los callejones cerca de los apartamentos, la biblioteca central y el área del centro de la ciudad. Similar a los parques, mucha de la preocupación se centró en el sinhogarismo, consumo/venta de drogas, o falta de alumbramiento adecuado o pandillas. Varias intersecciones, vecindarios o áreas fueron señaladas como inseguras o conocidas por sus problemas de calidad de vida como: Harbor y Hazard, Bristol, McFadden y Center, McFadden y Standard, Raitt, Calle Primera, Calle Cuatro, Calle 17, el Sendero para Bicicletas de Santa Ana y Townsend.

En el Centro Cívico algunas de las preocupaciones tienen que ver con las personas sin hogar y los campamentos. Después de que el área del Centro Cívico fue desalojada, otras áreas como los parques y el centro de la ciudad vieron un aumento de personas sin hogar. Estos espacios públicos les ofrecieron a las personas sin hogar un espacio alternativo para dormir y usar los baños públicos y bancas para asearse. Las personas sin hogar estaban menos inclinadas a salir de Santa Ana ya que el área es el eje de la distribución de alimentos y servicios sociales. El personal de parques no ha podido responder a las necesidades de la población sin hogar y tampoco ha sido capacitado para proveer servicios. Por consiguiente, los parques de Santa Ana se han quedado con distintas preocupaciones de seguridad pública y sin la capacidad de hacer que los parques sean lugares seguros para los residentes.

ii. Asociaciones de vecinos

Existen 64 asociaciones de vecinos vinculadas con la Ciudad de Santa Ana. La Red de Recursos para el Desarrollo Comunitario se creó por

medio de una colaboración de organizaciones comunitarias y la Agencia para el Desarrollo Comunitario de Santa Ana con el fin de "demostrar los beneficios de crear redes y el reconocimiento, la planificación estratégica, compartir información e incrementar la colaboración".[58] Dos miembros del personal de Santa Ana se dividen la geografía como representantes de la ciudad para las asociaciones de vecinos. La infraestructura y la red de asociaciones de vecinos les ha dado a algunos residentes una plataforma para que participen cívicamente e influyan sobre las decisiones que afectan sus vecindarios locales. A través de la red, los residentes potencialmente pueden activarse y ser notificados de eventos, información, políticas nuevas y otras convocatorias de la ciudad.

La ciudad ha creado un plan de participación comunitaria a nivel vecindario que realiza alcance con la mayoría, si no es todas partes d ela ciudad. Las asociaciones de vecinos son una oportunidad para que los residentes participen y expresen sus preocupaciones, mientras que al mismo tiempo brindan servicio a sus vecindarios bajo las capacidades que mejor se adecuan a sus intereses. La Red de Recursos para el Desarrollo Comunitario pudiera desempeñarse como un medio de educación y sensibilización, diseminación de información y alcance comunitario general para los eventos. Esta red debe ser aprovechada, activada y considerada en referencia a iniciativas de seguridad comunitaria de manera más coordinada para informar a los residentes. Sin embargo, es importante señalar que no todas las asociaciones de vecinos están activas. Algunas están más activas y se reúnen para discutir iniciativas y a veces para recaudar fondos y organizar eventos, mientras que otras se reúnen con menos frecuencia y solo de acuerdo a las necesidades, y otras no se reúnen para nada.

No todas las asociaciones de vecinos son iguales. En otras palabras, algunas asociaciones de vecinos tienen más influenca que otras debido a sus antecedentes de participación cívica, sus relaciones con los negocios locales, las organizaciones sin fines de lucro y los funcionarios electos, o debido al número de participantes en sus juntas. Esto quizá también se deba a la ubicación geográfica en la ciudad y si esta ha recibido históricamente más atención de la ciudad. Por lo tanto, algunas asociaciones de vecinos han aprovechado sus conexiones para recibir respuestas más rápidas y mejores mientras que otras asocicaciones aún no tienen la capacidad de abogar adecuadamente por sus necesidades y preocupaciones.

iii. Gobierno municipal

La ciudad de Santa Ana opera bajo un gobierno de 'consejo municipal-administrador', lo cual significa que el consejo municipal nombra al administrador de la ciudad, quien es responsable por los deberes administrativos y del personal municipal. El Consejo Municipal también nombra al Fiscal Municipal y al Secretario Municipal, y realiza nombramientos para las juntas y comisiones municipales. Esto significa que el consejo municipal tiene más poder que en otras ciudades con quizás un sistema de consejo municipal-alcalde, donde el alcalde tiene más autoridad. A través de la historia del sistema del gobierno local en Santa Ana, los residentes expresaron que el sistema actual ha

Percepción de la confianza y credibilidad de los funcionarios electos

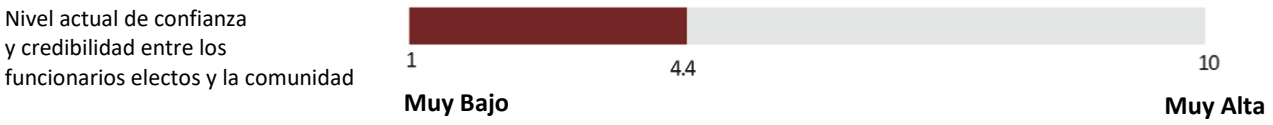


Figura 22: Percepción de la confianza y credibilidad de los funcionarios electos

hecho difícil impactar el cambio sostenible y a largo plazo más allá de los ciclos electorales de dos años que se realizan con elecciones de votación general. La ciudad recientemente tuvo un cambio y ahora se van a realizar elecciones por distritos para los miembros de consejo municipal.

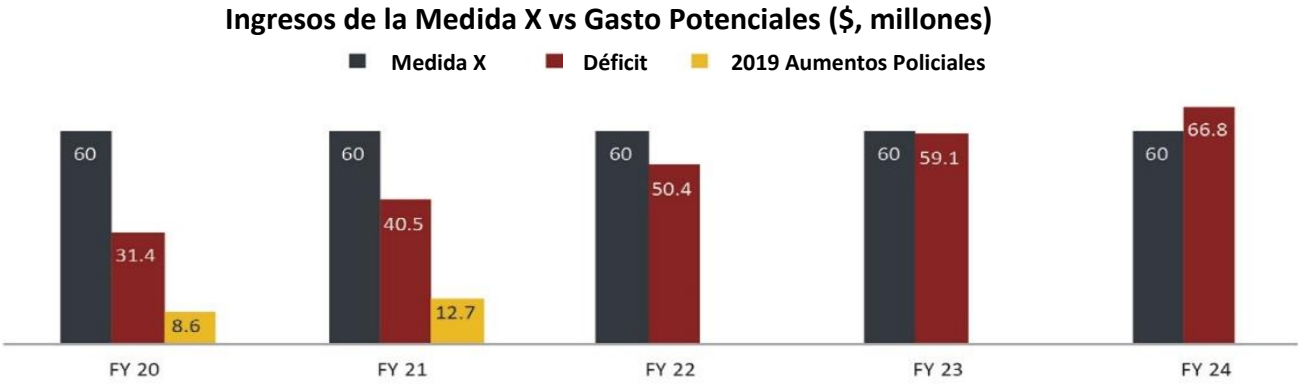
Cuando se les preguntó qué tan efectivos eran los funcionarios electos para mejorar la seguridad, el 58% de los que respondieron compartieron que los funcionarios electos eran "completamente inefectivos" o solo "un poco efectivos", mientras que únicamente el 13% dieron que los funcionarios electos eras "muy" o "extremadamente efectivos" para responder a la seguridad. Un residente compartió, "Nuestros representantes políticos únicamente representan sus propias necesidades". Este sentimiento fue repetido entre los participantes de los grupos de enfoque y las entrevistas con residentes, proveedores de servicios y otras partes interesadas, durante todo nuestro análisis. Otro residente señaló, "La ideología en Santa Ana es que reciclan a las mismas personas con las mismas ideas; nada cambia en Santa Ana". Esto ha fomentado una falta de confianza que los funcionarios electos van a realmente representar sus necesidades. Un proveedor de servicios que trabaja con los residentes para aumentar la participación cívica compartió que "los residentes de Santa Ana están viviendo en una nube—los residentes no se sienten empoderados o bienvenidos para participar". Cuando se les preguntó a los participantes de la encuesta que clasificaran el nivel actual de confianza y credibilidad entre los funcionarios electos y su comunidad, los clasificaron con un 4.4. en una escala del uno al diez. La ciudad necesita trabajar con y ser receptivos a los residentes, ofreciéndoles espacios donde los residentes puedan sentirse escuchados.

A pesar de que la participación cívica y abogacía de los residentes ha aumentado debido al liderazgo impulsado por la comunidad, la ciudad se ha mantenido firme en "seguir con lo habitual". La influencia de intereses especiales, juntas a puertas cerradas, derrocamientos y abandonos de personal municipal de alto perfil como el Administrador de la Ciudad han sido contraproducentes. Por ejemplo, el cargo del Administrador de la Ciudad ha cambiado tres veces en los últimos seis años debido a que el Consejo Municipal los ha removido justo después de una elección. El Administrador de la Ciudad, el Administrador Adjunto de la Ciudad, el Secretario Municipal, el Jefe de Policía y el Fiscal Municipal, por nombrar algunos, han cambiado todos del 2015 al 2018. Las demandas e indemnizaciones sumaron a un total de casi 1.1 millones[59] en dinero de los contribuyentes debido a las políticas del consejo municipal. La inestabilidad del personal municipal del alto perfil le ha demostrado a los residentes y votantes que no se puede confiar en el consejo municipal, y de hecho ha aislado aún más al ayuntamiento de las verdaderas necesidades de la ciudad.

Un proveedor de servicios compartió, "Estos sistemas necesitan reconocer la realidad de la ciudad, necesitan reflejar la comunidad y sus necesidades". Los residentes sienten que no son escuchados o incluidos de manera auténtica en la toma de decisiones. Hay un gran sentimiento de frustración acerca de cuánto trabajo realmente se realiza en el ayuntamiento cuando los residentes expresan sus preocupaciones y comparten sugerencias. Un proveedor de servicios expresó, "Las personas que están liderando los sistemas necesitan cambiar, necesitan mucha capacitación, no solo para ser culturalmente competentes sino para ser respetuosos". La necesidad de participación auténtica de los residentes repercutió durante todo el proceso del análisis. Fue inmediatamente claro que los grupos de intereses especiales, como el sindicato de la policía, mantienen una influencia desproporcionada en la

política de la ciudad y, por lo tanto, impiden el progreso y consolidan aún más el "seguir con lo habitual".

También existe una percepción de que hay un trato preferencial en la ciudad. Algunos residentes señalaron que los negocios y grupos de intereses especiales consiguen lo que quieren mientras que los grupos comunitarios no. Un residente compartió, "el ayuntamiento no distribuye los servicios de manera equitativa y no apoya las áreas que necesitan más ayuda". Los residentes manifestaron de manera abrumadora sus frustraciones con la influencia desequilibrada de los grupos conectados políticamente dejando invisibles a las áreas más afectadas de Santa Ana.



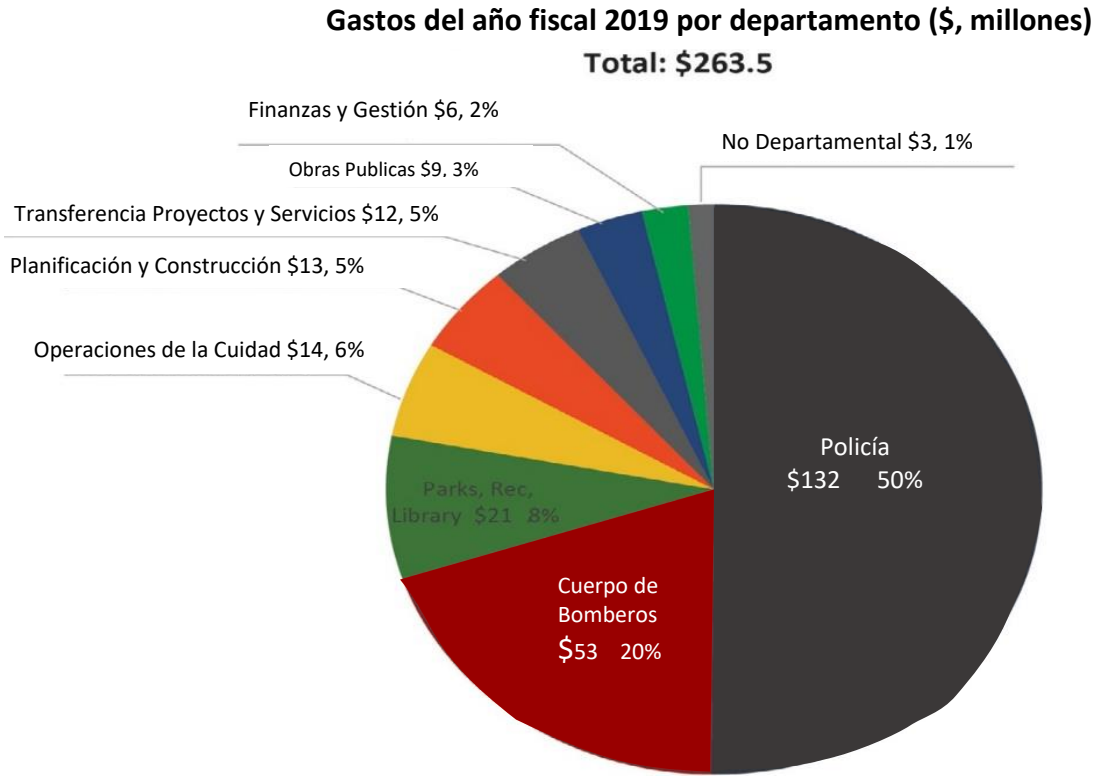


Figura 23: Gastos del año fiscal 2019 por departamento (fuente de datos: Advancement Project)

Históricamente, el presupuesto de Santa Ana ha sido un punto contundente y de abogacía. Los intereses especiales han ejercido una influencia significativa sobre los funcionarios electos y las decisiones presupuestales. Por ejemplo, en febrero de 2019, el consejo municipal aprobó un aumento de salario para la policía—el más grande en más de una década[60]—aprovechándose de la Medida X, la medida aprobada recientemente que aumentó los impuestos sobre las ventas de la ciudad. Este impuesto es el más alto en el Condado de Orange. Tal ejemplo ilustra la influencia del sindicato de la policía sobre el consejo municipal. A pesar de la aprobación reciente de la Medida X y los $60 millones anticipados en ingresos anuales, se estima que para el 2020 el déficit de la Ciudad seguirá aumentando.

iv. Servicios para las personas sin hogar

El consejo municipal votó por y contrató para el cargo de Administradora de Servicios para las Personas sin Hogar en febrero de 2018. Con esta decisión, la ciudad ha demostrado priorizar los asuntos del sinhogarismo y los impactos de la presencia creciente de personas sin hogar en los espacios públicos de la ciudad. Santa Ana es la única ciudad dentro del Condado de Orange con un cargo municipal para abordar los asuntos del sinhogarismo y para brindar servicios para esta población específica. También hay un agente de policía de Santa Ana que ejerce como el Coordinador de Personas sin Hogar para apoyar estos esfuerzos. La ciudad ha creado un Equipo de Calidad de Vida (QOLT, por sus siglas en inglés), compuesto de diversas entidades municipales para implementar una respuesta coordinada para solicitar servicios para las personas sin hogar, mientras recibe más de $3 millones de fondos de becas de los departamentos del estado y federales para ayudar con la provisión de servicios.

Muchos de los servicios son subcontratados con las agencias de servicios para las personas sin hogar del condado que ofrecen servicios para los veteranos, alimento y vivienda de emergencia y servicios legales, salud mental y conductual, y programación para el abuso de sustancias. Esto demuestra un nivel de colaboración y disponibilidad de priorizar el asunto mientras también se invierte en la capacidad local que pueda mejor brindar servicios a la población específica. A pesar de solo un cargo financiado públicamente, este tipo de inversión municipal a menudo puede conseguir bastante remuneración en la inversión por medio de la solicitud de becas locales, estatales y federales para responder a este asunto. Este tipo de cargo municipal puede ser un modelo para la inversión de la infraestructura organizativa basada en la comunidad para responder a la naturaleza integral de la seguridad comunitaria. El trabajar para apalancar y desarrollar la capacidad de la comunidad para responder a las necesidades de la seguridad comunitaria a través de la participación auténtica puede fortalecer la habilidad de la ciudad para cerrar la brecha con la comunidad. Un enfoque desmesurado en las agencias policiales, actualmente sin la capacidad adecuada debido a los costes de pensiones incrementando, no es suficiente para responder a la seguridad de manera eficiente o completa. Sería prudente que la ciudad y sus partes interesadas desarrollen una estrategia de seguridad completa que sea verdaderamente colaborativa, coordinada y comunicativa, y que construya sobre el modelo que se ha creado con cargos como la Administradora de Servicios para las Personas sin Hogar y el Coordinador de Servicios para Jóvenes.

d. Organizaciones comunitarias y organizaciones de fe

Santa Ana ha sido tanto creativa como ingeniosa al trabajar con los residentes y grupos de vecinos. De hecho, existen cientos de organizaciones comunitarias en Santa Ana. Estas incluyen casi 50

grupos de padres en las escuelas, más de 100 organizaciones de fe, 25 clubs de servicio y más de 200 agencias sin fines de lucro de servicios sociales, sin mencionar las agencias municipales y las compañías privadas con un interés en la participación cívica, desarrollo comunitario y ha resultado en una infraestructura basada en la comunidad, brindando servicios a los residentes en las áreas de educación financiera, tutoría, clases para padres, apoyo de servicios de inmigración, consejería y mucho más. En todo el análisis, muchos de los residentes (52%) indicaron que las organizaciones comunitarias son entidades de confianza. A pesar de que hay muchos proveedores de servicios y servicios en Santa Ana, nuestras investigaciones sugieren que la escala y alcance de muchas de las organizaciones es pequeño. Las oportunidades de financiamiento son pocas en Santa Ana, y las organizaciones han tenido que ser creativas para sustentarse.

> "Muchos grupos no tienen coordinación, es un tribalismo."
> *–Proveedor de servicios de SA*

Aunque existe un gran número de organizaciones comunitarias que ofrecen una variedad de servicios, algunos indicaron que hay tensiones entre los proveedores de servicios, compitiendo por fondos, participación en los programas y por reconocimiento. La falta de comunicación y cohesión ha resultado en rumores y chismes, falta de confianza y un ambiente tóxico para algunas de las organizaciones sin fines de lucro.

> "Necesitan mejorar su alcance. Hay una falta de comunicación y la mayoría de las personas no conocen los servicios o programas que se ofrecen en Santa Ana."
> *–Residente de SA*

Muchas organizaciones comunitarias ofrecen una diversidad de servicios para los vecindarios y escuelas locales, algunas con mejor infraestructura que otras. Algunas se enfocan en los jóvenes, otras en los de la tercera edad y familias, mientras que otras ofrecen servicios para otras poblaciones específicas. A pesar de ofrecer servicios de calidad para algunos, el número de servicios y organizaciones sin fines lucrativos aún no corresponde con la escala y alcance de los asuntos. Un residente expresó que se debe mejorar la participación y alcance comunitario.

Aunque existen servicios, es posible que los residentes los desconozcan. Cuando se les preguntó acerca de los servicios que los residentes quieren ver más, un residente respondió, "Centros abiertos fuera de horario (después de la 6pm); los jóvenes y los adultos jóvenes están libres después de las 6pm, pero no hay programas disponibles a esa hora". Esto resalta la necesidad de programación específica para los jóvenes, adultos jóvenes y los residentes después de las horas típicas. Agravado por penuria económica, muchas personas que respondieron compartieron que los padres y miembros de la familia están trabajando varios trabajos para poder sobrevivir. Los proveedores de servicios también compartieron opiniones parecidas acerca de los residentes y jóvenes a los que brindan servicios, expresando, "me conmuevo por ellos, no tienen donde hacer la tarea, muchas veces no comen o duermen bien en un apartamento de dos recamaras. Permanecen en el plantel mucho más tarde para acceder el Wi-Fi gratuito. Son acosados por los pandilleros y personas sin hogar, por la policía, no tienen padres, y se crían a sí mismos con sus amistades". Mientras que los proveedores de servicios van y vienen, aún no se han cumplido las necesidades de los residentes y no se ha respondido

a las preocuapciones de seguridad. Se necesita una programación y financiamiento sustentable para crear una infraestructura de servicos basados en la comunidad que sea adecuada y que cumpla con las demandas de los residentes de Santa Ana.

2. Percepciones sobre la seguridad comunitaria

a. Definiciones de los residentes sobre la seguridad comunitaria

Cuando se le pidió definir la "seguridad comunitaria", las personas participantes de los grupos de enfoque y las encuestas definieron la seguridad comunitaria como:

- "confiar en mi comunidad"
- "salir de día o de noche sin miedo"
- "libre del acoso, los desalojos y las deportaciones"
- "sentirme cómoda"
- "caminar con seguridad en los parques y espacios públicos"
- "sentirse seguro sin violencia y sin miedo"

"Santa Ana es una ciudad llena de cultura, esforzándose por estar unida como comunidad."
–Joven de SA

"Yo definiría la seguridad comunitaria como sentirme seguro, confiando que nadie me va a lastimar, poder cruzar la calle de noche y confiar en mi comunidad".
–Joven de SA

Cerca de la mitad de los que respondieron definieron el término seguridad comunitaria, mientras que otras personas ofrecieron respuestas y expectativas más descriptivas e críticas como "una conexión honesta y abierta con el departamento de policía", "una reducción de la violencia, además de tener recursos como centros comunitarios", y "mucha colaboración entre la ciudad y la comunidad". Muchas personas indicaron que la seguridad ha mejorado y no toda Santa Ana es peligrosa, que tiene focos de violencia a los que tratan evitar por las noches.

"La seguridad es un cuarto con una puerta que se cierra con candado".
–Residente sin hogar de SA

A pesar de que muchos residentes sentían que había un sentido fuerte de cultura de Santa Ana, hay una falta de unión. El 57% de las personas que respondieron indicaron que están "completamente en desacuerdo" o "algo en desacuerdo" que las personas en sus vecindarios comparten los mismos valores. Los residentes sentían que hay confianza entre los vecinos, pero como señaló un residente, "Necesita mejorar". Los residentes hablaron de los distintos focos comunitarios en Santa Ana y cómo son aislados y diferenciados, a veces los vecindarios son comparados. Los vecindarios con una densidad alta de apartamentos, a menudo son descritos como más peligros y la calidad de vida en esas áreas no reflejan "su vecindario". Incluso, algunos residentes sugirieron que se necesita más presencia policial en estos vecindarios para ayudar a mantener la seguridad comunitaria ya que necesitan más ayuda. Los participantes frecuentemente definieron cómo debería ser la seguridad comparándola con la seguridad de las áreas al norte de la calle 17.

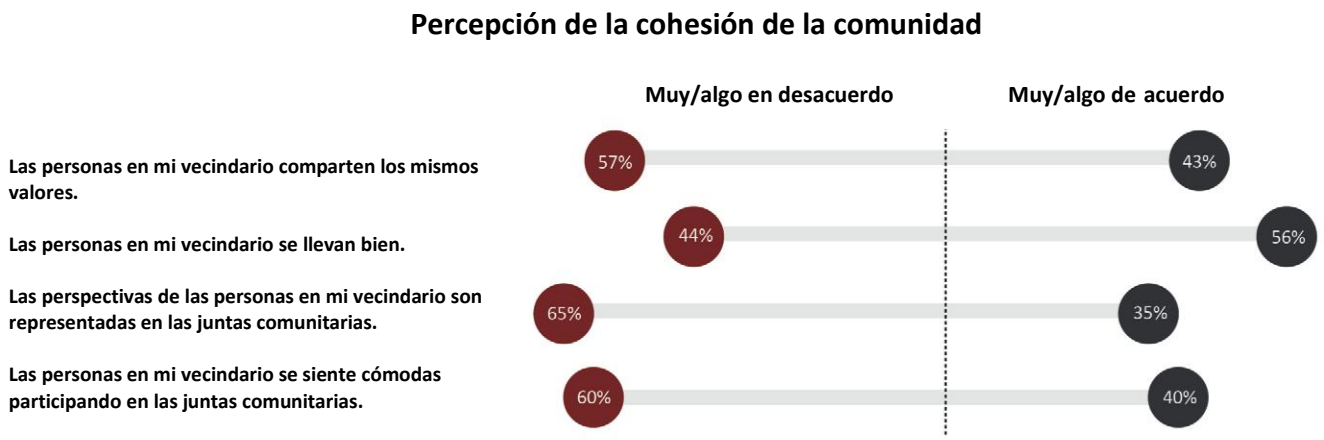


Figura 24: Percepción de la cohesión de la comunidad

Los resultados de la encuesta indicaron que las personas normalmente se llevan bien con las personas de sus vecindarios, pero el 65% de los participantes sentían que en las juntas comunitarias no se representan las perspectivas de las personas de sus vecindarios. El 60% de las personas que respondieron indicaron que están "muy" o "algo" en desacuerdo que las personas en su vecindario se sienten cómodas participando en las juntas comunitarias. Esto expone los obstáculos de la participación cívica, donde los residentes quizás no se sienten cómodos ir a esas juntas o los servicios municipales no están haciendo el alcance con la comunidad. Los residentes también indicaron que cuando han intentado participar con los funcionarios municipales, ha sido la "misma historia" y no resulta nada. Un grupo de enfoque con participantes monolingües en español sentían que los espacios públicos no eran culturalmente receptivos a sus necesidades y les gustaría ver más volantes en español para participar, especialmente de la ciudad.

"Uno ve la pobreza, la sobrepoblación, uno ve el abuso. Nuestro distrito tiene un nivel tan elevado de pobreza, ni siquiera tenemos que solicitar becas, ellos nos seleccionan".

—Proveedor de servicios de SA

Los residentes tienen la visión de una Santa Ana donde los residentes "pueden caminar afuera durante el día y la noche" libremente y donde hay "comunicación abierta y los residentes se cuidan los unos a los otros". Ellos tienen la visión de una Santa Ana segura, donde los residentes, desde los adultos mayores a los jóvenes pueden prosperar—una comunidad que involucra no solamente a la policía para mantenerlos seguros, sino también a los vecindarios y proveedores de servicios "ayudándonos entre todos para estar seguros". Muchas personas imaginaron una comunidad que construye sobre los esfuerzos positivos y espacios seguros que Santa Ana ya posee. En esta comunidad imaginada habría más espacios abiertos y públicos y las percepciones sobre la seguridad aumentarían conforme los residentes se sienten más tranquilos llevando a sus familias a los parques.

Por otro lado, durante las entrevistas y grupos de enfoque, los proveedores de servicios indicaron que ha habido un cambio de provisión de servicios a la abogacía y en empoderar a los jóvenes y residentes a participar para responder a sus frustraciones. Los

proveedores de servicios quieren que la comunidad reconozca que tiene voz y poder. Santa Ana debe reconocer los proveedores de servicios actuales y las organizaciones comunitarias en el área, ya que estas han trabajado para crear confianza entre los residentes. Al aprovecharse de la capacidad basada en la comunidad que ya existe, se puede desarrollar una respuesta más completa a las necesidades de la comunidad.

b. Análisis de los residentes sobre la seguridad

Los residentes mayores frecuentemente hacían referencias a la década de los setenta y noventa como la cima de la violencia en Santa Ana e indicaron que en general, Santa Ana es una ciudad más segura ahora. Santa Ana ha tenido una reducción en la violencia, pero el miedo de la violencia aún perdura con muchos de los residentes. Esos miedos tienen que ver con el sinhogarismo, venta/consumo de drogas y actividades de las pandillas. No creen que todo lugar en Santa Ana es inseguro, pero expresaron que ciertas calles, áreas o callejones se deben evitar por las noches y a veces durante el día. Los residentes se han convertido en expertos sobre dónde y cuándo andar por sus vecindarios para evitar la violencia.

> "No creo que es lo suficientemente seguro para mí salir a cualquier hora del día. Amo a Santa Ana, pero no es el lugar donde quisiera criar hijos un día".
> *–Joven de SA*

Jóvenes	
Estar afuera por la noche:	**% de respuestas**
1) Muy inseguro	21%
2) Inseguro	23%
3) Más o menos inseguro	35%
4) Seguro	16%
5) Muy seguro	5%
Estar afuera durante el día:	
1) Muy inseguro	6%
2) Inseguro	10%
3) Más o menos inseguro	40%
4) Seguro	33%
5) Muy seguro	12%

Tabla 7: El estar afuera en el vecindario de uno (jóvenes)

Adultos	
Estar afuera por la noche:	**% de respuestas**
1) Muy inseguro	10%
2) Inseguro	21%
3) Más o menos inseguro	45%
4) Seguro	17%
5) Muy seguro	11%
Estar afuera durante el día:	
1) Muy inseguro	3%
2) Inseguro	5%
3) Más o menos inseguro	29%

4) Seguro	40%
5) Muy seguro	24%

Tabla 8: El estar afuera en el vecindario de uno (adultos)

La inestabilidad económica fue citada como una de las causas principales de la violencia en esas áreas. El ingreso familiar promedio de Santa Ana es de $57,151, aproximadamente $24,000 menos que el ingreso promedio para el Condado de Orange ($81,851). Se compartió que el costo alto del alquiler y los salarios bajos son factores contribuyentes de la inestabilidad económica y las dificultades que muchas familias e individuos enfrentan. Esto muchas veces ha resultado en que varias familias vivan en una sola vivienda. En el 2017, el promedio de habitantes en un hogar en Santa Ana era 4.34 residentes, mientras que en el Condado de Orange el promedio era 3.04.[61] En el 2010, Santa Ana era la cuarta ciudad más densa del país con una población de 324,628 dentro de 27.3 millas cuadradas. Es posible que la densidad de la población de Santa Ana sea mayor debido al número de individuos que no son contados en el Censo estadounidense como las personas sin hogar, los indocumentados y otras poblaciones que son difíciles de contar. Esto demuestra la necesidad de más vivienda adecuada y asequible en Santa Ana.

> "Cuando los policías están involucrados en la seguridad comunitaria, yo creo que no hacen su trabajo. Aterrorizan a nuestra comunidad, nuestros jóvenes y nuestras familias".
>
> *–Joven de SA*

Cuando se les preguntó acerca de la seguridad comunitaria, el 45% de las personas que respondieron a la encuesta expresaron que se sentían "muy seguros" o "seguros" estar afuera durante el día, mientras que el 44% dijeron que se sentían "muy inseguros" o "inseguros" estar afuera por la noche. Las respuestas de los jóvenes fueron un poco diferentes. Cuando se les preguntó acerca de estar afuera por la noche en comparación a durante el día, el 64% dijeron que se sentían "muy seguros" o "seguros" durante el día y 31% dijeron que se sentían "muy inseguros" o "seguros" por la noche. Además, 41% de los jóvenes compartieron que se sentían "más o menos seguros" por la noche. Este nivel menor de miedo se puede atribuir al número menor de delitos violentos en Santa Ana o una normalización de la violencia comunitaria.

Un sitio seguro muy evidente para los jóvenes fueron las escuelas, vistas como lugares donde pueden confiar en los adultos y donde se les ofrecen diferentes servicios. Los resultados de la Encuesta de Niños Saludables de California en Santa Ana 2017-2018 indicaron que el 74% de estudiantes de primaria, 58% de estudiantes del grado 7, 55% de estudiantes del grado 9, 51% de estudiantes del grado 11, 57% de estudiantes de escuelas alternativas/de continuación se sentían seguros o muy seguros en la escuela.[62] En el Condado de Orange, el 81% de estudiantes de primaria, 68% de estudiantes del grado 7, 64% de estudiantes del grado 9, 62% de estudiantes del grado 11, 55% de estudiantes de escuelas alternativas/de continuación se sentían seguros o muy seguros en la escuela.[63] Un miembro del personal escolar compartió que se necesita mayor vigilancia en los vecindarios, especialmente en los vecindarios alrededor de las escuelas. La Encuesta de Niños Saludables de California también les preguntó a los estudiantes "qué tan seguro te sientes en tu vecindario". El 67% de estudiantes del grado 9, 63% de estudiantes del grado 11, 62% de estudiantes en escuelas alternativas/de continuación se sentían seguros o muy seguros.[64] La encuesta también les preguntó a los estudiantes "qué tan

seguros son los los parques y patios infantiles de tu vecindario" y el 46% de estudiantes del grado 9, 41% de estudiantes del grado 11, 49% de estudiantes en escuelas alternativas/de continuación se sentían seguros o muy seguros.[65] Estos resultados reforzaron nuestros hallazgos de que los jóvenes perciben los espacioos fuera de las escuelas como inseguros.

3. Agencias policiales

a. Percepción de la comunidad sobre las agencias policiales

En base a los datos cualitativos recopilados durante el análisis, hubo cinco temas principales que emergieron en cuanto a los desafíos y percepciones actuales sobre las agencias policiales 1) Credibilidad de las agencias policiales 2) Relaciones con la comunidad 3) Receptividad a la comunidad 4) Recursos policiales y 5) Falta de denuncias

i. Credibilidad de las agencias policiales

En las encuestas comunitarias que se distribuyeron con los residentes, se les preguntó a los residentes que clasificaran del 1 al 10, ¿qué tan importante creían que era tener un alto nivel de confianza y credibilidad entre la policía y su comunidad? En base a las respuestas de la comunidad ellos clasificaron la importancia en 8.9. Cuando se les pidió clasificar el nivel actual de confianza y credibilidad entre la policía y la comunidad, la respuesta fue de 4.9, la mitad de lo que los residentes esperan y desean. Cuando se les preguntó sobre la presencia policial, el 72% de las personas que respondieron dijeron que la falta de presencia policial "a veces, muchas veces o siempre es un problema". Vale destacar esto porque los residentes no solo sienten que no hay presencia física de las agencias policiales, sino una falta de participación de su parte. Un residente en el vecindario de Delhi dijo, "¿Cuál es la calidad de la policía? Como uno no los ve, no se puede describir su calidad". Los residentes informaron que no solo quieren ver a la policía patrullando sus vecindarios, sino acercarse a ellos y conversar para poder crear relaciones y para que ellos entiendan mejor las preocupaciones de seguridad. Con más presencia policial positiva y consistente, los residentes sienten que los delitos y violencia pueden disminuir conforme va aumentado su confianza en la policía.

Cuando se les preguntó acerca del exceso de presencia policial en la comunidad, el 58% dijo que "nunca es un problema" o "raramente es un problema". En cuanto a las percepciones de acoso

Percepción de la confianza y credibilidad de las agencias policiales

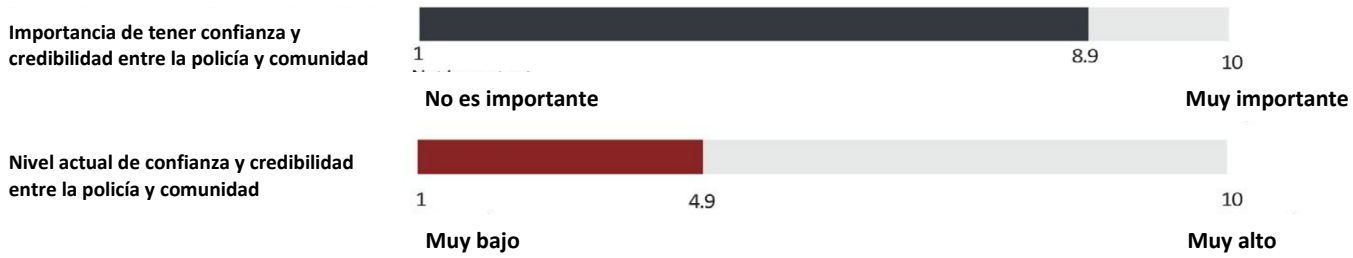


Figura 25: Percepción de la confianza y credibilidad de las agencias policiales

policial, el 44% dijo que "nunca es un problema" o "raramente es un problema" y el 30% respondió que "siempre o muchas veces es un problema" y 22% informaron que "a veces es un problema". Durante los grupos de enfoque y entrevistas, los residentes expresaron que ellos personalmente no han sido víctimas de acoso o del exceso de presencia policial, pero más bien han visto acoso policial hacia los jóvenes o exceso de presencia policial en ciertas áreas de Santa Ana.

"Un obstáculo es el acoso policial."
--Proveedor de servicios de SA

También se les pidió a los residentes que clasificaran la efectividad general de la policía para responder a las preocupaciones de seguridad. El 48% de las personas que respondieron los clasificaron como "nunca efectivos" o "poco efectivos" mientras que el 31% los clasificaron como "medio efectivos" para mejorar la seguridad. Otras personas indicaron que las agencias policiales no dan seguimiento a casos o los casos quedan sin ser resueltos.

"La policía es la pandilla más grande de Santa Ana."
--Residente de SA

Cuando se les preguntó qué puede mejorar el SAPD, la mayoría de los residentes respondieron que puede mejorar el servicio al cliente y el tiempo de respuesta.

ii. Relaciones con la comunidad

Los residentes y otras partes interesadas informaron de varias preocupaciones con la policía, indicando una falta de confianza y relación entre los residentes y los agentes policiales del SAPD. Una queja constante fue que las agencias policiales no tienen un buen servicio al cliente lo cual se explicó con palabras como "groseros" o una "falta de comunicación con los residentes. Los residentes sentían que los agentes policiales eran groceros, especialmente en situaciones donde ellos sentían que estaban cooperando y se les estaba tratando con gritos y frases como "cállate" o "por favor coopera o uso mi pistola". Muchos padres expresaron que existe una comunicación inapropiada de parte de la policía cuando hay incidentes en su calle, propiedad o con miembros de familia. Los residentes creen que esto intensifica la falta de confianza e indicaron que "dudan si la policía está diciendo la verdad". Había una preocuapción específica entre los residentes adultos que la policía trata a los jóvenes de diferente manera. Indicaron que cuando los jóvenes están esposados casi siempre hay cuatro o más agentes policiales presentes. Cerca de un tercio de los jóvenes indicaron que el acoso policial "siempre" o "muchas veces" es un problema, y 17% indicaron que "a veces es un problema". Un joven expresó, "la policía necesita dejar de detener a los jóvenes varones solo porque parecen estar relacionados con pandillas".

Cuando se les preguntó qué les gustaría ver más o menos de la policía, las personas que respondieron expresaron que les gustaría ver más policías en los espacios públicos, "caminando por las calles y con mayor frecuencia" en sus vecindarios. Los participantes de la encuesta enfatizaron que aumentar la presencia en los espacios publicos ayudaría a los residentes a sentirse más seguros y permitiría que los residentes desarrollen confianza con los agentes de policía.

Los residentes también compartieron que les gustaría que los agentes de policía sean más amistosos, que organicen o participen en eventos comunitarios, participen en talleres de discriminación racial, acoso, trato equitativo y justo para todos los individuos, desde los adultos mayores,

jóvenes, a los residentes indocumentados o sin hogar.

Véanse las respuestas a continuación cuando se les preguntó a los residentes: "¿Qué le gustaría ver de su policía local?"

- "ser pensadores críticos, compasivos y determinados a lograr un cambio en la comunidad;"
- "confianza, amabilidad, respeto;"
- "patrullar la ciudad haciendo presencia de manera positiva;"
- "más transparencia;"
- "comunicación bilingüe;"
- "participación de la policía en la comunidad para conocer los distintos programas;"
- "más interacciones positivas con miembros de la comunidad—jugar deport Salir de su patrulla y entrar al parque;"
- "conectarse más con la comunidad culturalmente, lingüísticamente y ver a la comunidad como la que protegen y no como delincuentes;"
- "llegar más rápido cuando se les llama;"
- "más capacitaciones y menos acoso y discriminación racial".

La filosofía del Patrullaje Orientado hacia la Comunidad (COP, por sus siglas en inglés) del SAPD tiene una historia profunda dentro del patrullaje de Santa Ana. Fundada en la década de 1970, la filosofía del patrullaje del SAPD está arraigada en la "credibilidad entre la policía y la comunidad".[66] COP tienen tres estrategias que se enfocan en responder a los incidentes, un patrullaje orientado a los problemas y políticas asistidas por la tecnología.[67] El SAPD ha desarrollado e implementado varias actividades de participación comunitaria incluyendo, pero no limitadas a la Liga Atlética y de Actividades de la Policía (PAAL, por sus siglas en inglés), Café con un Policía, la Casa Abierta Anual y la Academia de Ciudadanos. La Ciudad de Santa Ana también participa en la iniciativa a nivel condado, la Asociación para la Intervención y Reducción de Pandillas (GRIP, por sus siglas en inglés), un programa administrado por la oficina del Fiscal del Condado. Durante el periodo del análisis, el SAPD también realizó cuatro juntas comunitarias en colaboración con la Comisión de Relaciones Humanas del Condado de Orange para informar a los residentes y partes interesadas sobre su filosofía del patrullaje.

> "La policía necesita colaborar con las organizaciones comunitarias; ellos necesitan abrir la puerta, ser verdaderos socios."
> *–Proveedor de servicios de SA*

Los programas de la policía que incluyen la voz y participación de la comunidad tienen un índice mayor de confianza y credibilidad con la comunidad. Los programas como la Asociación para la Intervención y Reducción de Pandillas (GRIP) y PAAL cuentan con agentes de policía que han creado relaciones positivas con los residentes. Esto es un ejemplo de por qué las relaciones entre la policía y comunidad son de beneficio para las comunidades, ya que se reduce la desconfianza entre los residentes. El programa PAAL se enfoca en la prevención del crimen y hace uso de actividades educativas, deportistas y recreativas para crear confianza y entendimiento entre los jóvenes y la

policía.[68] El programa tiene 130 jóvenes matriculados y una gran parte son estudiantes de primaria; la mayoría de los participantes viven dentro de dos millas del centro. El programa fue mencionado como uno que ha podido relacionarse bien con los niños de primaria, especialmente en el vecindario donde brinda servicios. El programa PAAL se ha esforzado por mejorar las relaciones con los padres y su participación lo cual ha ayudado a crear confianza y cambiar las percepciones sobre la policía. Actualmente, hay un centro en el vecindario de Townsend en Santa Ana. Los agentes policiales de GRIP afirmaron que sus relaciones con la comunidad han mejorado, que escuchan menos quejas de la comunidad y que la comunidad está más inclinada a agradecerles por su servicio más a menudo.

> "La gente se siente sobre-vigilada. Sugerencia – el SAPD no tiene que estar compuesto de todos policías, pueden tener trabajadores comunitarios, se trata de la distribución de recursos; hay personas en el sistema que pueden modificar la distribución, pero no lo han hecho."
> *–Proveedor de servicios de SA*

iii. Receptividad a la comunidad

Una gran cantidad de las respuestas de los residentes indicaron que cuando llaman para pedir ayuda el tiempo de respuesta de la policía ha sido lento. Los residentes compartieron que los agentes de policía a veces llegan dos horas después de que se hizo la llamada, y cuando llegan son "groseros" y "no explican por qué llegaron tarde". Esto ha causado frustración entre los residentes. La policía está consciente de que la comunidad se siente frustrada y ha comunicado que no disponen del personal necesario. Los agentes de policía andan de llamada en llamada y tienen que priorizar ciertas llamadas.

Sin embargo, algunos residentes indicaron que los tiempos de respuesta eran más rápidos en el área del centro de la ciudad. De acuerdo a nuestras investigaciones, el SAPD tiene cuatro agentes de policía asignados al área del centro de la ciudad.

iv. Recursos policiales

En el año pasado, el SAPD ha realizado esfuerzos para mejorar su reputación y visibilidad organizando eventos comunitarios. A pesar de que las actividades como noches de película y Café con un Policía y otros eventos para el público han demostrado los esfuerzos de participación con la comunidad, continúa la desconfianza hacia el SAPD. Los residentes compartieron sus frustraciones sobre el tiempo de respuesta, el servicio al cliente y el trato preferencial hacia a algunos vecindarios en comparación a otros.

Por otro lado, a los residentes les gustaría que la policía esté mejor capacitada y que demuestre tener más competencia cultural para trabajar con la población diversa de Santa Ana. Las áreas temáticas que se mencionaron específicamente para la capacitación incluyen trabajar con: personas que hablan español, individuos con discapacidades, víctimas de violencia doméstica y los responsables, e individuos transgéneros/queer.

v. Falta de denuncias

La falta de denuncias de delitos fue un tema común entre las personas que respondieron. A menudo la razón principal se debía al miedo e intimidación de los vecinos o miembros de pandillas y sus familias. Esta era la circunstancia particularmente prevalente para los residentes que

viven en territorios de pandillas. Además de la intimidación de pandillas y miedo a las represalias, también hay una falta de confianza en la policía a que respondan de manera adecuada debido a la manera que los residentes han visto a los agentes de policía manejar situaciones en el pasado. A menudo estos agentes se mantienen reservados y no educan o informan a las víctimas sobre el proceso investigativo o los recursos de apoyo disponibles. El miedo a la deportación también fue mencionado como uno de los motivos principales que los residentes no denuncian delitos. Algunos residentes indicaron que si llegan a denunciar, la policía se acercaría a la casa de los que llamaron, exponiéndolos y, por ende, sujetándolos a mayor escrutinio e intimidación de su vecindario.

La legitimidad policial fue una gran preocupación compartida por muchos de los participantes dadas sus experiencias en la comunidad. Ellos no tenían un alto grado de confianza que la policía respondería adecuadamente a sus necesidades o preocupaciones, lo cual posiblemente pondría su seguridad en riesgo. Esta preocupación fue expresada por adultos mayores en el centro local de la tercera edad según sus experiencias previas cuando la policía ha llegado “dos o tres horas más tarde”. A ellos les preocupa que cuando surja una emergencia que amenace sus vidas, su bienestar no será un prioridad.

El 36% de las personas que respondieron “en raras ocasiones” o “nunca” procuran servicios de la policía mientras que el 42% “por lo general” o “siempre” procuran servicios. Esto indica que los participantes están divididos casi por la mitad. Aunque algunos residentes se sienten cómodos comunicándose con la policía, casi el mismo número no procura servicios de la policía. Es probable que la delincuencia sea mayor de lo que se ha indicado. En los grupos de enfoque y entrevsitas, los residentes que vivían en vecindarios con pandillas compartieron que también no dununcian por miedo a las represalias de las pandillas. Por otro lado, hay residentes que expresaron que no denuncian delitos porque no se resuelven las denuncias o “la policía no hace nada”. En un grupo de enfoque con proveedores de servicios que se enfocan en servicios para víctimas, se comentó que hay mucha falta de dencunicas porque los individuos se sienten amenzados o no entienden las leyes.

	No hay nada de ayuda	Muy difícil obtener ayuda	A veces disponible	Por lo general, puedo encontrar ayuda	La ayuda siempre está disponible
Encontrar un trabajo	14%	22%	39%	18%	6%
Prevenir que los jóvenes entren a una pandilla	21%	30%	27%	15%	7%
Programas de intervención de pandillas que ayudan a los jóvenes que participan en pandillas	20%	30%	29%	14%	7%
Detener la violencia de pandillas	25%	39%	20%	11%	5%
Obtener atención médica o dental	16%	26%	29%	21%	8%
Conseguir servicios de consejería para la familia, salud mental, o abuso de sustancias	14%	28%	30%	19%	10%
Orientación/tutoría para los jóvenes	12%	19%	35%	22%	13%
Programas recreativos o después de la escuela para los jóvenes	7%	17%	31%	23%	21%
Vivienda de emergencia y ayuda financiera	23%	33%	26%	13%	5%
Camino seguro (a y de la escuela)	14%	20%	34%	20%	11%
Encontrar una escuela	3%	8%	22%	37%	30%
Servicios de inmigración	15%	23%	29%	22%	12%

Tabla 9: Disponibilidad de ayuda

El 70% de las personas que respondieron sentían que la policía son los que más responsabilidad tienen por responder a los problemas relacionados con las pandillas. Los miembros de la familia, de la comunidad y las escuelas son los tres grupos que están respondiendo bien a la delincuencia y violencia. A pesar de que la policía fue identificada como la agencia con la clasificación más alta para responder a las preocupaciones de seguridad, los residentes no sentían que ellos eran efectivos. Los residentes que viven en vecindarios con pandillas más bien acuden a los miembros de la comunidad y a las escuelas para responder a estos asuntos.

4. Acceso a servicios para los residentes

Cuando se les preguntó "¿qué tan fácil es para las personas en su vecindario obtener ayuda con los siguientes problemas?", las personas que respondieron indicaron que:

Es más difícil obtener servicios para:

- Detener la violencia de pandillas
- Vivienda de emergencia y ayuda financiera
- Prevenir que los jóvenes entren a una pandilla
- Intervención de pandillas

Es más fácil obtener servicios para:

- Encontrar una escuela
- Programas recreativos o después de la escuela para los jóvenes
- Orientación/tutoría para los jóvenes
- Servicios de inmigración

El acceso a servicios de prevención e intervención de pandillas es sumamente importante para responder a la violencia, especialmente para los que están en mayor riesgo de ingresar a una pandilla. Los programas, servicios y recursos pueden ser ofrecidos por proveedores locales de servicios de prevención e intervención de pandillas quienes han establecido una credibilidad sólida y conexiones con las familias e individuos a lo largo del tiempo. Santa Ana tiene docenas de servicios de prevención, pero hace falta la infraestructura adecuada para la intervención de pandillas para brindar servicios a los que ya están activos dentro de las pandillas. La intervención y el alcance con las pandillas pueden desempeñar un papel imprescindible en la prevención de violencia a través de la mediación de conflictos y peleas entre pandillas, realizando un control de rumores, y respondiendo activamente a los casos de violencia de pandillas y de armas.

Construyendo sobre la infraestructura y red existente de agencias e instituciones de confianza, la Ciudad de Santa Ana se beneficiaría de colaboración y coordinación más intencionada. Cuando hay colaboración entre la ciudad y las agencias no municipales para responder a las brechas de servicios, se puede establecer una red de seguridad para responder a la violencia. La ciudad de Santa Ana se ha cohibido de una estrategia completa para responder a la violencia la cual incluya una colaboración genuina con los residentes de la comunidad, proveedores de servicios y otras agencias públicas como el SAUSD y el Condado. Santa Ana se ha aislado y ha continuado con lo habitual, dando privilegio a las voces de los grupos de intereses especiales. Santa Ana no puede permitirse continuar ignorando las preocupaciones de los residentes y reforzar una actitud de "nosotros contra ellos". No solo es contraproducente, sino que es una visión limitada dado que las voces del liderazgo comunitario están ganando fuerza y a final de cuentas transformarán las dinámicas de poder actuales, obligando el cambio.

IV. RECOMENDACIONES

"Los problemas de mucho tiempo requieren soluciones de largo plazo" – Personal de la Ciudad

1) Santa Ana tiene la capacidad de crear soluciones nuevas para viejos problemas. Hay que mantenerse en el curso y expandir lo que está funcionando.

a) Continuar la inversión en la infraestructura de la ciudad, como la Administradora de Servicios para las Personas sin Hogar y el Coordinador de Servicios para Jóvenes, que pueda aprovecharse de fondos externos (es decir, del Condado, estatales y federales y becas privadas) para contratar a más personas y colaborar con agencias no gubernamentales con conocimiento en las áreas temáticas de prioridad.

b) Expandir el modelo actual más allá del área temática (por ejemplo, el sinhogarismo y servicios para jóvenes) para que se incluya la asistencia en cuestiones de inmigración y otros recursos de seguridad comunitaria.

c) Reducir la rotación de ejecutivos y administradores municipales con el fin de que las agencias municipales tengan la estabilidad para participar en proyectos nuevos, con la garantía que podrán ver la realización de estos.

d) Construir sobre el potencial de las elecciones por distrito para alejar a los electos de las influencias de los contribuyentes de campañas con intereses especiales, utilizando a las asociaciones de vecinos como foros democráticos e incubadoras para candidatos futuros.

e) Expandir la representación directa con los abogados de Defensores de Inmigración y el Fondo de Justicia OC como colaboradores con el SAPD para sesiones de inmigración y conoce tus derechos (KYR, por sus siglas en inglés).

f) Formalizar y fortalecer la relación con el distrito escolar. Aprovechar los esfuerzos del Distrito Escolar Unificado de Santa Ana y el Santa Ana College quienes han creado relaciones y una participación sólida con las familias, estudiantes e individuos indocumentados.

g) Al considerar la geografía de las escuelas, invertir recursos financieros en las escuelas y los Centros del Bienestar como puntos de acceso, adicionales y fuera del ayuntamiento, para los residentes. Apalancar la confianza y el acceso a los residentes dentro de los vecindarios que se ha construido por los esfuerzos del Distrito Escolar para ofrecer más educación, información, consciencia, inversión de formación profesional, clases de ciudadanía, etc.

h) En coordinación con el Distrito Escolar y el Administrador del Programa de Prácticas Restaurativas del Distrito, la ciudad debería formalizar el Programa de Justicia Restaurativa, adoptando una política que refuerza estas prácticas a través de todos los departamentos municipales, incluyendo Parques y Recreación y el Departamento de Policía de Santa Ana.
i) Expandir el piloto de Noches de Verano Alumbradas a por lo menos un parque más que tenga un alto nivel de delincuencia y violencia. Continuar evaluando los resultados y desarrollar la infraestructura de coordinación de varios sectores para apoyar a las familias en esos vecindarios. Aprovechar las colaboraciones privadas con negocios locales, equipos deportivos y organizaciones comunitarias para donaciones, servicios y otras inversiones estratégicas.

2) Ampliar la visión y definición de la seguridad pública. Considerar la naturaleza integral de la seguridad púbica que no solo responde a la violencia, sino previene, interviene y trata la violencia.

a) Expandir la Junta de Asesoría Santuario para crear un espacio estratégico, de coordinación y rendición de cuentas para que los defensores, promotores y agentes del Departamento de Policía realicen presentaciones colectivamente para los residentes, personal municipal, y agentes del SAPD.
b) Crear una política de citar y liberar que implemente con plenitud la Ordenanza de Ciudad Santuario, la cual reduzca el miedo a la aplicación de leyes de inmigración de manera activa y realística.
c) Adoptar una definición a nivel de toda la ciudad sobre la seguridad comunitaria, que coordine de manera global con las agencias municipales y no municipales para responder a los asuntos priorizados. Formalizarla como parte del plan estratégico de la ciudad.
d) Al responder a ciertos casos de crisis o incidentes (por ejemplo, salud mental, sinhogarismo, relacionado con las pandillas, etc.), colaborar con otros que brindan servicios en situaciones de crisis como los trabajadores sociales, y personas que realizan trabajo de prevención e intervención de pandillas. En vez de que la policía responda como un solo organismo, coordinar con los proveedores comunitarios, trabajadores sociales, trabajadores de salud mental, etc., dependiendo de los tipos de servicios que una familia o individuo necesite. Permitir espacio para que estos socios pueden realizar su trabajo con funciones y expectativas claramente definidas.
e) Utilizar la infraestructura existente de servicios comunitarios (por ejemplo, desarrollo juvenil y de liderazgo, prevención/intervención de pandillas, capacitación de participación cívica, etc.). Expandir los servicios de prevención

de pandillas y la construcción/financiamiento de servicios de intervención de pandillas. La policía no es la única respuesta.

3) **Crear áreas geográficas priorizadas por índices de delincuencia y violencia, indicadores de salud pública, servicios sociales y pobreza para poder activar un sistema localizado de respuesta coordinada.**
   a) Priorizar a nivel vecindario y escuela para desarrollar un protocolo coordinado de respuesta a incidentes similar a la colaboración entre el SAUSD, SAPD y aguaciles para emergencias. Esto debe incluir y utilizar la infraestructura existente de participación comunitaria (por ejemplo, las asociaciones de vecinos, organizaciones comunitarias, iglesias, otras personas que brindan servicios en situaciones de crisis, etc.)
4) **Dado el regionalismo de los asuntos, aprovechar la infraestructura de servicios a nivel condado. Santa Ana no está sola.**
   a) Construir sobre la infraestructura de servicios regionales del Condado que pueden ofrecer servicios críticos que la ciudad no puede ofrecer (por ejemplo, la Agencia del Cuidado de Salud, la Agencia de Servicios Sociales, Libertad Vigilada-Probation, la Oficina del Fiscal del Distrito, etc.).
   b) Asegurar inversión por parte del condado hacia los asuntos del condado que afectan desproporcionadamente a Santa Ana. La población de personas sin hogar del condado vino a Santa Ana y en cambio, la población de personas sin hogar de Santa Ana se está mudando a albergues en todo el condado (por propósitos de salud mental, accesibilidad de servicios, documentación, y financiamiento). Los asuntos a nivel de condado requieren una inversión a nivel de condado.
   c) Asociarse y colaborar mejor con el Supervisor local del condado para prevenir el aislamiento de los recursos y estrategias.
   d) Ya que la mayoría de los sitios del Programa para la Intervención y Reducción de Pandillas (G.R.I.P.) del Condado de Orange están en Santa Ana, se necesita evaluar el programa, el personal y la validez y capacidad estratégica para asegurar los resultados deseados. Aprovechar colaboraciones e inversiones privadas y públicas para mejorar las referencias antes y después del programa GRIP.
   e) Fortalecer la Reintegración (de la propuesta de ley 47) en el Centro de Ingreso y Liberación, donde el dinero se está dirigiendo a organizaciones comunitarias que tienen la capacidad de trabajar con los individuos que están realizando la transición de regreso a la sociedad.

f) Trabajar con el gobierno del Condado para asegurar que el Condado reembolse a Santa Ana cuando la ciudad gaste fondos en programas como la prevención de violencia y servicios para las personas sin hogar que reducen efectivamente el coste de los programas del Condado, como los servicios de justicia criminal y de cuidado de salud.

5) **El Departamento de Policía de Santa Ana necesita ampliar y expandir su definición actual sobre el patrullaje comunitario. Las soluciones antiguas no responden a los asuntos del 2019, se necesita evolucionar para ser efectivos y eficientes.**

a) Reconocer que las residentes sin hogar de Santa Ana son las que más necesitan protección. El alcance a los residentes sin hogar debe priorizar el acabar con la violación y el abuso sexual descontrolado de mujeres sin hogar por encima de prevenir la conducta que causa incomodidad.

b) Aumentar el patrullaje basado/orientado hacia la comunidad que construya y profundice auténticamente las relaciones con los residentes de todos los orígenes y geografías de la ciudad (mejorando la confianza, presencia, creación de relaciones, actividades, programas y eventos, el programa de policías HEART).

c) Considerar sumar las mejores prácticas nacionales sobre el patrullaje basado en relaciones, la desviación antes de un arresto y las remisiones como parámetros de promoción dentro del departamento.

d) Aumentar la capacitación con organizaciones comunitarias de confianza y otras agencias policiales de la ciudad para aprender y compartir las mejores prácticas en áreas temáticas (por ejemplo, crear confianza y desarrollar relaciones comunitarias estratégicas, trabajando con personas que están sufriendo del sinhogarismo).

e) Expandir los esfuerzos de participación comunitaria más allá de los modelos del patrullaje comunitario (por ejemplo, Café con un Policía, participación comunitaria en las escuelas con el Departamento de Policía del SAUSD). Requerir que los policías anden a pie, asistan a juntas comunitarias e informen sobre contactos positivos.

f) Hacer que los paseos en patrulla con socios que brindan servicios en situaciones de crisis sean obligatorios para todos los agentes policiales (salud mental, violencia doméstica, relacionado a las pandillas, personas sin hogar, etc.).

g) Fortalecer la estrategia de comunicación con los residentes y socios. Ser conscientes de los efectos residuales y consecuencias no intencionadas al nombrar ubicaciones, escuelas o puntos de referencia al publicar comunicados

de prensa. Aumentar y reforzar los mensajes positivos sobre la aplicación municipal del santuario. Alinear el SAPD y los sheriffs con la política y aplicación municipal del santuario, utilizar la Junta de Asesoría Santuario como una rendición de cuentas auténtica y transparente para la política de santuario.

6) **Invertir y desarrollar capacidad comunitaria a través de la participación cívica, creación de poder y de base, abogacía, rendición de cuentas, inclusión y representación.**
   a) Invertir en el desarrollo/construcción de liderazgo de la comunidad y conectarse con las agencias colaboradoras, fortalecer las asociaciones de vecinos ofreciendo incentivos para cargos de liderazgo, ofrecer vías de liderazgo y participación cívica para todas las edades—desde consejos juveniles a asociaciones de vecinos, etc.
   b) Conectar la capacidad de servicios directos con esfuerzos actuales de abogacía. Reconocer y construir sobre las campañas actuales y sus redes para escuchar sobre los asuntos, ideas y recomendaciones de la comunidad.
7) **Fortalecer la comunicación y colaboración de diversos sectores para impactar el cambio de narrativa para la Ciudad de Santa Ana.**
   a) Crear una estrategia de comunicación integral y cohesiva que incluya y una a todos los sectores de Santa Ana. Por medio de las recomendaciones de la comunidad y construyendo sobre el conocimiento que ya existe, renombrar qué y cómo opera la ciudad.
   b) Demostrar una estrategia cohesiva de comunicaciones a través de una campaña de educación pública sobre la ciudad santuario – esto debe incluir organizaciones comunitarias, escuelas, el departamento de policía, la ciudad, defensores de los derechos de inmigrantes y otros para crear confianza con los residentes de manera adecuada y apropiada.
   c) Replantear las discusiones sobre el sinhogarismo para que incluyan conversaciones sobre la inseguridad de vivienda de todos los residentes de Santa Ana que están por debajo de la línea de pobreza y reconocer las amenazas sufridas por los residentes sin hogar de Santa Ana. Hablar de las amenazas a la comunidad que surgen del sinhogarismo y dentro de la comunidad sin hogar, como las agujas desechadas y conducta errática, con datos y con aportes de los residentes sin hogar y defensores de los residentes sin hogar.
   d) Usar al Supervisor de Servicios para Jóvenes como un punto de acceso de información – con acceso a actividades/eventos, juntas comunitarias, clases educativas, oportunidades de participación cívica y de servicios.

V. APÉNDICE

Textea SEGURIDAD al
714-202-0239 para Confirmar
Cobros de Mensaje/Data Aplican
El Estado de Seguridad Comunitaria en Santa Ana
Acompaña a residentes adultos/jóvenes, organizaciones locales, personal de la ciudad y policía de Santa Ana para una mesa redonda sobre seguridad comunitaria en Santa Ana.
Miércoles, 26 de Septiembre 2018 6-8pm
Delhi Center at 505 E Central Ave, Santa Ana, CA 92707
Panelistas:
Moderador: Norberto Santana - Voice of OC
• Jefe de Policía - David Valentin, SAPD
• Jefe de Policía - Anastasia Smith, SAUSD PD
• Hafsa Kaka, Administrador de Servicios para Personas sin Hogar, Ciudad de Santa Ana
• Juan Plasencia, Joven Residente
• Steven Kim, Project Kinship
• Pastor Nati Alvarado, Neutral Ground
Se proporcionará cuidado de niños e interpretación
Building Healthy Communities
Neutral Ground
URBAN PEACE INSTITUTE
PROJECT KINSHIP
www.sa-bhc.org/events

FUENTES

[1]Adam Nagourney and Jennifer Medina, "This City is 78% Latino, and the Face of a New California," The New York Times, October 11, 2016, https://www.nytimes.com/2016/10/12/us/california-latino-voters.html.

[2] U.S. Census Bureau, "American Community Survey Demographic and Housing Estimates," 2013-2017 American Community Survey 5-Year Estimates (DP05), American FactFinder, http://factfinder.census.gov, (4 June 2019).

[3] U.S. Census Bureau, "Profile of General Population and Housing Characteristics: 2010," 2010 Demographic Profile Data (DP-1), American FactFinder, http://factfinder.census.gov, (10 April 2019).

[4] U.S. Census Bureau, "Household and Families," 2013-2017 American Community Survey 5-Year Estimates (S1101), American FactFinder, http://factfinder.census.gov, (10 April 2019).

[5] U.S. Census Bureau, "Income in the Past 12 months (in 2017 Inflation-Adjusted Dollars)," 2013-2017 American Community Survey 5-Year Estimates (S1901), American FactFinder, http://factfinder.census.gov, (10 April 2019).

[6] U.S. Census Bureau, "Poverty Status in the Past 12 Months," 2013-2017 American Community Survey 5-Year Estimates (S1701), American FactFinder, http://factfinder.census.gov, (10 April 2019).

[7] U.S. Census Bureau, "Selected Characteristics of the Native and Foreign-Born Populations," 2013-2017 American Community Survey 5-Year Estimates (S501), American FactFinder, http://factfinder.census.gov, (5 June 2019).

[8] Ibid.

[9] Ibid.

[10] U.S. Homeland Security, Population Estimates: Illegal Alien Population Residing in the United States: January 2015, by Bryan Baker, Washington, D.C.: Office of Immigration Statistics Office of Strategy, Policy, and Plans, 2018. https://www. dhs.gov/sites/default/files/publications/18_1214_PLCY_pops-est-report.pdf (accessed 12 April 2019).

[11] U.S. Census Bureau, Selected Characteristics of the Native and Foreign-Born Populations.

[12] Orange County Registrar of Voters, Election Data Central, Santa Ana: 2019, http://www.ocvote.com/datacentral/, (accessed 5 April 2019).

[13] Orange County Registrar of Voters, Election Data Central.

[14] Munro, Pamela, et al. Yaara' Shiraaw'ax 'Eyooshiraaw'a. Now You're Speaking Our Language: Gabrielino/ Tongva/ Fernandeño, 2nd ed. (Gabrielino/Tongva Language Committee, 2008).

[15] "Facts and Figures," City of Santa Ana, last modified January 2019, https://www.santa-ana.org/library/services/facts-and-figures (23 May 2019).

[16] Samuel Armor, History of Orange County, California: With Biographical Sketches of the Leading Men and Women of the County who Have Been Identified with Its Earliest Growth and Development from the Early Days to the Present. (Los Angeles: Historic Record Company, 1921), 203-207.

[17] Ibid.

[18] U.S. Census Bureau, "1940 Census of Population and Housing," https://www.census.gov/prod/www/decennial.html, (23May 2019).

[19] Diann Marsh, Santa Ana, An Illustrated History, (Heritage Publishing Company, 1994), Foreword by

Rob Richardson.

[20] Ibid.

[21] OC Opportunity Initiative, Orange County Immigration Profile, Newport Beach: Orange County Community Foundation, 2017, https://www.oc-cf.org/wp-content/uploads/2017/12/Orange-County-Immigration-Report-_-2017.pdf

[22]U.S. Census Bureau, America Community Survey Demographic and Housing Estimates.

[23]U.S. Census Bureau, Profile of General Population and Housing Characteristics: 2010.

[24] Dan Weikel, "A Mortifying Murder Rate in Santa Ana : Crime: The city had the highest homicide rate in Orange County in 1989, almost twice the number of slayings in any other city, state figures show," Los Angeles Times, April 4, 1990.

[25] Erualdo R. Gonzalez and Carolina S. Sarmiento, "The Gentrification of Santa Ana: From Origin to Resistance," KCET,

September 13, 2007, https://www.kcet.org/shows/city-rising/the-gentrification-of-santa-ana-from-origin-to-resistance.

[26] Ibid.

[27] Ibid.

[28] Ron Gonzales, "Panel OKs Discovery Science Center Expansion Plan," Orange County Register,

November 17, 2012.

[29] CalFRESH and CalWORKS statististics for Santa Ana, Anaheim, Garden Grove, and Orange may be

inflated due to census tract client totals including clients from more than one city.

[30] Data is broken down by school year, July 1st to June 30th of each year respectively.

[31] California Department of Justice, "Attorney General's Annual Report on CalGang for 2018," Sacramento: Office of the Attorney General, 2018.

[32] Scott H. Decker and David C. Pyrooz, The Handbook of Gangs, (West Sussex: Wiley-Blackwell, 2015), retrieved April 25 2019.

[33] Ibid.

[34] Data provided by SAPD shows approximately 100-150 arrests annually for violations of Penal Code § 186, California's anti-gang law. When compared to the approximately 2,000 individuals SAPD has documented as gang members, that is one PC § 186 arrest per 15-20 gang members per year.

[35] Sean Emery, "20 charged in federal indictments aimed at Santa Ana Street gang," Orange County Register, December 12, 2018. (for an example of one of Santa Ana's better organized gangs)

[36] City News Service, "Santa Ana police beefing up gang enforcement," Orange County Register, July 14, 2017, https://www.ocregister.com/2017/07/14/santa-ana-police-beefing-up-gang-enforcement.

[37] County of Orange, Everyone Counts: 2019 Point in Time Summary, Santa Ana: County of Orange, 2019, https://cms.ocgov.com/civicax/filebank/blobdload.aspx?BlobID=92098.

[38] 2-1-1 Orange County, 2017 Point-in-Time Count: City of Santa Ana Report, Santa Ana: 2-1-1 Orange County, August 2017, https://www.santa-ana.org/sites/default/files/Documents/SantaAna-PointinTimeCountCityReport.pdf.

[39] County of Orange, Everyone Counts: 2019 Point in Time Summary.

[40] David A. Snow and Rachel E. Goldberg, Homelessness in Orange County: The Costs to Our community, Irvine: Orange County United Way, June 2017, https://www.unitedwayoc.org/wp-content/uploads/2017/08/united-way-cost-study- homelessness-2017-report.pdf28.

[41] City of Santa Ana, City of Santa Ana Homeless Fact Sheet, November 2018, https://www.santa-ana.org/sites/default/files/Homeless%20Fact%20Sheet%20-Nov%202018.pdf.

[42] Jessica Kwong, "Santa Ana's status as sanctuary city made official," Orange County Register, January 19, 2017, https://www.ocregister.com/2017/01/19/santa-anas-status-as-sanctuary-city-made-official.

[43] Roxana Kopetman, "Orange, Newport Beach join other Orange County cities opposing California sanctuary law," Orange County Register, April 11, 2018, https://www.ocregister.com/2018/04/11/orange-newport-beach-join-other-orange-county-cities-opposing-california-sanctuary-law.

[44] Sean Emery, "Sheriff to stop holding ICE detainees in Orange County jails," Orange County Register, March 27, 2019, https://www.ocregister.com/2019/03/27/orange-county-sheriff-announces-early-end-to-ice-detainee-contract-and- temporary-closure-of-musick-jail-to-focus-on-mental-health-treatment-in-jails.

[45] Orange county Sheriff's Department, OC Sheriff transfers 717 inmates to ICE during first year of SB 54, 2019, https://www.ocsd.org/civicax/inc/blobfetch.aspx?BlobID=90666.

[46] Auditor of the State of California, City and County Contracts with U.S. Immigration and Customs Enforcement: Local Governments Must Improve Oversight to Address Health and Safety Concerns

and Cost Overruns, 2018-117, Sacramento, CA: Auditor of the State of California, 2019, https://www.auditor.ca.gov/pdfs/reports/2018-117.pdf (accessed May 10, 2019).

[47] Krsna Avila, Belinda Escobosa Helzer and Annie Lai, The State of Orange County: An Analysis of Orange County's Policies on Immigration and a Blueprint for an Immigrant Inclusive Future, ed. Angie Junck, Ana Ramirez Zarate and Carlos Perea, Orange County: Legal Resource Center, Resilience Orange County, and UC Irvine School of Law Immigrant Rights Clinic, 2019, https://resilienceoc.org/wp-content/uploads/2019/01/State-of-OC-Report.pdf, accessed May 10, 2018.

[48] Santa Ana Unified School District, California Healthy Kids Survey, 2017-2018: Main Report, San Francisco: WestEd Health & Human Development Program for the California Department of Education.

[49] Santa Ana Unified School District, California School Staff Survey, 2017-2018: Main Report, San Francisco: WestEd Health & Human Development Program for the California Department of Education.

[50] City of Santa Ana, Santa Ana Arts Future: Community Arts and cultural Master Plan 2016, Santa Ana: City of Santa Ana, 2016, https://www.santa-ana.org/sites/default/files/Documents/Exhibit1-SAMasterPlan.pdf

[51] "Santa Ana OKs 'Calle Cuatro' district to highlight city's Latino past," Orange County Register, June 2, 2015, https://www.ocregister.com/2015/06/02/santa-ana-oks-calle-cuatro-district-to-highlight-citys-latino-past.

[52] U.S. Census Bureau, American Community Survey Demographic and Housing Estimates.

[53] Santa Ana College, Fact Sheet, Santa Ana: Santa Ana College, October 2017, https://www.sac.edu/AboutSAC/Pages/ Quick-Facts.aspx.

[54] The Trust for Public Land, The Trust for Public Land 2019 ParkScore index: Santa Ana, California, The Trust for Public Land, 2018, https://parkserve.tpl.org/mapping/pdfs/Santa%20Ana,%20CA.pdf.

[55] The Trust for Public Land, ParkScore Index 2018, The Trust for Public Land, May 2018, https://parkserve.tpl.org/mapping/historic/2018_ParkScoreRank.pdf.

[56] The Trust for Public Land, The Trust for Public Land 2019 ParkScore index: Santa Ana, California.

[57] The Trust for Public Land, ParkScore 2019 Ranking Data, The Trust for Public Land, https://www.tpl.org/parkscore/ranking-data.

[58] City of Santa Ana, Neighborhood initiatives, last modified 2019, https://www.ci.santa-ana.ca.us/neighborhood-initiatives, (accessed February 2019).

[59] Brandon Pho and Nick Gerda, "Top Santa Ana Leadership Leaves as City Preps $400,000 Payout," Voice of OC, January 15, 2019, https://voiceofoc.org/2019/01/top-santa-ana-leadership-leaves-as-city-preps-400000-payout/.

[60] Brandon Pho and Nick Gerda, "Santa Ana Approves $25 Million Police Raise, But Not Funding," Voice of OC, February 7, 2019, https://voiceofoc.org/2019/02/santa-ana-approves-25-million-police-raise-but-not-funding/.

[61] U.S. Census Bureau, "Selected Housing Characteristics," 2013-2017 American Community Survey 5-Year Estimates (DP04), American FactFinder, http://factfinder.census.gov, (4 June 2019).

[62] Santa Ana Unified School District, California Healthy Kids Survey, 2017-2018.

[63] Orange County, California Healthy Kids Survey, 2017-2018: Main Report. San Francisco: WestEd Health and Justice Program for the California Department of Education.

[64] Santa Ana Unified School District, California Healthy Kids Survey, 2017-2018.

[65] Ibid.

[66] Santa Ana Police Department, Policing Philosophy: Santa Ana Police Department, July 2006, https://www.santa-ana.org/sites/default/files/Documents/2006PolicingPhilosophyPrint1_000.pdf.

[67] Ibid.

[68] "About Us," Santa Anna Police Athletic and Activity League Blogspot, last modified August 6, 2010, http://sapaal.blogspot.com/p/about-us.html.

Un Proyecto de Community Partners

Comuníquese con nosotros

¿Necesita más información sobre nuestros programas o servicios de asistencia técnica?

Urban Peace Institute
1910 W. Sunset Blvd, Suite 800, Los Angeles, CA 90026
Email: info@urbanpeaceinstitute.org
Teléfono: (213) 404-0124

www.UrbanPeaceInstitute.org

Apóyenos

Únase a nuestros esfuerzos para acabar con la violencia y transformar los sistemas de justicia. Las donaciones empoderan a UPI para crear comunidades seguras, saludables y prósperas.